

Wydanie II

Kodeks postępowania Grupy ROBYG

## Wprowadzenie

Jesteśmy deweloperem który od lat zmienia polską architekturę, kształtując trendy w branży mieszkaniowej. Wiele lat doświadczenia w sprzedaży mieszkań i tworzeniu przestrzeni życiowej pozwala nam na optymalne dostosowanie budowanych osiedli do potrzeb współczesnego odbiorcy.

Pragniemy być naturalnym wyborem dla każdego, kto szuka mieszkania w dobrym standardzie i lokalizacji za satysfakcjonującą cenę. Chcemy tworzyć przyjazne i bezpieczne miejsca do życia. Dlatego projektujemy je w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju, z myślą o środowisku naturalnym oraz potrzebach poszczególnych osób i całej społeczności.

Jako jeden z liderów w branży czujemy spoczywającą na nas odpowiedzialność. Dlatego też, ze względu na znaczącą skalę naszej działalności oraz jej duże oddziaływanie na otoczenie, w ROBYG bardzo dużo uwagi poświęcamy ekologii, społecznemu zaangażowaniu oraz ładowi korporacyjnemu. Kładziemy duży nacisk na odpowiedzialne zarządzanie.

Filarami naszego postępowania są: troska, wsparcie i odpowiedzialność.

Troska - ochrona zasobów naturalnych i troska o środowisko są dla nas bardzo ważne, czego wyraz dajemy poprzez ekologiczne rozwiązania stosowane na naszych osiedlach.

Wsparcie - wspieramy fundacje, społeczności oraz potrzebujących z naszego otoczenia, współpracujemy z lokalnymi przedsiębiorstwami jak i bierzemy udział w lokalnych wydarzeniach kulturalnych oraz sportowych.

Odpowiedzialność - działamy odpowiedzialnie, wybierając do współpracy lokalne przedsiębiorstwa, troszcząc się o środowisko, odpowiedzialnie zarządzając firmą.

Kodeks Postępowania Grupy ROBYG stanowi zbiór zasad, których przestrzegania oczekujemy od naszych Pracowników i Współpracowników.

## 1. ZAKRES I CEL DOKUMENTU

Niniejszy dokument określa normy, których pracownicy i współpracownicy ROBYG oraz spółki zależnych wchodzących w skład Grupy ROBYG powinni przestrzegać zarówno w miejscu pracy, jak i poza miejscem pracy, w tym w mediach społecznościowych.

Grupa ROBYG oznacza ROBYG S.A. z siedzibą w Warszawie jak też spółki prawa handlowego, w których ROBYG S.A. posiada swoje udziały lub uczestniczy osobowo (dalej: Grupa ROBYG lub ROBYG).

Kodeks Postępowania jest podsumowaniem systemu wartości istotnych dla działalności Grupy ROBYG zbudowanym w oparciu o wysokie standardy etyczne oraz poszanowanie praw i wolności człowieka wynikających w szczególności z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ i Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy.

Wierzymy, że takie podejście przyniesie korzyści zarówno nam, jak i naszym Interesariuszom, a także naszemu otoczeniu społecznemu i biznesowemu.

## 2. ZASADY OGÓLNE

Kodeks Postępowania wraz z przyjętymi Politykami i Procedurami określa zbiór norm skierowanych do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG S.A., niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu odpowiedzialności. Wyznaczają one standardy prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny i zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz w poszanowaniu praw i wolności człowieka. Pracownicy są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym dokumentem i dokumentami z nim związanymi. Spółka wdrożyła działania mające na celu stałe podnoszenie poziomu świadomości i kreowanie właściwych postaw pracowników w zakresie spraw opisanych w Kodeksie. Kadry kierownicze spółek z Grupy ROBYG, rozumiane jako Zarząd, kierownicy jednostek organizacyjnych i spółek zależnych, zobowiązani są do promowania postaw zgodnych z wartościami i normami określonymi w Kodeksie. Kadra zarządzająca dołoży wszelkich starań w celu zapobiegania i wykrywania naruszeń zobowiązań wynikających z treści Kodeksu oraz reagowania na naruszenia Kodeksu, w szczególności zapewnieni pracownikom jak i osobom trzecim swobodny i anonimowy sposób informowania o potencjalnych problemach lub nieprawidłowościach bez obawy przed działaniami odwetowymi.

Pracownicy odpowiedzialni za współpracę z partnerami biznesowymi zobowiązani są do przekazywania im informacji o normach, których przestrzegania oczekuje ROBYG oraz zobowiązaniach ROBYG w zakresie etyki i wartości biznesowych.

Pracownicy powinni zgłaszać wszelkie potencjalne problemy lub nieprawidłowości za pośrednictwem uzgodnionych kanałów komunikacji.

Bardziej szczegółowe regulacje zostały opisane w powiązanych dokumentach.

## 3. RELACJE PRACOWNICZE

Pracownicy Grupy ROBYG powinni traktować się nawzajem z wzajemnym szacunkiem. Oznacza to traktowanie ludzi na równi, działanie w sposób przejrzysty, docenianie ludzi za to, co robią i kim są, bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, wiek, płeć, niepełnosprawność, stan zdrowia, status rodzinny, pochodzenie etniczne oraz tożsamość płciową, orientację, przekonania czy narodowość. Podstawową zasadą szacunku jest zapewnienie godności jednostki.

W relacjach między pracownikami ROBYG promuje dialog ukierunkowany na porozumienie, współpracę i informację zwrotną. Skuteczna komunikacja ma kluczowe znaczenie dla efektywnej realizacji zadań, dlatego kadra kierownicza jest zobligowana do dążenia do zapewnienia aktywnej komunikacji, nie tylko jako elementu zarządzania zespołem, ale także budowania przyjaznych, opartych na wzajemnym zaufaniu i szacunku relacji interpersonalnych w miejscu pracy. ROBYG zapewnia swoim pracownikom możliwość uczestnictwa w szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje zawodowe oraz zwiększających zadowolenie z wykonywanej pracy.

ROBYG nie toleruje zachowań mogących nosić znamiona dyskryminacji lub mobbingu pracowników, w tym:

- niedopuszczalna komunikacja werbalna (np. obraźliwy język, kpina),

- zniekształcenie środowiska pracy (np. izolowanie pracowników, nierealistyczne oczekiwania lub terminy realizacji zadań, ciągły nadmierny nadzór, banalizowanie osiągnięć),
- manipulacje psychologiczne (np. nieuzasadnione obwinianie, nieuzasadniona krytyka, zwłaszcza publiczna, lekceważenie własnych opinii).
- zachowania charakteryzujące się jakiegokolwiek typu przemocą.

Grupa ROBYG nie dopuszcza pracy małoletnich. Dokłada również wszelkich starań, aby jego podwykonawcy nie korzystali z pracy małoletnich ani nie stosowali w działalności gospodarczej żadnych produktów i usług pochodzących z pracy małoletnich, dbając jednocześnie o wypełnianie przepisów Międzynarodowej Organizacji Pracy odnoszących się do prac osób niepełnoletnich.

Grupa ROBYG nie korzysta z pracy przymusowej, niewolniczej ani w żaden inny sposób wymuszonej. Zdecydowanie sprzeciwia się również nielegalnemu zatrudnieniu, jednocześnie promując różnorodność w środowisku pracy.

#### 4. RELACJE Z KLIENTAMI, PARTNERAMI BIZNESOWYMI I ORGANAMI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

ROBYG buduje relacje z klientami i partnerami biznesowymi w oparciu o przestrzeganie prawa, efektywne i uczciwe praktyki biznesowe oraz w poszanowaniu ich oczekiwań.

ROBYG oczekuje od swoich partnerów biznesowych przestrzegania niniejszych obowiązków i standardów oraz stosowania ich w relacjach z pracownikami, organami administracyjnymi i ich podwykonawcami. Jakość relacji z partnerami biznesowymi ma wpływ na relacje ROBYG ze swoimi klientami, gdyż jakość pracy partnerów ma również wpływ na jakość produktów i usług oferowanych przez Grupę.

W relacjach z organami administracji publicznej pracownicy ROBYG osoby reprezentujące Spółkę oraz podwykonawcy działają w sposób przejrzysty, transparentny i dobrze udokumentowany.

Charakter obowiązków i standardów w odniesieniu do etyki i wartości biznesowych:

- prowadzenie działalności gospodarczej zgodnie z przepisami prawa,
- unikanie sytuacji, które mogą być interpretowane jako konflikt interesów lub mogą stanowić zagrożenie dla reputacji,
- nieprzyjmowania i niedawania jakichkolwiek korzyści materialnych i niematerialnych, które mogą być uznane za działania korupcyjne,
- dbać o tworzenie bezpiecznego środowiska pracy i dbać o ochronę środowiska,
- promowanie kultury organizacyjnej, w której wszyscy pracownicy uznają i doceniają etyczne postępowanie oraz są wzorami do naśladowania w etycznym postępowaniu,
- powstrzymanie od jakichkolwiek działań uznawanych za nieuczciwą konkurencję i zobowiązuje się do dbałości o przestrzeganie norm prawnych dotyczących ochrony zasad konkurencyjności.

## 5. OCHRONA ŚRODOWISKA ORAZ ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACY

ROBYG stanowi integralną część społeczeństwa, dlatego stale poszukuje nowych sposobów minimalizowania negatywnego wpływu swojej działalności na otoczenie. Firma dokłada wszelkich starań w celu udostępnia swoim pracownikom koniecznych środków, umożliwiając osiągnięcie powyższego celu.

ROBYG ściśle przestrzega przepisów dotyczących ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) i dąży do ciągłego doskonalenia jakości procedur BHP w odniesieniu do swoich pracowników, pracowników kontrahentów oraz innych osób wykonujących zadania na rzecz firmy.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za bezwzględne przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Zobowiązani są również do odpowiedniego używania przydzielonego im sprzętu przy wykonywaniu wszystkich prac, do przekazywania swym kolegom i podwładnym wiedzy z zakresu bezpieczeństwa pracy oraz zachęcania do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa. Pracownicy powinni korzystać z zasobów firmy w sposób odpowiedzialny, segregować odpady oraz w miarę możliwości oszczędnie podchodzić do zużycia mediów.

ROBYG wdraża działania mające na celu ciągłe poszerzanie wiedzy pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy. W celu minimalizacji liczby wypadków mających miejsce w ramach działalności prowadzonej przez ROBYG, wszelkie działania które prowadzą do nieprzestrzegania obowiązujących procedur bezpiecznej pracy i zapobiegania wypadkom, powinny być zgłaszane niezwłocznie jako naruszenie za pośrednictwem uzgodnionego kanału komunikacji.

## 6. CZYNNOŚCI AUDYTOWE

Pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Grupy ROBYG składają pisemne lub w formie elektronicznej oświadczenie, że zapoznali się z niniejszym Kodeksem i zrozumieli jego postanowienia.

Grupa ROBYG ma prawo do monitorowania zgodności zachowań pracowników z niniejszym Kodeksem oraz oceny indywidualnych zachowań pracowników w odniesieniu do wartości spółki.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Kodeks nie jest wyczerpującym zbiorem norm, dlatego należy każdorazowo dokonywać oceny ryzyka w konkretnych okolicznościach, aby uniknąć sytuacji wątpliwych lub niejednoznacznych, które mogłyby narazić na szwank reputację Grupy ROBYG. Należy podkreślić, że ocena ryzyka powinna dotyczyć szerszego kontekstu budzącej wątpliwości sytuacji, a nie tylko analizy prawnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa (tj. przede wszystkim ducha prawa, a nie tylko litery prawa).

Wszelkie naruszenia postanowień niniejszego Kodeksu, można zgłaszać poprzez adres mailowy: [zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl](mailto:zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl) lub anonimowo przez adres [www: opinie.robyg.pl](http://www.opinie.robyg.pl).

Za przegląd i aktualizację treści Kodeksu odpowiedzialny jest Zarząd ROBYG S.A.