

Tworzymy przestrzenie przyjazne  
ludziom i środowisku

# Raport ESG 2023

**ROBYG**



# Spis treści

## Rozdział 1. Wstęp – 2

- 1.1. List Prezesa – 3
- 1.2. Kim jesteśmy – 4
- 1.3. Misja i wartości ROBYG – 15
- 1.4. Strategia ESG – 16
- 1.5. Jak przyczyniamy się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ? – 21
- 1.6. Przynależność do organizacji – 25

## Rozdział 2. ROBYG dla Planety – 26

- 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności – 29
  - 2.1.1. Zielony Standard ROBYG – 30
    - 2.1.1.1. Polityka Ochrony środowiska ROBYG oraz inne dokumenty reg. ten obszar – 30
    - 2.1.1.2. Zielony Standard – 32
  - 2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w obszarze niskoemisyjności – 34
    - 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych – 34
    - 2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG – 39
  - 2.1.3. Energia i efektywność energetyczna – 41
    - 2.1.3.1. Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej – 41
    - 2.1.3.2. Zużycie energii i paliw w ROBYG – 42
    - 2.1.3.3. Efektywność energetyczna budynków ROBYG – 44
  - 2.1.4. Surowce i odpady – 45
    - 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy – 45
    - 2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach – 47
- 2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG – 49
  - 2.2.1. Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści? – 50

- 2.2.2. 15-minutowe miasta a zdrowie i wellbeing – 51
- 2.3. Woda i bioróżnorodność – 52
  - 2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności – 53
  - 2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura – 57
    - 2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG – 57
    - 2.3.2.2. ROBYG zbiera deszcz – woda i jej ochrona w działalności ROBYG – 58

## Rozdział 3. – ROBYG dla Ludzi – 61

- 3.1. Nasi pracownicy – 65
  - 3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru – 66
    - 3.1.1.1. Nasza społeczność – 66
    - 3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników – 70
    - 3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników – 73
  - 3.1.2. Różnorodność w ROBYG – 78
    - 3.1.2.1. Karta różnorodności i inne regulacje – 78
    - 3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety – 79
  - 3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach – 81
    - 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP – 81
    - 3.1.3.2. Zero wypadków na budowach – 82
    - 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG – 88
- 3.2. Nasi klienci – 89
  - 3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów – 90
    - 3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów – 90
    - 3.2.1.2. Program ROBYG Club – 92
    - 3.2.1.3. Budowanie zaufania podczas obsługi klienta – 93
  - 3.2.2. Odpowiedzialna komunikacja – 95

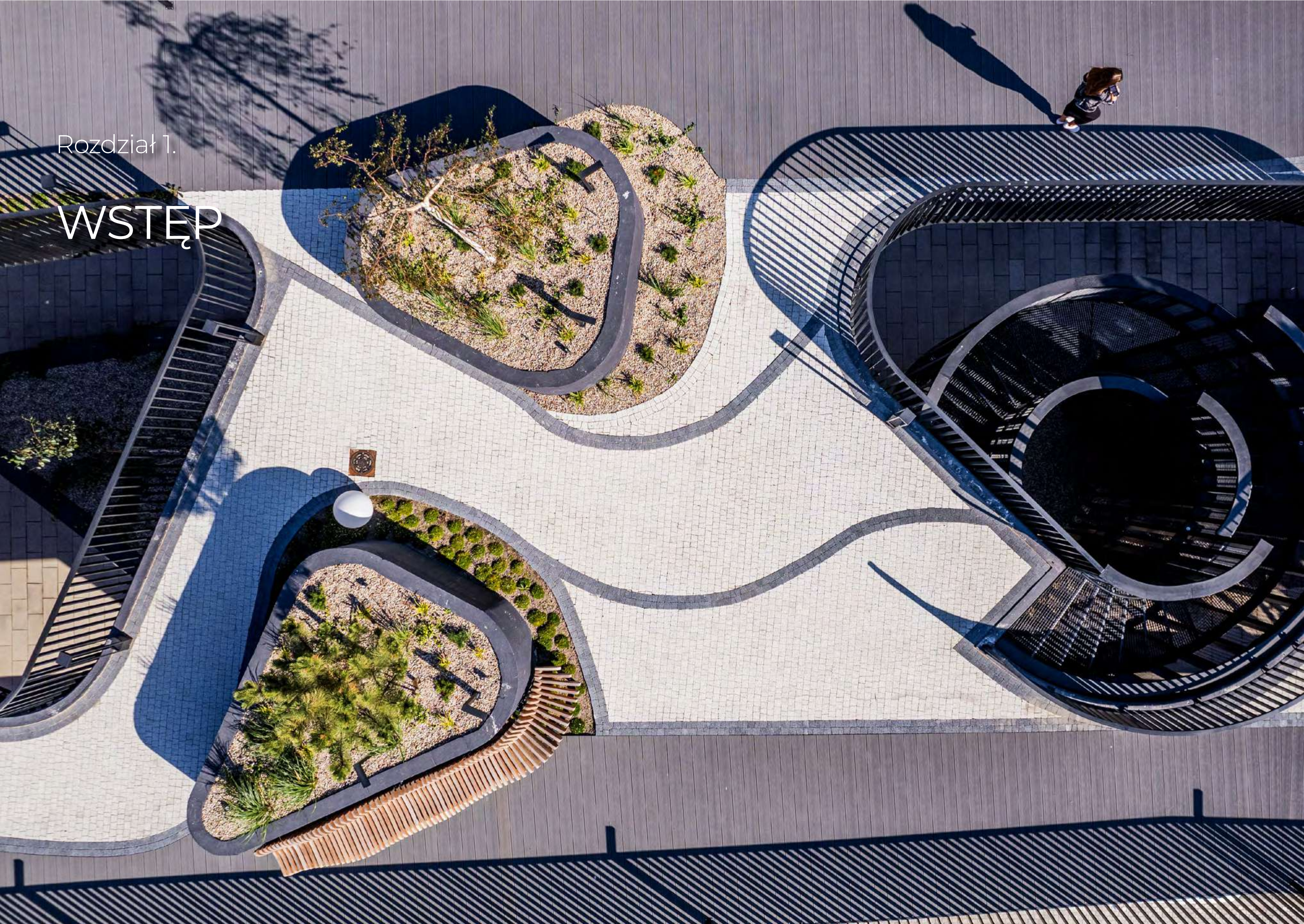
- 3.2.2.1. Digitalizacja procesów w odpowiedzi na szybko zmieniający się świat – 95
- 3.2.2.2. Odpowiedzialna komunikacja marketingowa – 96
- 3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów i otoczenia – 97
- 3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów – 98
- 3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność – 98
- 3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo – 99
- 3.3. Społeczność wokół ROBYG – 101**
- 3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności – 102
- 3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności – 102
- 3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG – 103
- 3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury – 104
- 3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG – 106
- 3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG – 106

## **Rozdział 4. ROBYG dla zrównoważonego biznesu – 109**

- 4.1. Praktyki zarządcze – 112**
- 4.1.1. Zarządzanie tematyką ESG w Grupie ROBYG – 113
- 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG – 113
- 4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem – 114
- 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu – 118
- 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG – 118
- 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance – 120
- 4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi – 123
- 4.2. Transparentny biznes – 125**
- 4.2.1. Nasi interesariusze – 126
- 4.2.1.1. Interesariusze Grupy ROBYG i ich zaangażowanie – 126
- 4.2.2. Dostęp do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu – 129
- 4.2.3. Raportowanie naszej działalności – 131
- 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania – 132
- 4.2.3.4. Raportowanie dla UNGC oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu – 134
- 4.2.3.5. Indeks wskaźników GRI – 135

Rozdział 1.

# WSTĘP



# List Prezesa

GRI [2-22]



**Eyal Keltsh**

Prezes Zarządu, CEO

Szanowni Państwo,

Rok 2023 był dla nas rokiem pełnym sukcesów. W 2023 roku Grupa ROBYG zanotowała przychody ze sprzedaży na poziomie 1,813 mld zł, podczas gdy marża brutto ze sprzedaży wyniosła 462,2 mln zł. Powyższe wyniki były efektem konsekwentnie realizowanej strategii rozwoju, rozumianej nie tylko przez pryzmat finansowy, ale przede wszystkim wielowymiarowo – stawiając w centrum cele zrównoważonego rozwoju dla całej Grupy ROBYG.

Mamy pełną świadomość skali i dynamiki zmian zachodzących w naszym otoczeniu polityczno-ekonomicznym, zwanym przez wielu „polikryzysowym”. Dlatego też, od wielu lat, nie będąc zobligowanym do tego, nie tylko deklarujemy i obliczamy nasz ślad węglowy, ale operacjonalizujemy i wdrażamy działania redukujące nasz wpływ w każdym aspekcie prowadzonej działalności. Zrównoważony rozwój to dla nas sposób na budowanie przewagi konkurencyjnej i szansa na dalszy rozwój Grupy.

Aby zmniejszyć wpływ naszych budynków na środowisko, stosujemy szereg rozwiązań, wprowadzonych jako Zielony Standard ROBYG. To ustrukturyzowany standard, który zawiera zarówno rozwiązania i udogodnienia dla klientów, jak i wytyczne dla architektów i projektantów w zakresie budownictwa, kanalizacji, elektryki czy projektowania ekologicznego. Ponadto definiuje stosowane rozwiązania niskoemisyjne (min. 3 na każdy etap inwestycji), przyjazne dla różnorodności biologicznej (min. 1 na etap) i oszczędzające wodę (min. 1 na etap).

W konsekwencji, już dziś 84% naszych budynków spełnia definicję budynków o wysokiej efektywności energetycznej. Łączne emisje Grupy ROBYG zmniejszyliśmy o 48,7%, w Zakresach 1 i 2 w porównaniu do ubiegłego roku, a emisje powstałe w procesie budowlanym w przeliczeniu na m<sup>2</sup> wynosiły 3,85 kg / rok, tj. o 37% mniej w niż roku 2022. Co więcej, wyznaczony cel do osiągnięcia do 2024 r. osiągnęliśmy już w 2023 r., zapewniając

100% wykorzystania energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii (OZE), zasilającej nasze budowy.

W ROBYG aktywnie działamy na rzecz społeczeństwa – naszych pracowników, klientów oraz społeczności lokalnych. Mając na uwadze specyfikę branży budowlanej szczególne znaczenie ma zapewnienie wszystkim pracownikom i współpracownikom, zarówno u nas, jak i u naszych podwykonawców, bezpieczeństwa i higieny pracy. Cieszy nas, że od lat możemy odnotowywać 0 wypadków na naszych budowach.

Świadomie tworzymy nie tylko budynki, ale i przyjazne, zintegrowane z otoczeniem osiedla do życia dla całych społeczności. To nasza misja, za którą stoją konkretne działania i środki na inwestycje w infrastrukturę społeczną poniesione w bezprecedensowej wysokości 115 mln zł w 2023 r. i zobowiązanie na kolejne 375 mln zł.

Patrząc odważnie w przyszłość, nie zapominamy o odpowiednich zmianach w obszarze korporacyjnym. W świetle nowych regulacji UE, w 2023 r. zaktualizowaliśmy i rozbudowaliśmy system regulacji wewnętrznych, aby zapewnić najwyższe standardy procedur i mechanizmów dla naszej działalności. Wszyscy nasi pracownicy są przeszkoleni w zakresie compliance, w tym przeciwdziałania mobbingowi i korupcji. To jednak nie koniec zmian. Już dziś pracujemy nad dalszym rozszerzeniem naszej odpowiedzialności o łańcuch wartości.

Podsumowując, oddaję w Państwa ręce raport zrównoważonego rozwoju, który nie tylko potwierdza skuteczną realizację strategii zrównoważonego rozwoju, znaczące zmiany ilościowe i jakościowe w kontekście naszego wpływu na środowisko, społeczności i biznes, ale również aktywne przygotowanie do nowych wyzwań stojących przed budownictwem. Bycie w gronie liderów na rynku zobowiązuje.

## 1.2. Kim jesteśmy?

GRI [2-1], [2-6], [201-1]

Grupa ROBYG to jeden z największych deweloperów mieszkaniowych w Polsce. Od ponad 20 lat w sposób odpowiedzialny projektujemy i budujemy oraz zarządzamy wielofunkcyjnymi osiedlami mieszkaniowymi, realizowanymi w największych miastach Polski. Jesteśmy obecni w wielu lokalizacjach w Warszawie, Trójmieście, Wrocławiu i Poznaniu. Prowadząc zrównoważoną działalność ukierunkowaną na stabilny wzrost finansowy, dbamy jednocześnie o naszych interesariuszy, w tym naszą planetę.

Cieszymy się ugruntowaną pozycją lidera budownictwa mieszkaniowego w Polsce. Siłą naszej Grupy jest renomowana, rozpoznawalna marka, zintegrowany i zmotywowany zespół pracowników, skuteczny podział kompetencji oraz doświadczona kadra kierownicza, umiejąca rozpoznawać trendy rynkowe. Podstawą naszego sukcesu są również: bank ziemi, zoptymalizowane koszty budowy, a także wypracowane w wieloletniej praktyce zaufanie ze strony klientów, instytucji finansujących oraz inwestorów.

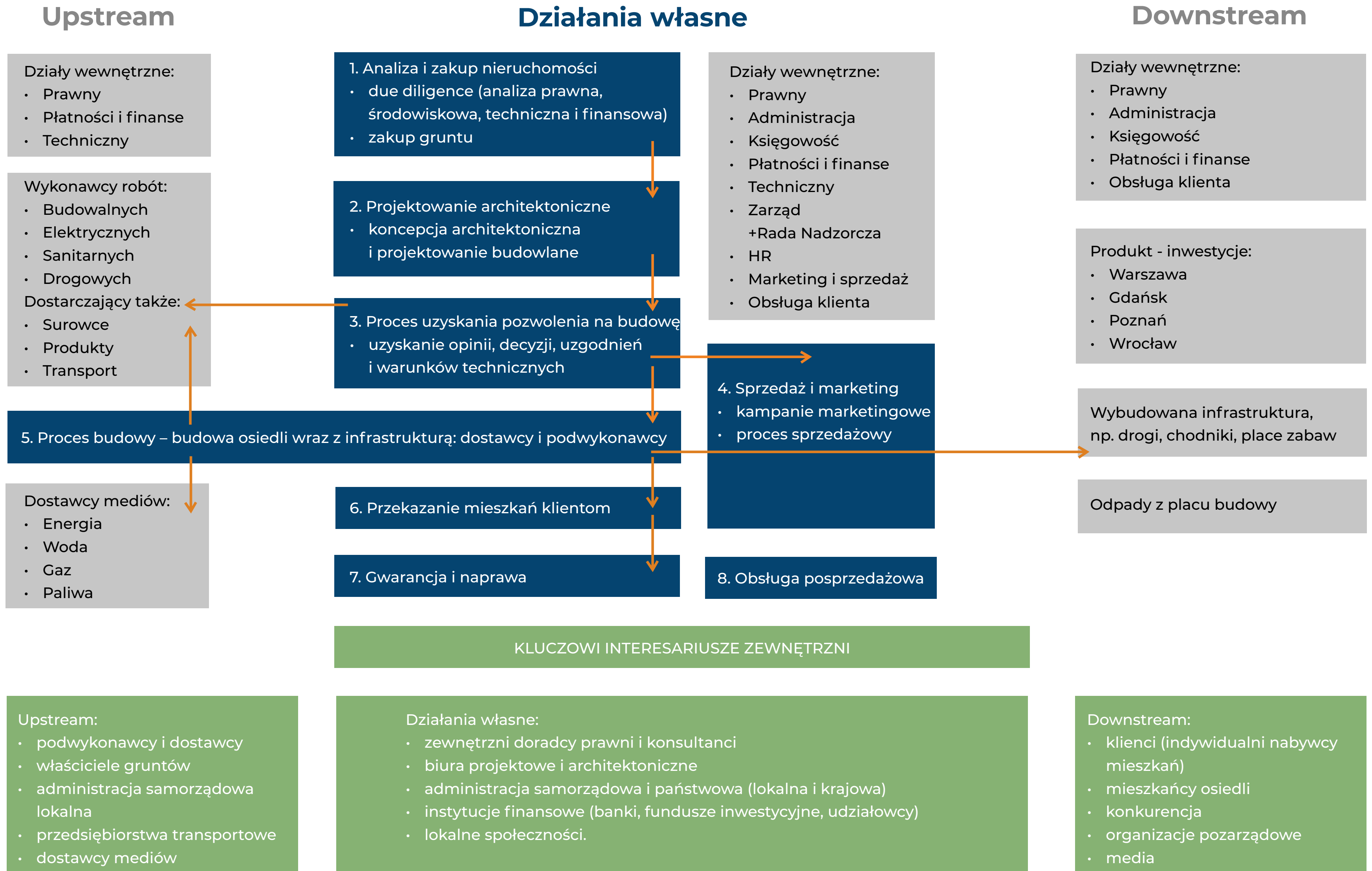
Za standard naszych inwestycji i jakość wykonania regularnie otrzymujemy nagrody przyznawane przez niezależnych ekspertów.

Według szacunków, w Polsce brakuje kilkuset tysięcy mieszkań. Jako jeden z największych deweloperów przyczyniamy się do zmniejszenia tej luki. Nasza Grupa wybudowała dotychczas w sumie 31 475 mieszkań, czyli 1 759 845 m<sup>2</sup>.

**W ROBYG dajemy więcej - koncentrujemy się na dostarczeniu naszym klientom mieszkań w zróżnicowanych lokalizacjach, lecz niezmiennie w wysokim standardzie oraz atrakcyjnej cenie. Budujemy osiedla dostępne dla różnych grup odbiorców, w najszybciej rozwijających się aglomeracjach.**



# Łańcuch wartości Grupy ROBYG



## ROBYG W GRUPIE ROBYG W 2023:

**3 690**  
wybudowanych lokali

**3 071**  
sprzedanych lokali w 2023 roku

**3 361**  
lokali rozpoznanych w przychodach  
w 2023 roku

**2 350**  
lokali w budowie na koniec 2023 roku

**49,10 m<sup>2</sup>**  
średnia powierzchnia mieszkania rozpoznanego w przychodach w 2023 roku

**1,813 mld zł**  
przychody ze sprzedaży

**456,6 mln zł**  
EBITDA

**358 677 mln zł**  
dochód netto

Nasze strategiczne zobowiązanie wobec klientów to „ROBYG Dajemy więcej”. Każdy, kto kupuje mieszkania wybudowane przez naszą Grupę, może liczyć na innowacyjne rozwiązania, które wspierają ochronę środowiska, jednocześnie pozwalając ograniczyć koszty eksploatacyjne.

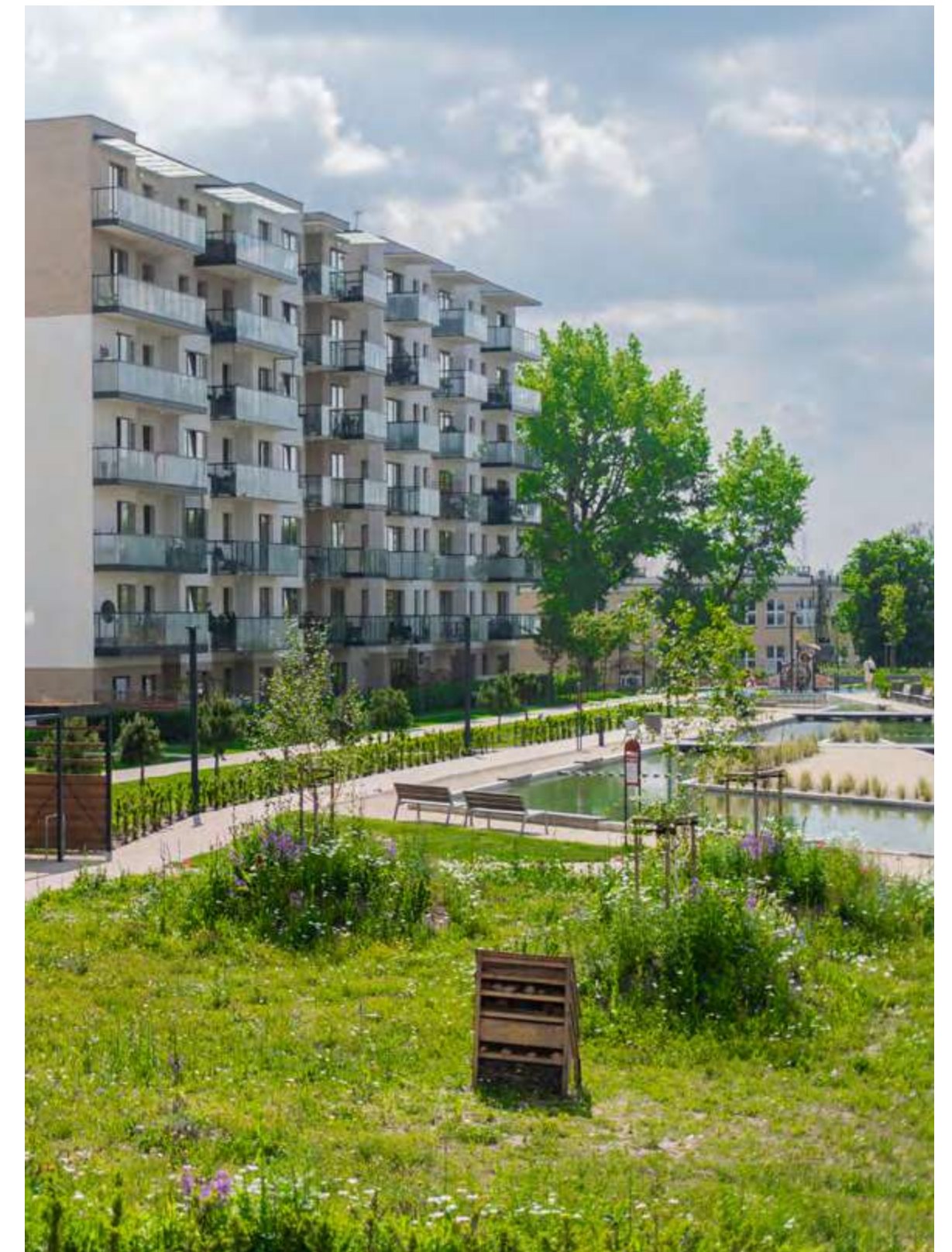
W ROBYG inwestujemy w zrównoważoną przyszłość i podnosimy standard:

- **minimum 3 niskoemisyjne rozwiązania w budynkach** np. panele fotowoltaiczne, oświetlenie LED, instalacje umożliwiające podłączenie ładowarek aut elektrycznych,
- **Smart House ROBYG by Keemple**, bez dodatkowych dopłat, umożliwia zdalne sterowanie ogrzewaniem, oświetleniem, multimediami oraz kontrolę nad bezpieczeństwem poprzez aplikację w telefonie. Jako pierwszy deweloper w Polsce zaoferowaliśmy klientom taką opcję w standardzie.
- **Zielony standard**, czyli 12 rozwiązań sprzyjających m.in. ochronie bioróżnorodności i retencjonowaniu wody.

Rynek budowlany w Polsce odpowiadał w 2022 roku za około 10% produktu krajowego brutto, a po uwzględnieniu branż powiązanych – jak górnictwo, przemysł maszynowy oraz instrumenty finansowania budownictwa – udział ten zwiększa się do około 13 - 14% PKB. W szeroko pojętym budownictwie pracuje 6-8% ogółu zatrudnionych, czyli 1,2-1,3 mln osób. Nasza działalność stanowi wkład w rozwój i wielkość sektora. Przyczyniamy się do wzrostu PKB, płacimy regularnie podatki, a codziennie na naszych budowach pracuje ok. 2 500 osób.

W sposób odpowiedzialny zarządzamy naszym wpływem środowiskowym i społecznym. W procesie budowlanym sięgamy po rozwiązania proekologiczne. Dbamy o rozwój lokalnych społeczności, współpracując blisko z miejscowymi dostawcami, wykonawcami, władzami i organizacjami pozarządowymi. Z dumą wspieramy inicjatywy na rzecz zrównoważonego rozwoju, należąc i wspierając m.in. UN Global Compact, Europejski Paktu na rzecz Klimatu, Kartę Różnorodności oraz Polskie Stowarzyszenie ESG.

**Obliczyliśmy, że każda złotówka wypracowanej przez Grupę ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce.<sup>1</sup>**





## CO NAS WYRÓŻNIA W 2023 R.

**492**  
pracowników  
i współpracowników

**0**  
wypadków na  
naszych budowach

**100%**  
pracowników  
przeszkolonych  
z Compliance i BHP

**100%**  
energii elektrycznej  
zasilającej nasze budowy  
pochodzi z odnawialnych  
źródeł energii

**48,7%**  
redukcji łącznych emi-  
sji Grupy w Zakresie 1 i 2  
o 48,7% względem roku  
2022

**61,71 Kwh/m<sup>2</sup>**  
zapotrzebowanie na EP  
w budynkach zakończo-  
nych w 2023

**100%**  
osiedli wyposażonych  
w elementy sprzyjające  
bioróżnorodności  
i niskoemisyjności



## Forma własności, struktura prawna i zarządcza

GRI [2-9], [2-10], [2-11], [2-18], [207-1]

ROBYG S.A. łączy kluczowe funkcje zarządcze oraz wyznacza kierunki strategiczne i wartości w całej Grupie kapitałowej. Zgodnie ze statutem spółki, jej działalność prowadzona jest na terenie Polski, a głównym przedmiotem działalności jest działalność deweloperska, związana z realizacją projektów mieszkaniowych i mieszkaniowo-komercyjnych, sprzedaż lokali oraz związana z tym działalność marketingowa i administracyjna. Grupa ROBYG prowadzi działalność budowlaną w zakresie generalnego wykonawstwa poprzez spółkę ROBYG CONSTRUCTION sp. z o.o.

W 2023 roku Grupę ROBYG tworzyły podmioty celowe - w sumie 93 spółki - powołane m.in. do realizacji konkretnych inwestycji budowlanych. W spółkach celowych jedynym właścicielem pośrednio lub bezpośrednio jest ROBYG S.A. lub ROBYG S.A. posiada większościowy pakiet za wyjątkiem spółek Joint Venture. W 2023 roku nie zaszły znaczące zmiany w strukturze Grupy. Siedziba jednostki dominującej – ROBYG S.A. – znajduje się w Warszawie, a właścicielem Grupy od 2022 jest niemiecka firma TAG Beteiligungs- und Immobilienverwaltungs GmbH, której jedynym udziałowcem jest spółka TAG Immobilien AG z siedzibą Steckelhörn, 5, 20457 Hamburg, Niemcy.

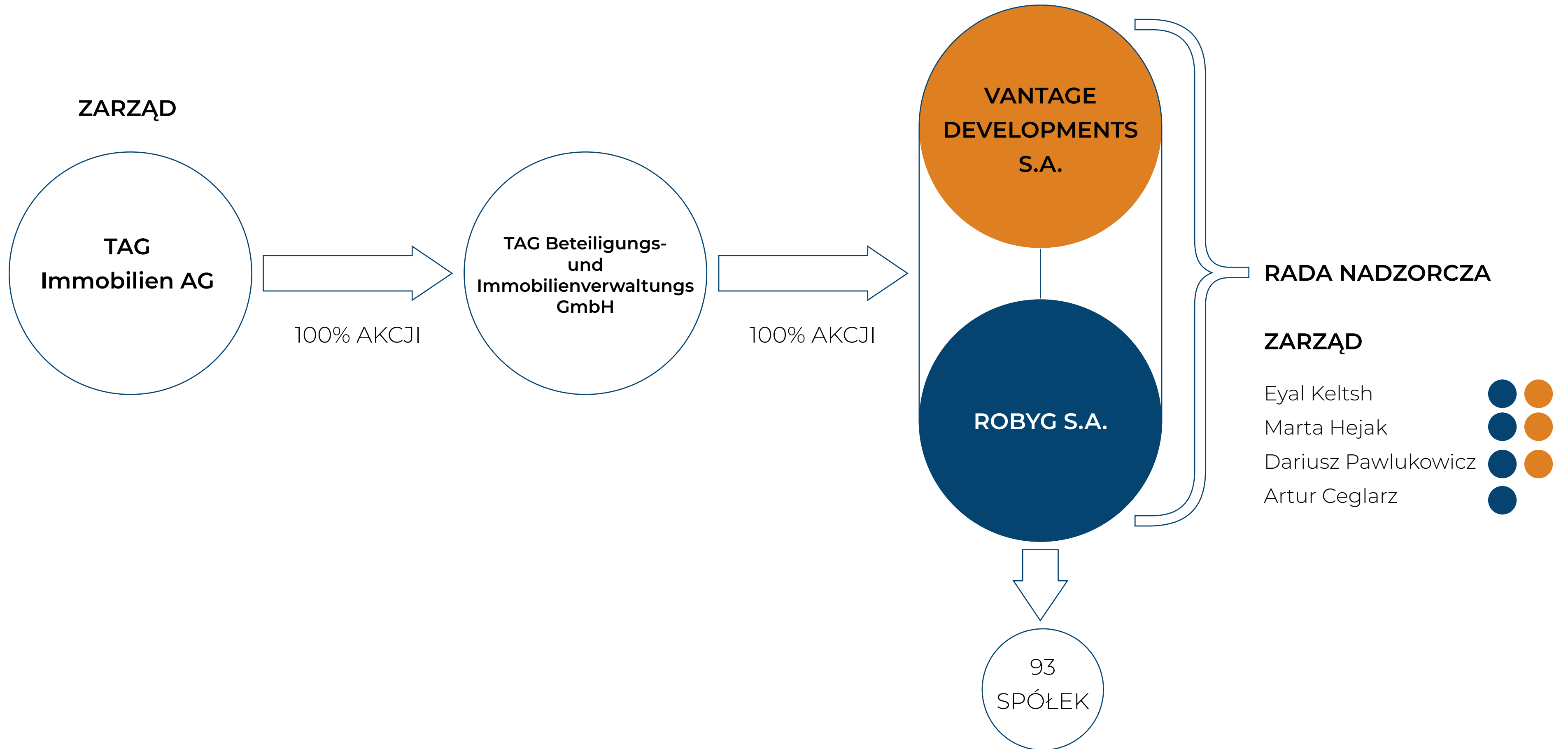
W niniejszym raporcie posługujemy się zamiennie pojęciem Grupa ROBYG oraz ROBYG – oba pojęcia odnoszą się do Grupy kapitałowej ROBYG z jednostką dominującą ROBYG S.A.

W 2022 r. 100 % akcji ROBYG S.A zostało nabyte przez TAG Beteiligungs und Immobilienverwaltungs, należący do TAG Immobilien – spółki notowanej na niemieckiej giełdzie papierów

wartościowych, skoncentrowanej na działalności w sektorze najmu długoterminowego. Ten sam podmiot nabył 100% akcji Vantage Development S.A. W 2022 r. decyzją właściciela rozpoczął się proces integracji spółek z Grup kapitałowych ROBYG oraz VANTAGE.



# STRUKTURA



## Lista spółek w Grupie ROBYG w 2023:<sup>2</sup>

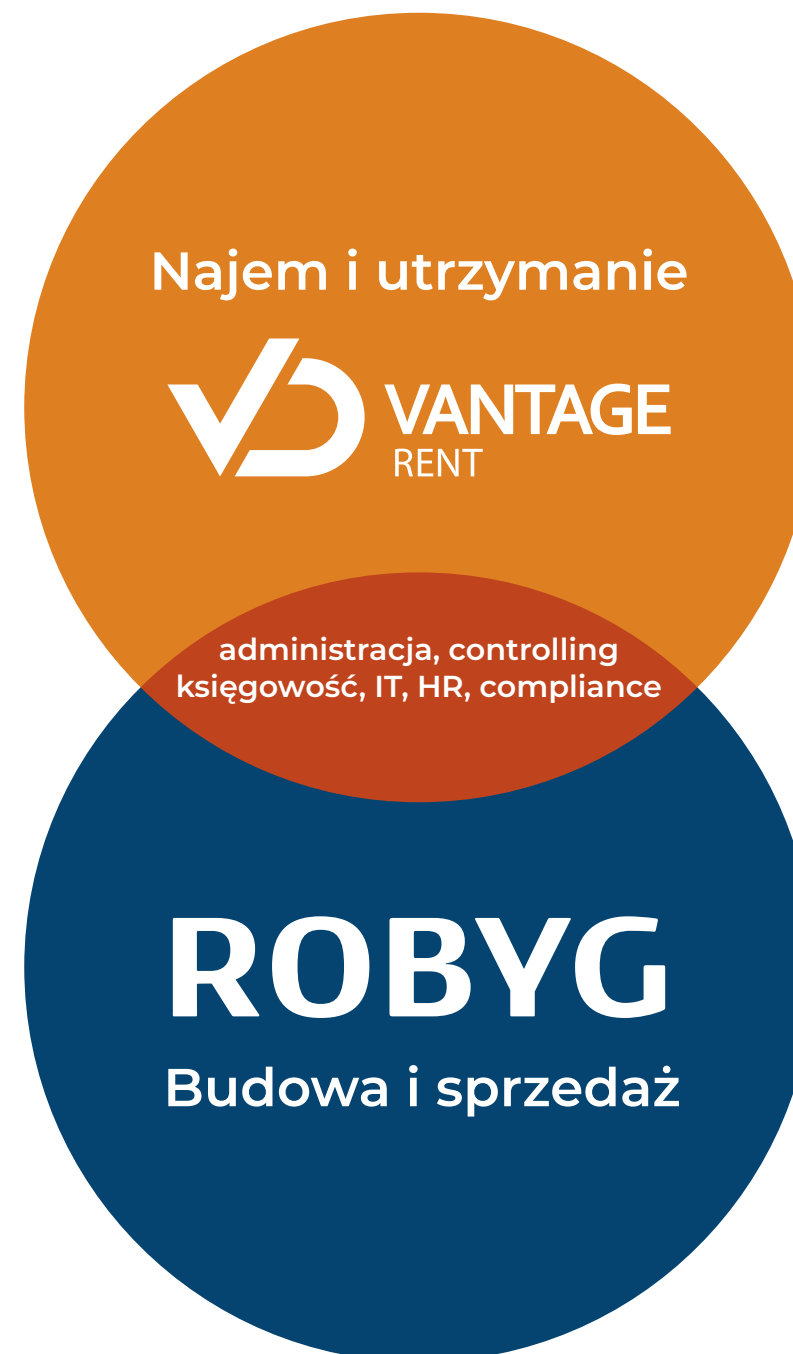
1. ROBYG S.A.
2. ROBYG Development 1 Sp. z o.o.
3. ROBYG Development 1 Sp. z o.o. Sp. k.
4. ROBYG Development 2 Sp. z o.o.
5. ROBYG Park Sp. z o.o.
6. ROBYG Słoneczna Morena Sp. z o.o. Sp. k.
7. ROBYG City Apartments Sp. z o.o.
8. ROBYG Marina Tower Sp. z o.o.
9. ROBYG Osiedle Zdrowa 1 Sp. z o.o.
10. ROBYG Osiedle Zdrowa Sp. z o.o.
11. ROBYG Jabłoniowa Sp. z o.o.
12. ROBYG Jabłoniowa 2 Sp. z o.o.
13. ROBYG Marketing i Sprzedaż Sp. z o.o.
14. ROBYG Księgowość Sp. z o.o.
15. ROBYG Construction Sp. z o.o.
16. ROBYG Residence Sp. z o.o.  
(poprzednio: ROBYG Construction Poland Sp. z o.o.)
17. ROBYG Kameralna Sp. z o.o.
18. P-Administracja Sp. z o.o.
19. Wilanów Office Center Sp. z o.o.
20. ROBYG Business Park Sp. z o.o.
21. Jagodno Estates Sp. z o.o.
22. ROBYG Morenova Sp. z o.o.
23. OVERKAM 7 QUBE Sp. z o.o.
24. ROBYG Zajeżdźnia Wrzeszcz Sp. z o.o.
25. ROBYG Ursynów Sp. z o.o.
26. OVERKAM 7 QUBE SPV 12 Sp. z o.o.
27. ROBYG Praga Arte Sp. z o.o.
28. ROBYG Property Sp. z o.o.
29. ROBYG Żoliborz Investment Sp. z o.o.
30. ROBYG Finance Sp. z o.o. S.K.A.
31. ROBYG Finance Sp. z o.o.
32. ROBYG Słoneczna Morena Sp. z o.o.
33. ROBYG Stacja Nowy Ursus Sp. z o.o.
34. ROBYG Praga Investment I Sp. z o.o.
35. ROBYG Apartamenty Villa Nobile Sp. z o.o.
36. ROBYG Young City 2 Sp. z o.o.
37. ROBYG Mokotów Investment Sp. z o.o.
38. ROBYG Green Mokotów Sp. z o.o.
39. Barium 1 Sp. z o.o.
40. BARIUM Sp. z o.o.
41. ROBYG Young City 3 Sp. z o.o.
42. ROBYG Ogród Jelonki Sp. z o.o.
43. ROBYG Osiedle Kameralne Sp. z o.o.
44. ROBYG Project Management Sp. z o.o.
45. ROBYG Wola Investment 2 Sp. z o.o.
46. ROBYG Osiedle Życzliwe Sp. z o.o.
47. Kuropatwy Park Sp. z o.o.
48. GK ROBYG Sp. z o.o.
49. Inwestycja 2016 Sp. z o.o.
50. ROBYG Wola Investment 3 Sp. z o.o.
51. ROBYG 24 Sp. z o.o. Sp. k.
52. PZT „Transbud” S.A.
53. PZT „Transbud Service” Sp. z o.o. in liquidation
54. PZT „Transbud Trading - 3” Sp. z o.o. in liquidation
55. ROBYG 27 Sp. z o.o.
56. ROBYG 18 Sp. z o.o.
57. ROBYG Grobla Park Sp. z o.o.
58. ROBYG Wola Investment Sp. z o.o.
59. ROBYG 19 Sp. z o.o.
60. ROBYG Working Balance Sp. z o.o.
61. ROBYG 21 Sp. z o.o.
62. ROBYG 22 Sp. z o.o.
63. Star Property Sp. z o.o. w likwidacji
64. IGD Silesia Sp. z o.o. w likwidacji
65. 8/126 ROBYG Praga Investment I Sp. z o.o. Sp. k.
66. 10/165 ROBYG Praga Investment I Sp. z o.o. Sp. k.
67. 9/151 ROBYG Praga Investment I Sp. z o.o. Sp. k.
68. 15/167 ROBYG Praga Investment I Sp. z o.o. Sp. k.
69. ROBYG Nowy Wrocław 1 Sp. z o.o.
70. ROBYG Nowy Wrocław 2 Sp. z o.o.
71. ROBYG Zajeżdźnia Wrzeszcz 2 Sp. z o.o.
72. ROBYG WEGA Development Sp. z o.o.
73. ROBYG 23 Sp. z o.o.
74. ROBYG 24 Sp. z o.o.
75. TM Investment Holding Sp. z o.o.
76. GYBOR Sp. z o.o.
77. ROBYG 25 Sp. z o.o.
78. ROBYG 26 Sp. z o.o.
79. ROBYG 28 Sp. z o.o.
80. ROBYG 29 Sp. z o.o.
81. ROBYG 30 Sp. z o.o.
82. ROBYG Piątkowo Sp. z o.o.
83. ROBYG WPB Sp. z o.o.
84. Królewski Park Sp. z o.o.
85. ROBYG Young City 1 Sp. z o.o.
86. ROBYG Osiedle Królewskie Sp. z o.o.
87. Przybrzeżna Sp. z o.o.
88. MKO Investment Holding Sp. z o.o.
89. KAJAR Investment Sp. z o.o.
90. Apartamenty przy metrze Sp. z o.o.
91. Affane Sp. o.o.
92. Zaspą Project Sp. z o.o.
93. Krakowska Project Sp. z o.o.

W ramach grupy właścicielskiej TAG Immobilien AG, od 2022 roku nasza Grupa przechodzi proces integracji z Grupą Vantage (Vantage Development S.A. i spółki zależne). Obie spółki dążą do tworzenia synergii oraz łączenia kompetencji w zakresie zarządzania oraz wybranych funkcji operacyjnych. Wspólnie z Grupą Vantage posiadamy jeden z największych banków ziemi w Polsce.

Integrację traktujemy w Grupie ROBYG jako szansę na zostanie liderem rynku nieruchomości w Polsce i wejście na rynek najmu instytucjonalnego. Grupa Vantage zyskuje nasze wsparcie w zakresie budowy i sprzedaży mieszkań. Wspólnie oferujemy mieszkania na sprzedaż pod marką ROBYG (ok. 3 000 rocznie) oraz ponad 3 300 lokali (do końca 2024 roku) na wynajem pod brandem Vantage Rent.

W 2022 r. zostały połączone funkcje zarządcze obu Grup – mamy ten sam skład Rady Nadzorczej, tego samego Prezesa i te same osoby w Zarządach. Każda z grup finansowana jest niezależnie, jednak niektóre funkcje pomocnicze wspierające główną działalność operacyjną - takie jak administracja, controlling, marketing, księgowość - zostały zintegrowane, ujednoczone i są współdzielone. W 2023 roku zespół Działu Realizacji Inwestycji Vantage został przeniesiony do spółki Robyg Construction. Działalności kluczowe, tj. budowa oraz sprzedaż, pozostały niezintegrowane po stronie ROBYG, zaś najem pozostał w Vantage.

W 2023 r. wraz z Grupą Vantage ujednoliciliśmy kodeksy i polityki wewnętrzne.



Statutowymi organami ROBYG S.A. są Walne Zgromadzenie, Rada Nadzorcza i Zarząd.

## Zarząd ROBYG S.A.

Zgodnie ze statutem spółki ROBYG, w skład Zarządu może wchodzić od jednej do sześciu osób. Członkowie Zarządu powoływani są przez Radę Nadzorczą na wspólną trzyletnią kadencję. Rada powołuje też i odwołuje Prezesa Zarządu oraz – z ważnych przyczyn – może zawieszać w czynnościach członków Zarządu. W Grupie nie wdrożono formalnych zaleceń dla Rady Nadzorczej w zakresie wyboru Członków Zarządu. Rada kieruje się w tym względzie ochroną interesu spółki, a osoby zasiadające w Zarządzie wybierani są na podstawie kompetencji i posiadają wieloletnie doświadczenie w obszarach, którymi zarządzają. Wszyscy Członkowie Zarządu spełniają kryteria niezależności. Zarząd ROBYG S.A. nie zmienił się w 2023 roku.

Naszą politykę wynagrodzeń Zarządu opieramy na miesięcznym wynagrodzeniu oraz premii za realizację celów operacyjnych. Cele Zarządu – wynikające ze strategii biznesowej Grupy – są określane oraz weryfikowane przez Radę Nadzorczą. Rada ustala cele krótkookresowe w perspektywie rocznej oraz długookresowe w perspektywie trzyletniej.

Rada określa również cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, o czym piszemy szerzej w rozdziale 4.

W okresie raportowania nie wypłacono Zarządowi dodatkowych bonusów, świadczeń emerytalnych czy odpraw związanych z zakończeniem współpracy.

# Zarząd ROBYG S.A.



## Eyal Keltsh

**Prezes Zarządu, CEO**, absolwent Wydziału Ekonomii i Rachunkowości Uniwersytetu w Hajfie, posiada ponad 30-letnie doświadczenie na rynku deweloperskim w Europie Środkowej i Wschodniej. Zakres odpowiedzialności:

- odpowiedzialność ogólna, rozwój firmy,
- sprzedaż i marketing,
- realizacja inwestycji,
- obszar prawny,
- posprzedażowe zarządzanie nieruchomościami.

Eyal Keltsh jest także Prezesem Zarządu spółki Vantage Development.



## Marta Hejak

**Wiceprezes Zarządu, CFO**, absolwentka kierunku Finanse i Rachunkowość w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie, posiada doświadczenie w sektorze finansowym, przez wiele lat wykonywała zawód biegłego rewidenta. Zakres odpowiedzialności:

- księgowość,
- finanse,
- kontroling,
- administracja,
- IT.

Marta Hejak jest również Wiceprezesem Zarządu w spółce Vantage Development.



## Artur Ceglaz

**Wiceprezes Zarządu, Head of Business Development & Investment Relation**, absolwent Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, absolwent Politechniki Gdańskiej na Wydziale Zarządzania i Ekonomii, posiada doświadczenie w dziedzinach finansów, nieruchomości oraz relacji inwestorskich. Zakres odpowiedzialności:

- relacje inwestorskie,
- business development



## Dariusz Pawlukowicz

**Wiceprezes Zarządu**, absolwent Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu oraz Międzynarodowego Centrum Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, gdzie ukończył studia Executive MBA, organizowane we współpracy z University of Illinois, ekspert w zakresie finansów, rachunkowości i podatków. Zakres odpowiedzialności:

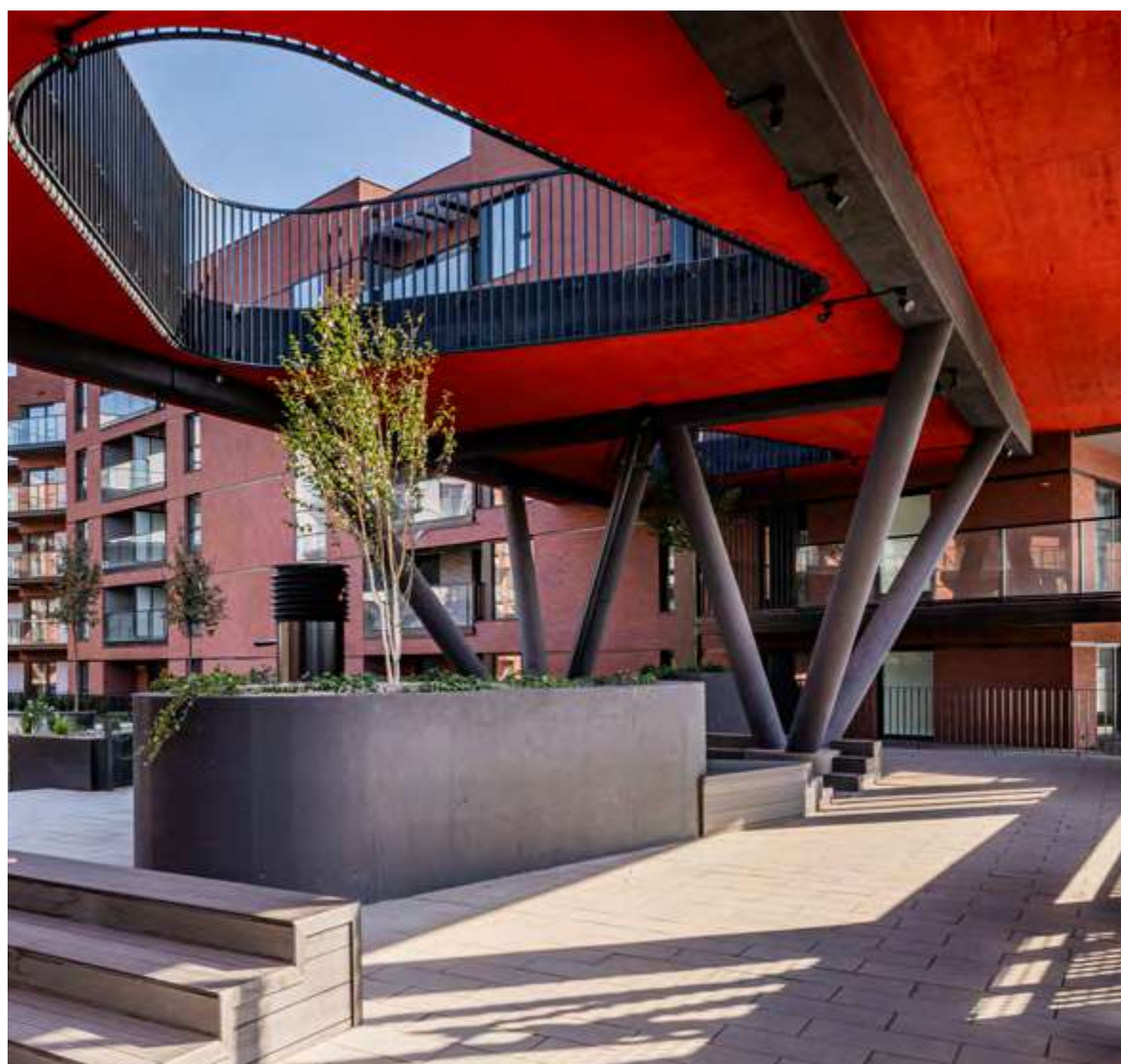
- HR,
- ESG.

Dariusz Pawlukowicz jest także Wiceprezesem Zarządu w spółce Vantage Development.

## RADA NADZORCZA ROBYG S.A.

Członkowie Rady Nadzorczej ROBYG powoływani i odwoływani są przez Walne Zgromadzenie. Rada składa się od trzech do ośmiu członków i powoływana jest na okres wspólnej, trzyletniej kadencji. Kadencja obecnego składu Rady Nadzorczej – podobnie jak Zarządu - trwa do 11.03.2025 roku. Przewodniczący i Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej są wyznaczeni przez Walne Zgromadzenie. W spółce nie wdrożono formalnych zaleceń dla akcjonariuszy w zakresie wyboru Członków Rady Nadzorczej. Przy ich wyborze brany jest pod uwagę najlepszy interes spółki i jego ochrona. W Radzie zasiada dwóch członków niezależnych, a przewodniczący nie jest członkiem kadry kierowniczej wyższego szczebla w ROBYG.

Rada Nadzorcza powołała Komitet Inwestycyjny jako organ doradczy.



## W skład Rady Nadzorczej ROBYG S.A. wchodzi:

- **Oscar Kazanelson** – Przewodniczący Rady Nadzorczej, Absolwent Szkoły Inżynierskiej Givaatim w Izraelu, posiada ponad 45 lat doświadczenia na rynku deweloperskim w Izraelu i krajach Europy Środkowo-Wschodniej.
- **Claudia Hoyer** – Członek Rady Nadzorczej, absolwentka studiów biznesowych na Uniwersytecie w Berlinie. Związana ze spółką TAG Immobilien AG, gdzie jest odpowiedzialna za zarządzanie i nabywanie nieruchomości, rozwój biznesowy oraz cyfryzację. Claudia Hoyer jest przewodniczącą Komitetu Inwestycyjnego.
- **Martin Thiel** – Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej, członek zarządu TAG Immobilien AG. Ekspert z ponad 15-letnim doświadczeniem jako audytor i doradca podatkowy.
- **Dr Harboe Vaagt** – Członek Rady Nadzorczej, doktor nauk prawnych, były członek zarządu TAG Immobilien AG odpowiedzialny za kwestie personalne, compliance, prawne, zarządzanie nieruchomościami, kontrolę wewnętrzną oraz IT.
- **Radosław Biedecki** – Członek Niezależny Rady Nadzorczej, radca prawny i ekspert z ponad 20-letnim doświadczeniem w obszarze prawa polskiego i międzynarodowego w sektorze nieruchomości. Ukończył studia na Wydziale Prawa Uniwersytetu im. Roberta Schumana w Strasburgu oraz na Uniwersytecie Warszawskim.
- **Przemysław Kurczewski** – Członek Niezależny Rady Nadzorczej, absolwent Wydziału Ekonomii i Prawa University of Maryland w Stanach Zjednoczonych oraz studiów MBA na Politechnice Warszawskiej. Od 2019 roku do lutego 2022 roku pełnił funkcję Zastępcy Dyrektora Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. Ekspert w zakresie zarządzania oraz prowadzenia strategicznych projektów biznesowych, w tym w zakresie nowych technologii.



## Transparentność podatkowa

Grupa ROBYG ma opracowaną strategię podatkową. Realizacja strategii w obszarze podatków oznacza dbałość o prawidłowe i terminowe wywiązywanie się ze wszystkich obowiązków nakładanych przepisami prawa podatkowego, tak, aby spółka miała swój wkład w zapewnienie środków publicznych na umożliwienie lub wsparcie realizacji istotnych społecznie inicjatyw.

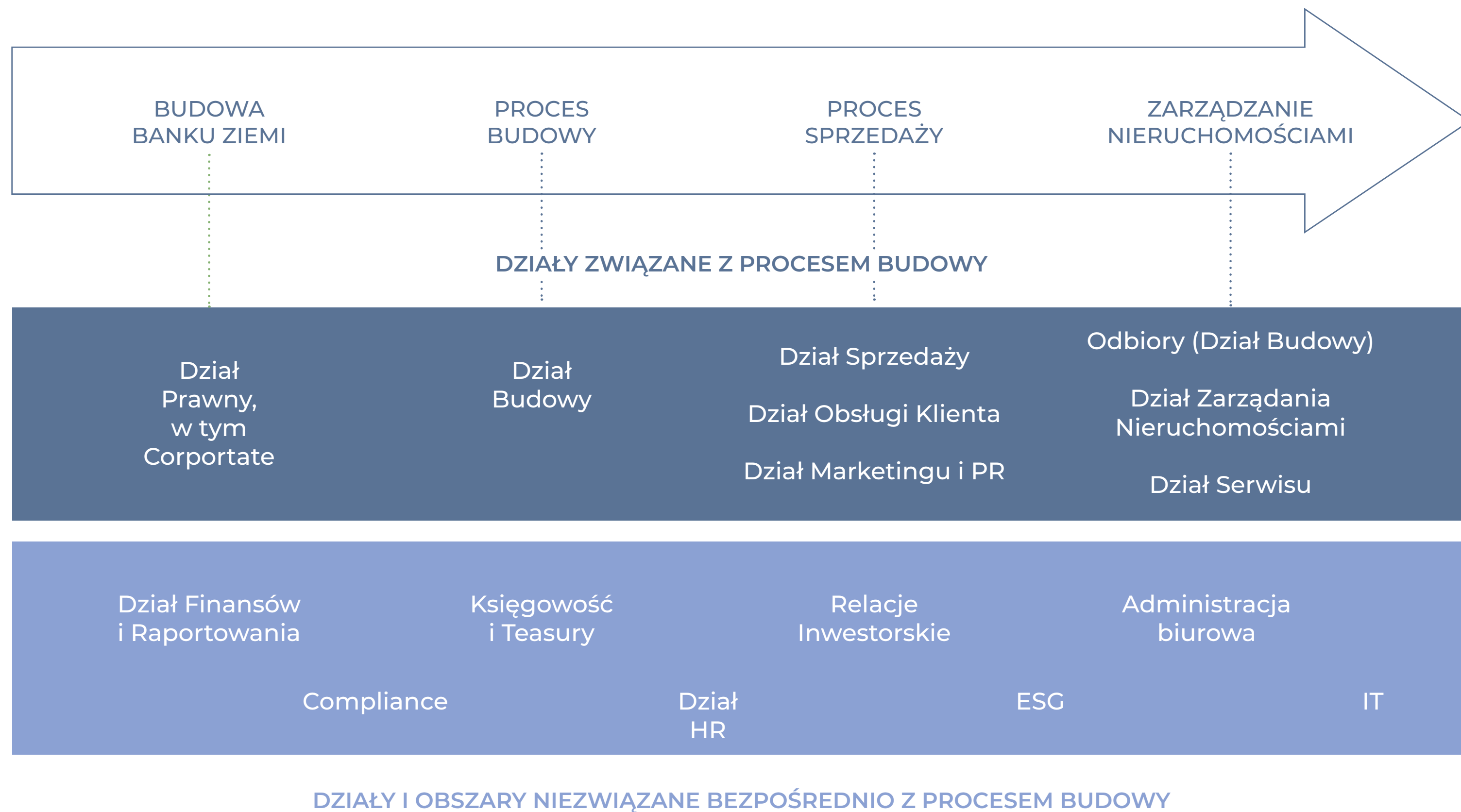
Strategia jest rewidowana i zatwierdzana przez zarząd. W 2023 r. nie zawierała pozycji związanych z zrównoważonym rozwojem. Grupa w trybie ciągłym monitoruje zmiany przepisów prawa podatkowego oraz wdraża wymagane zmiany w organizacji procesów biznesowych i dokumentowaniu transakcji gospodarczych wynikających z regulacji prawnych i z linii interpretacyjnej organów podatkowych.

Grupa ROBYG nie posiada zaległości podatkowych, wszelkie obowiązki podatkowe realizowane są terminowo i z zachowaniem najwyższej staranności. Szczegółowe dane dotyczące zobowiązań podatkowych są ujęte w [sprawozdaniu finansowym z 2023](#).

## STRUKTURA ORGANIZACYJNA ROBYG

Sukces naszej Grupy to również umiejętny podział kompetencji i przemyślana struktura organizacji.

Równoległe do działów związanych z samym procesem budowy oraz sprzedaży nieruchomości pracują działy wspomagające, bez których nie byłaby możliwa działalność Grupy.





## 1.3. Misja i wartości

W Grupie ROBYG dbamy o stabilny wzrost finansowy, gdyż jest on podstawą zrównoważonego rozwoju firmy.

### Misja ROBYG:

Naszym celem w ROBYG jest budowa miejsc do życia dla naszych klientów. Tworzymy nie tylko budynki, ale i przyjazne, zintegrowane z otoczeniem osiedla do życia dla całej społeczności. Naszym zamiarem jest budować z korzyścią dla naszych klientów, z poszanowaniem istniejącego otoczenia oraz otaczających nas społeczności.

### Wartości ROBYG:

- **TROSKA** – dbamy o naszych pracowników, klientów, społeczności lokalne i organizacje pożytku publicznego. Dzięki rozwiązaniom human balance standard przyczyniamy się do zwiększania dobrostanu mieszkańców naszych osiedli, a dzięki działaniom edukacyjnym podnosimy świadomość znaczenia zielonego budownictwa.
- **ODPOWIEDZIALNOŚĆ** – prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny. Dbając o naszych podwykonawców i dostawców promujemy nasze zasady i rozszerzamy odpowiedzialność w całym łańcuchu wartości.
- **ROZWÓJ** – stawiamy na rozwój w każdym aspekcie naszej działalności. Naszym priorytetem są zrównoważony rozwój oraz rozwijanie społeczności na naszych osiedlach oraz w miastach, w których prowadzimy działalność. Rozwój w odniesieniu do aspektów środowiskowych realizujemy starając się osiągnąć pozycję lidera wśród niskoemisyjnych deweloperów mieszkaniowych, chroniąc bioróżnorodność oraz dostarczając rozwiązania w zakresie błękitno-zielonej infrastruktury.

W 2023 roku uległa zmianie jedna z wartości Grupy. Zmiana wynikała z potrzeby elastycznej reakcji na wyzwania zmieniającego się otoczenia i oczekiwań klientów - chcemy opisać naszą organizację słowami, które najlepiej oddają aktualne podejście do kluczowych obszarów. Jednocześnie niezmienny pozostaje charakter naszej działalności i obszary funkcjonowania.



## 1.4. Strategia ESG

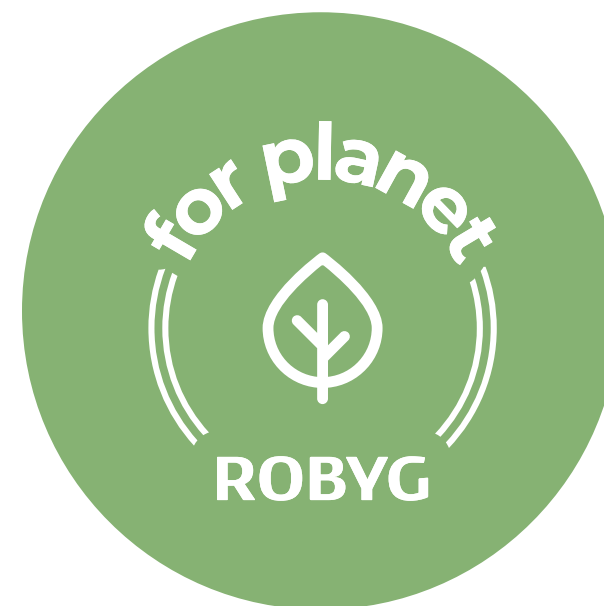
GRI [2-22]

### Tworzymy przestrzenie przyjazne ludziom i środowisku

W 2023 roku w Grupie ROBYG realizowaliśmy strategię zrównoważonego rozwoju przyjętą w 2021. Strategia definiuje cele w trzech kluczowych obszarach - środowiskowym, społecz-

nym oraz ładu korporacyjnego. W 2023 roku w Grupie trwały prace nad rewizją celów i dostosowaniem ich do m.in. założeń taksonomii EU, dyrektywy CSRD, wyników analizy podwójnej istotności oraz standardów ESRS. Nowe założenia planujemy opublikować w roku 2024.

### Trzy obszary naszej zrównoważonej działalności:



#### Obszar środowiskowy

Troszczymy się o środowisko naturalne we wszystkich aspektach naszej działalności, aby zminimalizować negatywne skutki zmian klimatycznych.



#### Obszar społeczny

Dbamy o rozwój i bezpieczeństwo naszych pracowników i współpracowników. Wysoki poziom obsługi i zadowolenia naszych klientów jest dla nas priorytetem.



#### Obszar zarządzania

Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny i transparentny. Dbamy o przestrzeganie zasad i rozszerzamy odpowiedzialne podejście na cały łańcuch wartości.

Naszym celem w Grupie ROBYG jest budowa miejsc do życia dla naszych klientów. Tworzymy nie tylko budynki, ale i przyjazne, zintegrowane z otoczeniem osiedla do życia dla całych społeczności. Udowadniamy od lat, że da się budować z korzyścią dla klientów i poszanowaniem istniejącego otoczenia oraz otaczających społeczności. Prowadzimy zrównoważoną działalność z uwzględnieniem naszego wpływu na środowisko naturalne. Budownictwo to dla nas część procesu powstawania nowych społeczności, na który składa się wznoszenie budynków, budowa infrastruktury, kształtowanie zieleni oraz przestrzeni do rekreacji, integracji i relaksu. Wierzymy, że dzięki takiemu podejściu, dajemy początek nie tylko nowym osiedlom, ale i wspólnotom ludzi będących dla siebie kimś więcej niż tylko sąsiadami.

Ze względu na charakter prowadzonej przez nas działalności i jej znaczący wpływ na otoczenie środowiskowe oraz społeczne, w naszej strategii ESG wyodrębniliśmy trzy kluczowe obszary:

- **ROBYG DLA PLANETY** - aby zminimalizować negatywne skutki zmian klimatycznych, troszczymy się o środowisko naturalne we wszystkich aspektach naszej działalności.
- **ROBYG DLA LUDZI** - dbamy o dobre samopoczucie i bezpieczeństwo naszych pracowników, współpracowników i klientów oraz wspieramy lokalne społeczności.
- **ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU** - dbamy o wyniki finansowe działając odpowiedzialnie.

Określamy nasze cele w sposób jasny i mierzalny – to dla nas podstawa do prowadzenia działalności w sposób transparentny i zrównoważony. Skupiamy się na skutecznym wdrażaniu przyjaznych dla środowiska oraz niskoemisyjnych rozwiązań na naszych nowobudowanych osiedlach, rozwijaniu ROBYG Zielony Standard oraz prowadzeniu procesu budowlanego w oparciu o odnawialne źródła energii.



Nasze podejście do zarządzania kwestiami ESG:

NASZE WARTOŚCI	TROSKA	ROZWÓJ	ODPOWIEDZIALNOŚĆ
KIERUNEK	ROBYG DLA PLANETY	ROBYG DLA LUDZI	ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU
OPIS	<p>Wdrażamy zasady zrównoważonego rozwoju, a wszystkie nasze projekty prowadzimy z pełnym poszanowaniem środowiska naturalnego. Ochrona i dbałość o zasoby naturalne, zwiększanie popularności zrównoważonego stylu życia oraz promocja bioróżnorodności są dla nas bardzo ważne, dlatego wdrażamy ekologiczne rozwiązania na wszystkich naszych osiedlach.</p>	<p>Dbamy o naszych pracowników, klientów, społeczności lokalne i organizacje pożytku publicznego. Dzięki rozwiązaniom standardu Human Balance przyczyniamy się do zwiększania dobrostanu mieszkańców naszych osiedli, a dzięki działaniom edukacyjnym podnosimy świadomość znaczenia zielonego budownictwa.</p>	<p>Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny. Dbając o naszych podwykonawców i dostawców promujemy nasze zasady i rozszerzamy odpowiedzialność w całym łańcuchu wartości.</p>
STREFA ZAINTERESOWAŃ	<p>E1. Zielony standard: wprowadzanie niskoemisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań. E2. Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta. E3. Woda i bioróżnorodność.</p>	<p>S1. Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności. S2. Dobre samopoczucie pracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi. S3. Satysfakcja klienta.</p>	<p>G1. ESG w praktykach zarządczych. G2. Coroczne raportowanie danych ESG i przejrzysty biznes.</p>
CELE STRATEGICZNE	<p>1. ROBYG jako deweloper nr 1 w wśród niskoemisyjnych deweloperów mieszkaniowych w Polsce: a) 100% energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 r., b) ujawnienie emisji CO<sub>2</sub> w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz zaczynając od 2021 r., podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO<sub>2</sub> w zakresie 3. 2. Zwiększenie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta z obecnych 70% do ponad 80% do roku 2025. 3. ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.</p>	<p>1. Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów i lokalne społeczności. 2. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce. 3. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG do końca 2025 r. 4. Robyg Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków): brak wypadków w pracy jest dla nas kluczowym celem. 5. Utrzymanie wskaźnika zadowolenia ponad 80% klientów po odbiorze nieruchomości i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.</p>	<p>1. Coroczna publikacja Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI 2. Prowadzenie strony internetowej ROBYG ESG 3. Realizacja Strategii ESG ROBYG i zostanie uznany liderem w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim</p>

Naszym celem jest również odpowiedzialna urbanizacja, dlatego tak ważna jest dla nas idea **15-minutowych miast**, którą wcielamy w życie i której jesteśmy ambasadorem w Polsce. Budujemy osiedla zgodne z koncepcją 15-minutowych miast, czyli takich, w których mieszkańcy mogą w 15 minut dojść lub przejechać rowerem do miejsc zapewniających im podstawowe potrzeby codziennego życia – m.in. sklepów, szkoły, przedszkola czy punktów medycznych. Wierzymy, że nasze nowe osiedla mieszkaniowe dadzą impuls do powstania nowych, zintegrowanych społeczności. Ten wymiar naszej działalności postrzegamy jako kluczowy zarówno w aspekcie środowiskowym, gdyż ogranicza powstawanie emisji w fazie użytkowania, jak i społecznym, gdyż wpływa na zdrowie i well-being mieszkańców.

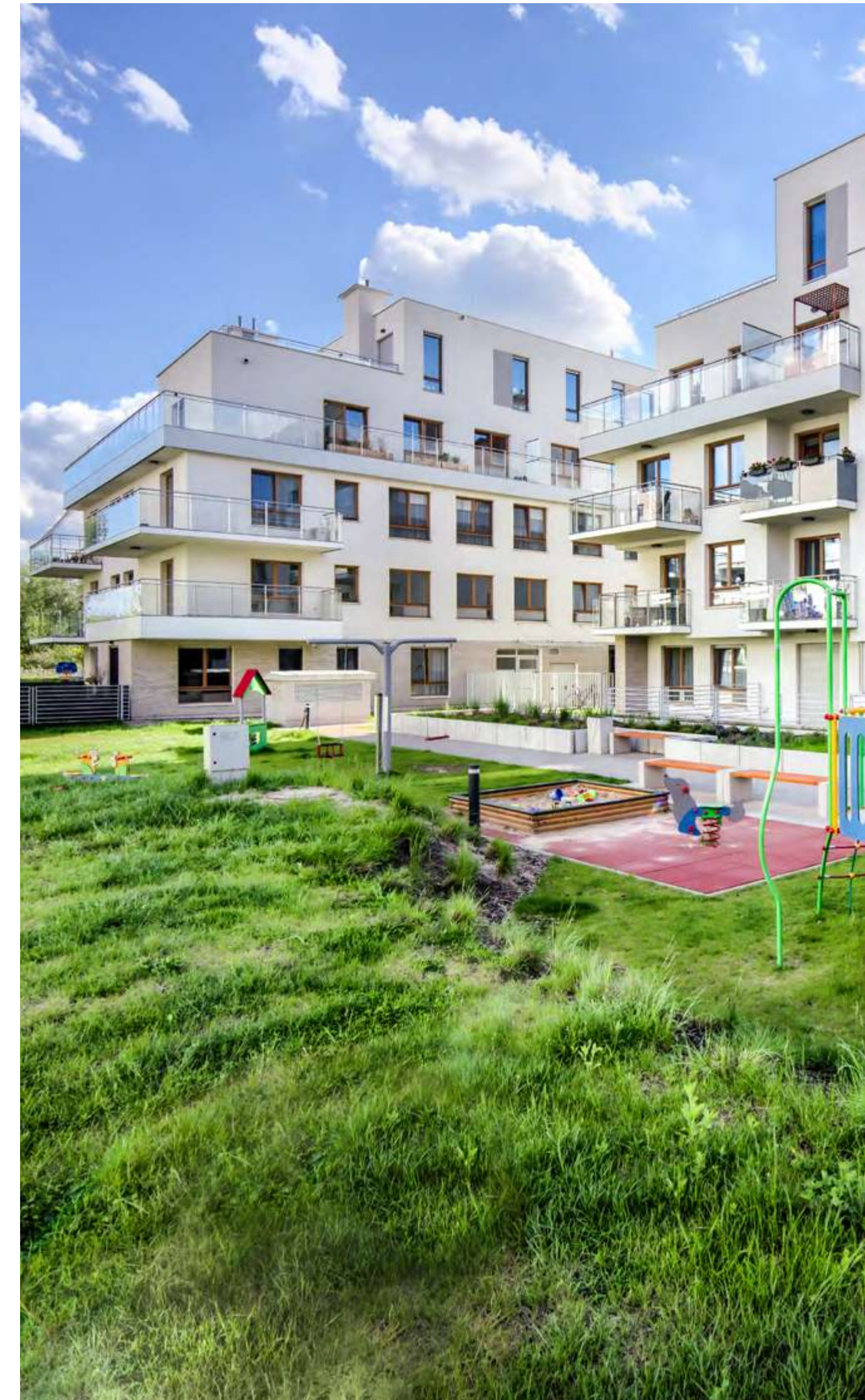
Kluczowym kapitałem w naszej Grupie są pracownicy. Chcemy zapewnić im stabilne, bezpieczne i rozwojowe środowisko pracy. Konsekwentnie budujemy pozycję naszej Grupy jako pożądanego pracodawcy w branży budowlanej.

Jesteśmy świadomi wpływu – również negatywnego – sektora budowlanego na otoczenie. Według badań, nasza branża odpowiada za ponad 37% emisji gazów cieplarnianych<sup>3</sup> i znacząco przyczynia się do globalnego ocieplenia. Mając to na uwadze podjęliśmy działania zmierzające do określenia naszego wpływu na środowisko naturalne. Wprowadziliśmy rozwiązania powodujące obniżenie zapotrzebowania na energię, zarówno w procesie budowy, jak i w czasie użytkowania naszych budynków. Rozszerzamy również zakres naszych analiz wpływu na otoczenie, aby w sposób kompleksowy ocenić skutki naszej działalności.

#### DOBRA PRAKTYKA

Dzięki intensywnym działaniom na rzecz zmniejszenia naszego wpływu na środowisko, w 2023 r. emisje CO<sub>2</sub> zostały obniżone o **47,69%** w stosunku do poprzedniego roku.

W 2023 roku rozpoczęliśmy prace nad aktualizacją naszej strategii ESG, aby w ramach działalności ekonomicznej jeszcze ambitniej podchodzić do obniżenia zapotrzebowania na energię pierwotną w naszych budynkach oraz obniżyć ślad węglowy, zarówno w fazie powstawania, jak i użytkowania. W ramach przygotowań do raportowania zgodnego z nowym unijnym standardem raportowania ESRS pracujemy również nad rewizją mierników i wskaźników, które pozwolą na skuteczną ocenę wpływu firmy na środowisko i społeczeństwo oraz ryzyka i szans biznesowych związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju.



## Model zarządzania ESG

W Grupie ROBYG za zarządzanie obszarem zrównoważonego rozwoju odpowiedzialni są Prezes i Wiceprezes Zarządu. Nad wdrożeniem strategii ESG oraz innymi działaniami operacyjnymi czuwa Head of ESG, który raportuje do Zarządu.

Naszą ambicją jest przenikanie elementów ESG do wszystkich gałęzi i w głąb struktury organizacji. Z tego powodu działamy interdyscyplinarnie, angażując zespoły odpowiedzialne za określone obszary, jednocześnie edukując naszych pracowników i współpracowników. Szczególną rolę odgrywa Compliance Officer, który aktywnie włącza się w realizację zadań z obszaru ładu korporacyjnego.



Więcej o zarządzaniu kwestiami ESG piszemy w rozdziale 4 ROBYG dla zrównoważonego biznesu.

## 1.5. Jak przyczyniamy się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ?

Od 2021 roku jesteśmy sygnatariuszem United Nations Global Compact (UNGC) i raportujemy tej organizacji nasze działania w obszarze 9 Celów Zrównoważonego Rozwoju, na które wywieramy największy wpływ. ROBYG jest również pierwszą firmą w Polsce z branży budowlanej, która posiada swojego reprezentanta w Europejskim Pakcie na rzecz Klimatu – dlatego raportujemy również nasze cele w zadeklarowanym obszarze do Komisji Europejskiej.



## Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy to:



- W ramach Standardu Human Balance ROBYG skupiamy się na wdrożeniu 11 rozwiązań poprawiających jakość życia mieszkańców naszych osiedli.
- Zapewniamy każdemu pracownikowi dostęp prywatnej opieki medycznej, w tym opieki psychiatrycznej oraz opieki profetycznej.
- Angażujemy się w promocję zdrowia poprzez inicjatywy charytatywne wspierające zdrowie.
- Wyposażamy nasze biura w systemy oczyszczania powietrza.
- Monitorujemy wskaźnik wypadkowości (brak wypadków wśród pracowników ROBYG w 2023 roku).
- 100% pracowników jest przeszkolonych z zakresu BHP.
- 100% pracowników i współpracowników w Robyg Construction zostało przeszkolonych w zakresie BHP.
- Prawie 3 000 h szkoleń BHP w 2023 r. - organizujemy szkolenia m.in. z pierwszej pomocy medycznej.
- Zapobiegamy wypadkom na budowach dzięki zintegrowanemu systemowi zarządzania BHP oraz zewnętrznym kontrolom BHP.
- W 2023 r. zorganizowaliśmy Tydzień Bezpieczeństwa na budowach ROBYG.

[401-2], [305-1],  
[305-2], [403-9],  
[403-6], [203-2]



- ROBYG jest sygnatariuszem Karty Różnorodności.
- Równość płci i szacunek dla praw człowieka są regulowane przez polityki zarządzania ROBYG.
- Kobiety stanowią 72% pracowników ROBYG i 53% zespołu kierowniczego.
- Monitorujemy lukę płacową, która wyniosła 11% w 2023 roku.
- Zachęcamy do korzystania z urlopów macierzyńskich i tacierzyńskich.
- 100 % pracowników i współpracowników przeszkolonych w zakresie praw człowieka, w 2023 roku skupiliśmy się na szkoleniach w zakresie mobbingu.

[401-1], [401-2],  
[401-3], [405-1],  
[203-1], [102-22]



- Dbamy o zasoby wodne i dostarczamy rozwiązania zapewniające retencję wody takie jak: stawy, baseny, rowy, ogrody deszczowe, zbiorniki retencyjne, zbiorniki retencyjno-filtracyjne, skrzynki rozsączające i zielone dachy.
- Dostarczamy systemy nawadniania wodą deszczową na naszych osiedlach – 9 osiedli wyposażonych w te systemy.
- Stosujemy standardy budowlane uwzględniające ochronę wód.
- Angażujemy się w działania społeczne związane z wodą (np. Spacer dla Bałtyku).

[303-1], [304-2],  
[304-3]



- Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju, zwłaszcza korzystanie z czystej energii, jest kompleksowe - odnosi się do każdej działalności na każdym etapie naszych operacji.
- Stale zmniejszamy zapotrzebowanie na energię w naszych budynkach - średnie zapotrzebowanie na energię pierwotną w budynkach wybudowanych w 2023 r. wyniosło 61,71 kWh/m<sup>2</sup>/rok.
- W 2023 roku wykorzystanie energii elektrycznej z OZE w procesie budowlanym wyniosło 100% (85% w 2022 roku w porównaniu do 54% w 2021 roku).
- Udział energii odnawialnej w ogólnym zużyciu energii w procesie budowlanym wzrósł w 2023 roku do 59% (51% w 2022 roku).
- Promujemy i wykorzystujemy energię odnawialną - w 2023 roku zainstalowaliśmy 1 927 m<sup>2</sup> paneli fotowoltaicznych na dachach naszych budynków.

[302-1]





- Przestrzegamy praw pracowniczych w łańcuchu wartości.
- Wdrożyliśmy procedury zakazujące pracy przymusowej zarówno wewnątrz, jak i w całym łańcuchu wartości.
- Nasi dostawcy i podwykonawcy zobowiązani są do przestrzegania praw człowieka, w tym prawa do godziwego wynagrodzenia oraz zapewnienia uczciwych warunków pracy.
- Wszyscy nasi pracownicy i współpracownicy działają na podstawie zawartych umów.
- Nie współpracujemy z podmiotami, które nie zapewniają legalnego zatrudnienia.
- Promujemy bezpieczne środowisko pracy i monitorujemy wskaźnik wypadkowości.
- Wspieramy rozwój zawodowy i osobisty pracowników i współpracowników.
- Umożliwiamy awanse wewnętrzne, promując rozwój i jednocześnie podkreślając wartość obecnych, doświadczonych pracowników.
- Angażujemy się w inicjatywy promujące równowagę między pracą, a życiem prywatnym.
- Każda zarobiona złotówka przez ROBYG to kolejna złotówka w polskiej gospodarce.<sup>4</sup>

[201-1], [203-2],  
[302-1], [302-3],  
[102-8], [401-1],  
[401-3], [405-1],  
[408-1], [403-5],  
[403-8]



- Budujemy osiedla mieszkaniowe z myślą o konieczności redukcji emisji dwutlenku węgla, ochronie bioróżnorodności i zasobów wodnych.
- Wspieramy rozwój miast poprzez budowę infrastruktury publicznej dla społeczności – 115 mln wydanych w 2023 r.
- Tworzymy nie tylko budynki, ale również całe przestrzenie do życia, w tym szkoły, przedszkola żłobki, siłownie, place zabaw, kidsplay w budynkach etc.
- Budując nasze osiedla, korzystamy z koncepcji „15-minutowego miasta”. Dbamy by najważniejsze usługi są zlokalizowane w pobliżu naszych osiedli.
- Projektujemy zgodnie z koncepcją active design, tworząc warunki do aktywności fizycznej.
- Przeciwdziałamy miejskim wyspom ciepła.

[203-1]



- 100% osiedli mieszkaniowych ROBYG ma co najmniej pięć rozwiązań zmniejszających emisje CO<sub>2</sub>.
- Co roku, regularnie obniżamy emisje, które powstają w wyniku prowadzonego przez nas procesu budowlanego.
- Intensywność emisji z procesu budowlanego na 1 m<sup>2</sup> wynosiła w 2023 r. 3,85 kg CO<sub>2</sub>/ rok.
- Realizujemy zdania z zakresu Polityki Środowiskowej a także Kodeksu Postępowania Partnera Biznesowego, Polityki zamówień oraz Zielonego Standardu ROBYG.
- Za wiodącą pozycję w transformacji ESG otrzymaliśmy nagrodę Orły ESG od redakcji dziennika Rzeczpospolita podczas Europejskiego Kongresu Gospodarczego.

[201-2], [302-1],  
[302-3], [305-1],  
[305-2], [305-5]



- Troszczymy się o ochronę zwierząt i roślin, między innymi poprzez stosowanie odpowiednich wytycznych dla architektów krajobrazu i projektantów zieleni.
- 100% naszych osiedli ma co najmniej trzy rozwiązania przyjazne bioróżnorodności, w tym kompensację wpływu naszych inwestycji poprzez tworzenie nowych obszarów zielonych.
- Promujemy ochronę różnorodności biologicznej wśród klientów, np. poprzez organizację Tygodnia Bioróżnorodności.
- Redukujemy nasz wpływ na środowisko poprzez wprowadzanie nowych obszarów zielonych, np. dachów garażowych i ścian.
- Stosujemy analizę gruntów pod kątem zrównoważonego rozwoju w procesie due diligence.

[304-2], [305-1],  
[305-2], [305-5]



- Od 2022 roku należymy do Polskiego Stowarzyszenia ESG, dzieląc się najlepszymi praktykami i promując zrównoważony rozwój, zwłaszcza w budownictwie.
- Jesteśmy pierwszą polską firmą w Europejskim Pakcie Klimatycznym.
- ROBYG uczestniczy w inicjatywie UN Global Compact oraz promuje zrównoważone budownictwo w Polskim Związku Firm Deweloperskich.
- Należymy do Business Centre Club oraz Polskiego Związku Pracodawców Budownictwa.
- Wspieramy samorządy w rozwoju lokalnej infrastruktury.
- Nasze cele ESG odnoszą się do celów zrównoważonego rozwoju ONZ.
- Zarządzamy organizacją w sposób transparentny, przestrzegając międzynarodowych i krajowych regulacji.

[207-1]

## 1.6. Przynależność do organizacji

GRI [2-28]

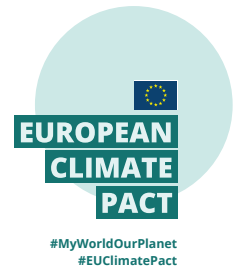
Naszym budowlanym doświadczeniem i wiedzą z zakresu zrównoważonego prowadzenia działalności dzielimy się z otoczeniem rynkowym oraz społecznym poprzez przynależność do renomowanych organizacji. Uczestnictwo w ich pracach traktujemy również jako sposób na wzajemną inspirację i dzielenie się najlepszymi praktykami.

- United Nations Global Compact, sygnatariusz od 2021 roku,
- Business Centre Club, członkostwo od 2018 roku,
- Karta Różnorodności, sygnatariusz od 2021 roku,
- Europejski Pakt Klimatyczny, członkostwo od 2021 roku,
- Polskie Stowarzyszenie ESG, członkostwo od 2022 roku,
- Polski Związek Firm Deweloperskich, członkostwo od 2011 roku. Wojciech Okoński, wieloletni Prezes ROBYG jest od 2013 roku Prezesem Honorowym PZFD,
- Polski Związek Pracodawców Budowlanych, członkostwo od 2011 roku.

### Nasze nagrody i wyróżnienia

#### Najważniejsze wyróżnienia i nagrody w 2023 roku:

- Wyróżnienie w rankingu **Diamenty Forbes** obejmującym najdynamiczniej rozwijające się firmy w Polsce w ciągu ostatnich trzech lat działalności.
- Nagroda **Orły ESG** przyznana podczas Europejskiego Kongresu Gospodarczego przez redakcję dziennika Rzeczpospolita za działania na rzecz zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji.
- **Najlepszy pracodawca 2023** przyznawany przez Gazetę Finansową. ROBYG znalazł się w gronie nagrodzonych firm po raz trzeci z rzędu.
- **TOP 4 w Builder Ranking 100 największych firm deweloperskich**. Ranking został przygotowany przez PwC, Builder Polska i Dun&Bradstreet.
- Wyróżnienie **Innowator ESG 2023** za organizację akcji społecznej „W trosce o wodę”.



Rozdział 2.

# ROBYG DLA PLANETY



# ROBYG DLA PLANETY

Jesteśmy dużą, rozpoznawalną firmą deweloperską, która od dekad zmienia architekturę największych polskich miast i współtworzy trendy całej branży mieszkaniowej. Dbamy o środowisko na naszych budowach, a zdobyte w ten sposób doświadczenie umiemy wykorzystywać również w tych obszarach, na które oddziałujemy jako organizacja pośrednio.

**TRZY STREFY ZAINTERESOWAŃ ROBYG,**  
ramach kierunku strategicznego ROBYG dla Planety:

E1. Zielony standard: wprowadzanie niskoemisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań

E2. Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta

E3. Woda i bioróżnorodność



## GŁÓWNE POLITYKI, PROCEDURY I DOKUMENTY ROBYG w tym obszarze:

- Polityka Ochrony Środowiska,
- Kodeks postępowania Partnera Biznesowego,
- Kodeks postępowania Grupy ROBYG,
- Standardy projektowe ROBYG.

## CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ONZ, które wspieramy:



Opis szczegółowych działań w ramach poszczególnych celów został umieszczony w Rozdziale 1



## 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności

GRI [3-3]

### NASZE CELE STRATEGICZNE

w obszarze środowiska:

**1. 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 roku.**

**2. Ujawnienie emisji CO<sub>2</sub> w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz, począwszy od 2021 roku, podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO<sub>2</sub> w zakresie 3.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

**100% – odsetek energii elektrycznej z odnawialnych źródeł** zasilającej nasze budowy w 2023 roku<sup>5</sup>

**Ujawnienie emisji CO<sub>2</sub>** w zakresie 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol za 2023 rok

**37% redukcji emisji CO<sub>2</sub>** w przeliczeniu na m<sup>2</sup><sup>6</sup>

**48,7% redukcji całkowitej emisji CO<sub>2</sub>** w zakresie 1 i 2<sup>7</sup>

## 2.1.1. Zielony Standard ROBYG

### 2.1.1.1. Polityka Ochrony środowiska ROBYG oraz inne dokumenty regulujące ten obszar

GRI [3-3]

Działamy zgodnie z Polityką Ochrony Środowiska ROBYG, która wyznacza dla Grupy zasady, cele, środki środowiskowe oraz formułuje wytyczne. Polityka reguluje nie tylko działania naszej organizacji, ale odnosi się również do kwestii zamówień usług i produktów, a także postępowania zespołu oraz kontrahentów - wszyscy pracownicy, współpracownicy oraz dostawcy i podwykonawcy mają obowiązek przestrzegać zaleceń Polityki. Każdy nasz interesariusz ma też prawo zgłaszać swoje uwagi oraz wątpliwości związane z naszą działalnością środowiskową. Za zarządzanie obszarem ochrony środowiska w Grupie odpowiada Zarząd ROBYG S.A.

**Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko traktujemy jako jeden z kluczowych sposobów utrzymania wysokiej pozycji rynkowej wśród polskich deweloperów mieszkaniowych.**

#### **Polityka Ochrony Środowiska ROBYG wyznacza cele strategiczne oraz sposoby ich realizacji, należą do nich:**

- ograniczenie emisji gazów cieplarnianych poprzez maksymalizację wykorzystania energii z odnawialnych źródeł,
- zmniejszenie lub kompensacja negatywnego wpływu na bioróżnorodność,
- wdrażanie w naszych inwestycjach rozwiązań ułatwiających retencję wód opadowych i roztopowych w miejscu ich powstawania oraz ponowne wykorzystanie wody opadowej,
- ograniczenie wykorzystania naturalnych zasobów nieodnawialnych na etapach projektowania, realizacji i eksploatacji naszych przedsięwzięć,
- ograniczenie występowania zjawiska miejskich wysp ciepła poprzez eliminację powierzchni o niskim albedo oraz zwiększanie ilości zielono-błękitnej infrastruktury,
- zwiększanie świadomości ekologicznej pracowników, współpracowników i klientów poprzez promowanie ekologicznych rozwiązań i ekologicznego stylu życia.





Polityka Ochrony Środowiska swoim zakresem obejmuje ocenę produktów i usług w całym przewidzianym cyklu ich życia. Zgodnie z zapisami dokumentu, preferowane są rozwiązania możliwie najbardziej energooszczędne, przyjazne dla środowiska i trwałe.

Zapisy Polityki Ochrony Środowiska są uzupełnione m.in. w Kodeksie postępowania dla partnerów biznesowych, który włącza zasady odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju do naszego łańcucha wartości. W obszarze oddziaływania środowiskowego wymagamy od partnerów biznesowych bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa, dokładania wszelkich starań do wykorzystywania energii ze źródeł odnawialnych, minimalizacji emisji gazów cieplarnianych oraz przestrzegania regulacji dotyczących odpadów.

Istotne wytyczne w zakresie ochrony środowiska znajdują się również w naszym wewnętrznym dokumencie Standard zieleni - wytyczne dla architekta i projektanta zieleni. Wytyczne są częścią Standardów projektowych, które odnoszą się do kwestii bioróżnorodności i gospodarki zieleni, a także zachowania najcenniejszych siedlisk i elementów przyrodniczych.

Ważnym elementem naszego podejścia do ochrony środowiska jest również ROBYG Zielony Standard.



## 2.1.1.2. Zielony Standard

Zielony Standard ROBYG to usystematyzowany standard obejmujący zarówno rozwiązania i udogodnienia dla klientów, jak i wytyczne dla architektów i projektantów. Zielony Standard zawiera wskazówki dotyczące projektowania i prowadzenia inwestycji w sposób odpowiedzialny środowiskowo, przeciwdziałający miejskim wyspom ciepła oraz wspierający walkę ze zmianami klimatu. Standard to z jednej strony nasza ekobietnica wobec klientów, a z drugiej – środowiskowe wymagania wobec podwykonawców i projektantów.



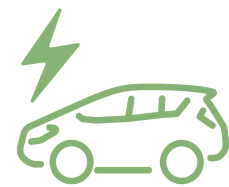
Zielony Standard jest naszym dokumentem wewnętrznym, ale komunikujemy jego elementy zewnętrznym odbiorcom. W części ogólnej, Standard definiuje 16 rozwiązań dla klientów, które zawarte są również w dokumentacji załączanej do umowy, zaś w części szczegółowej ROBYG Zielony Standard definiuje rozwiązania, które chcemy wdrażać dodatkowo w poszczególnych obszarach i regularnie podnosić ich liczbę w nowobudowanych osiedlach.

## A. ROBYG Zielony Standard dla klientów

ROBYG Zielony Standard dla klientów to 16 nowoczesnych, ekologicznych rozwiązań w mieszkaniach i na osiedlach, które pozwalają zadbać o środowisko, a jednocześnie obniżają koszty codziennego życia. Najważniejsze elementy ROBYG Zielonego Standardu dla klientów zapisane są w standardzie wykonania - formalnym dokumencie, który jest załącznikiem do każdej zawartej z nami umowy.



## 16 rozwiązań technicznych dla klientów w ramach Zielonego Standardu ROBYG



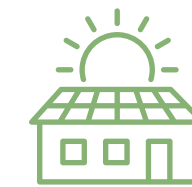
infrastruktura dla elektromobilności: ogólnodostępne ładowarki do samochodów elektrycznych



infrastruktura dla mikromobilności - stacje napraw rowerów, parkingi dla rowerów oraz/i rowerownie



oświetlenie LED w częściach wspólnych



panele fotowoltaiczne zasilające części wspólne



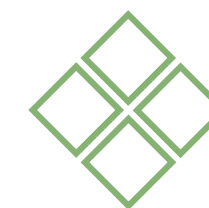
okna trzyszybowe i nawiewniki antysmogowe



Sterowanie automatyczne: czujniki ruchu/zmierzchu



sterowanie pogodowe w kotłowni



chodniki z kostki antysmogowej



System Smart House by Keemple



przyjazna środowisku izolacja zewnętrzna



zielone dachy



pnącza na elewacjach



łąki kwietne



tereny zielone i rekreacyjne na osiedlu



ogrody deszczowe



budki dla ptaków i domki dla owadów

## B. ROBYG Zielony Standard dla projektantów

Dla projektantów, ROBYG Zielony Standard to zbiór zaleceń dotyczących uwzględniania rozwiązań niskoemisyjnych i energooszczędnych jako standardowego rozwiązania projektowego. Standardy projektowe ROBYG zostały podzielone pod kątem branż na:

- Standard budowlany,
- Standard sanitarny,
- Standard elektryczny,
- Standard zieleni - wytyczne dla Architekta i Projektanta zieleni, dotyczące ochrony bioróżnorodności i gospodarki zieleni.

Wytyczne dla procesu budowy podzielone są zgodnie z cyklem życia budynku na:

- wybór kontrahenta i ocena,
- realizacja projektu,
- wytyczne dla obiektów zrealizowanych.

## 2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności

### 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych

GRI [305-1], [305-2], [305-3], [305-4], [305-5]

W ROBYG zdajemy sobie sprawę z wyzwania, jakim dla całego sektora budowlanego jest ograniczenie emisji. W Grupie kwestię zmniejszenia emisji CO<sub>2</sub> oraz podniesienia efektywności energetycznej budowanych przez nas obiektów traktujemy jako jedną z kluczowych miar naszego podejścia do zrównoważonego rozwoju.

Peter Drucker, współczesny autorytet zarządzania powiedział kiedyś: „Aby móc czymś zarządzać, trzeba to coś mierzyć”<sup>8</sup>. W ROBYG zgadzamy się z tym twierdzeniem, dlatego od 2021 roku analizujemy dane i rozszerzamy zakres danych. Badamy w jaki sposób zmniejszać sumę emisji nie tylko na poziomie operacyjnym naszej Grupy, ale również w samym procesie budowlanym, zbliżając w ten sposób nasze budynki do celów określonych w porozumieniu paryskim<sup>9</sup>. W związku z przynależnością do Europejskiego Paktu Klimatycznego, realizacja naszych działań jest weryfikowana przez Komisję Europejską.

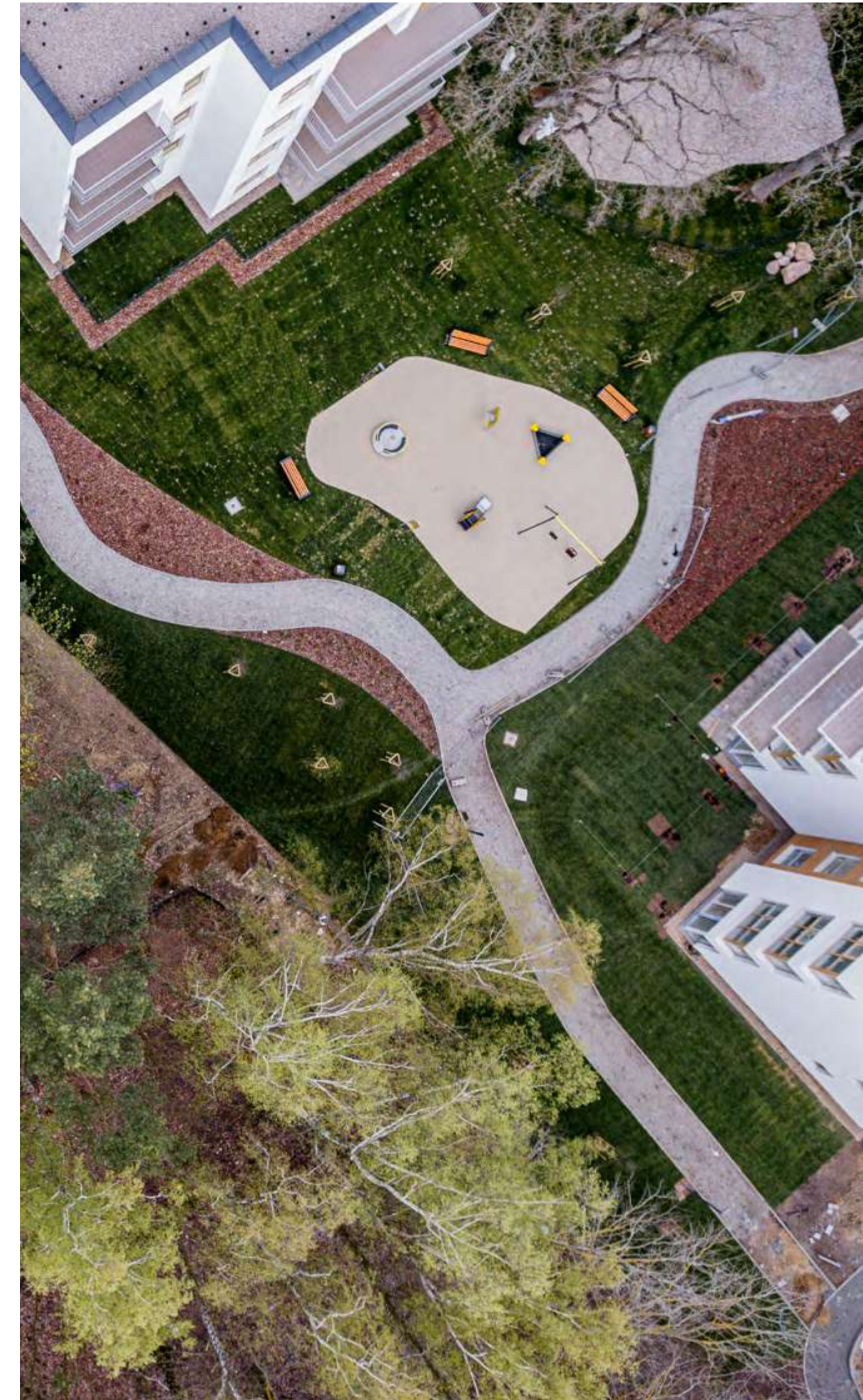
Aby obliczyć emisje CO<sub>2</sub> w zakresie 1 i 2 zastosowaliśmy w 2023 roku GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (ver 3.51), obowiązujący od 2015 roku.<sup>10</sup>

Standard GHG Protocol jest najczęściej stosowanym na świecie standardem do pomiaru i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych dla firm i instytucji.



Zakresy, kategorie oraz podstawa obliczeń emisji CO<sub>2</sub> dla Grupy ROBYG w 2023 r.

Zakres emisji	Kategoria	Wyjaśnienia obliczeń	Podstawa obliczeń
1	Zużyte paliwo w pojazdach służbowych	Emisje związane ze spalaniem paliw w pojazdach użytkowanych przez Grupę.	<ul style="list-style-type: none"> <li>faktury za zakupioną i dostarczoną energię,</li> <li>faktury za zakupione paliwa,</li> <li>dane od administratora budynku (na podstawie odczytu liczników),</li> <li>dokument przekazania gwarancji pochodzenia TGE.</li> </ul>
	Zużyte paliwo w źródłach kontrolowanych przez organizację	Emisje związane ze spalaniem paliw do wytwarzania energii w źródłach kontrolowanych przez Grupę (tzn. kotłach olejowych, agregatach prądotwórczych).	
	Emisje procesowe - czynniki chłodnicze	Pominięte ze względu na marginalny wpływ na całkowitą wielkość emisji.	
2	Zakupiona energia	Emisje związane z energią elektryczną i ciepłą zakupioną i użytą przez Grupę na potrzeby działalności operacyjnej. Obliczenia na podstawie ilości energii w kWh lub GJ.	



**W 2023 roku zmniejszyliśmy łączne emisje Grupy ROBYG w Zakresach 1 i 2 o 48,7% w porównaniu do ubiegłego roku.<sup>11</sup>**

**Emisje powstałe w procesie budowlanym w przeliczeniu na m<sup>2</sup> wynosiły 3,85 kg / rok - o 37% w mniej niż roku 2022 (6,10 kg/rok).<sup>12</sup>**



**Łączne bezpośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 w 2023 r. wyniosły:<sup>13</sup>**

**310,3 ton CO<sub>2</sub>e**

**Łączne pośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 2 w 2023 r. obliczone metodą „market-based” wyniosły:**

**1 237 ton CO<sub>2</sub>e**

**Łączne emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 i Zakresie 2 („market-based”) w roku 2023 r. wyniosły:**

**1 547,3 CO<sub>2</sub>e**

Największy udział w emisjach pośrednich pochodzących z działalności operacyjnej Grupy stanowią emisje z Zakresu 2 związane z zużyciem energii cieplnej na potrzeby prowadzenia budów (75,2%) oraz energii cieplnej na potrzeby ogrzewania biur (4,7%).



4,7% naszych bezpośrednich emisji w 2023 roku związanych było z procesem budowy nowych powierzchni biurowych i ogrzewania biura.

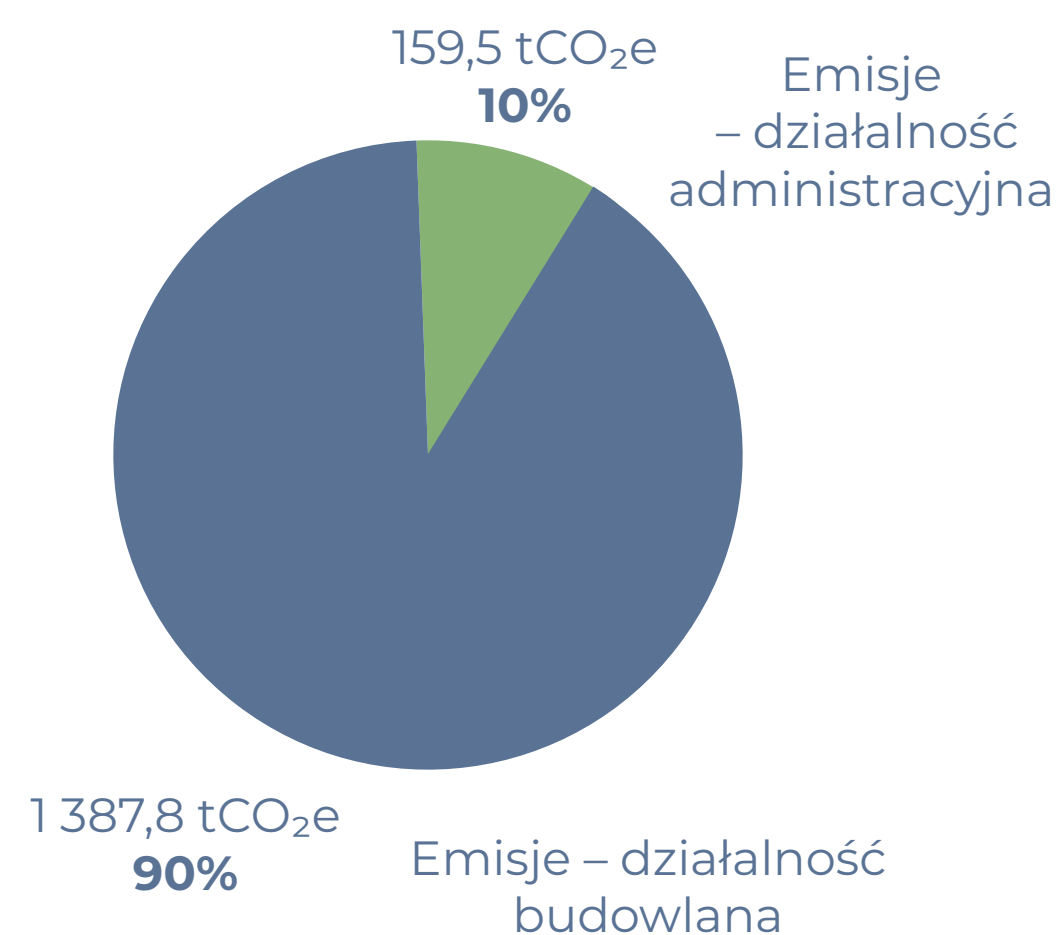
Emisje obliczone metodą market based 2022 vs 2023 (tCO<sub>2</sub>e)

Zakres emisji	Rodzaj emisji	[tCO <sub>2</sub> e] 2022				[tCO <sub>2</sub> e] 2023			
	EMISJE CAŁKOWITE	2 957,9				1 547,3			
Zakres 1	Emisje ze spalania benzyny w pojazdach	118	4,00%	358,8	12,10%	216,7	14,00%	310,3	20,10%
	Emisje ze spalania oleju nap. w pojazdach	47,3	1,60%			45,7	3,00%		
	Emisje ze spalania oleju nap. w agregatach prądowych	27,9	0,90%			0	0		
	Emisje ze spalania oleju opałowego na cele grzewcze	165,6	5,60%			39,4	2,50%		
	Emisje ze spalania gazu					8,5	0,60%		
Zakres 2	Emisje z energii elektrycznej - biura	177,5	6,00%	2 599,10	87,90%	0	0,00%	1 237,10	79,90%
	Emisje z energii elektrycznej - budowa	805,6	27,20%			0	0,00%		
	Emisje z energii cieplnej - biura	90,8	3,10%			72,9	4,70%		
	Emisje z energii cieplnej - budowa	1 525,10	51,60%			1 164,20	75,20%		
		2 957,90	100,00%			2 957,9	100,00%		

Emisje obliczone metodą location based 2022 vs 2023 (tCO<sub>2</sub>e)

Zakres emisji	Rodzaj emisji	[tCO <sub>2</sub> e] 2022				[tCO <sub>2</sub> e] 2023			
	EMISJE CAŁKOWITE	3 602,7				1 732,9			
Zakres 1	Emisje ze spalania benzyny w pojazdach	118	3,30%	358,8	10,00%	216,7	12,50%	310,3	17,90%
	Emisje ze spalania oleju nap. w pojazdach	47,3	1,30%			45,70	2,60%		
	Emisje ze spalania oleju nap. w agregatach prądowych	27,9	0,80%			0	0		
	Emisje ze spalania oleju opałowego na cele grzewcze	165,6	4,60%			39,4	2,30%		
	Emisje ze spalania gazu	0	0			8,5	0,50%		
Zakres 2	Emisje z energii elektrycznej - biura	257,3	7,10%	3 243,9	90,00%	0	0,00%	1 422,6	82,10%
	Emisje z energii elektrycznej - budowa	1 135,40	31,50%			0	0,00%		
	Emisje z energii cieplnej - biura	103,4	2,90%			84,1	4,90%		
	Emisje z energii cieplnej - budowa	1 747,80	48,50%			1 338,50	77,20%		
		3 602,7	100,00%						

Emisje w tonach CO<sub>2</sub>e w Zakresie 1 i 2 (market-based) – rok 2023 w podziale na działalność administracyjną i budowlaną<sup>14</sup>



Udział poszczególnych kategorii w emisjach Grupy ROBYG w 2023 roku:

**14%**

Emisje ze spalania benzyny w pojazdach

**2,5%**

Emisje ze spalania oleju opałowego na cele grzewcze

**3%**

Emisje ze spalania oleju napędowego w pojazdach

**4,7%**

Emisje z energii cieplnej – działalność administracyjna

**0,6%**

Emisje ze spalania gazu

**75,2%**

Emisje z energii cieplnej – działalność budowlana

**0%**

Emisje z energii elektrycznej – działalność administracyjna i budowlana







## 2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG

Rozwiązania niskoemisyjne określone w Zielonym Standardzie ROBYG i realizowane na naszych osiedlach mają na celu ograniczenie negatywnego wpływu na klimat a jednocześnie są silną odpowiedzią na oczekiwania klientów, którzy preferują bardziej ekologiczne i przyjazne mieszkania.

**100% osiedli zrealizowanych w 2023 r. posiadało minimum pięć rozwiązań niskoemisyjnych.<sup>16</sup>**

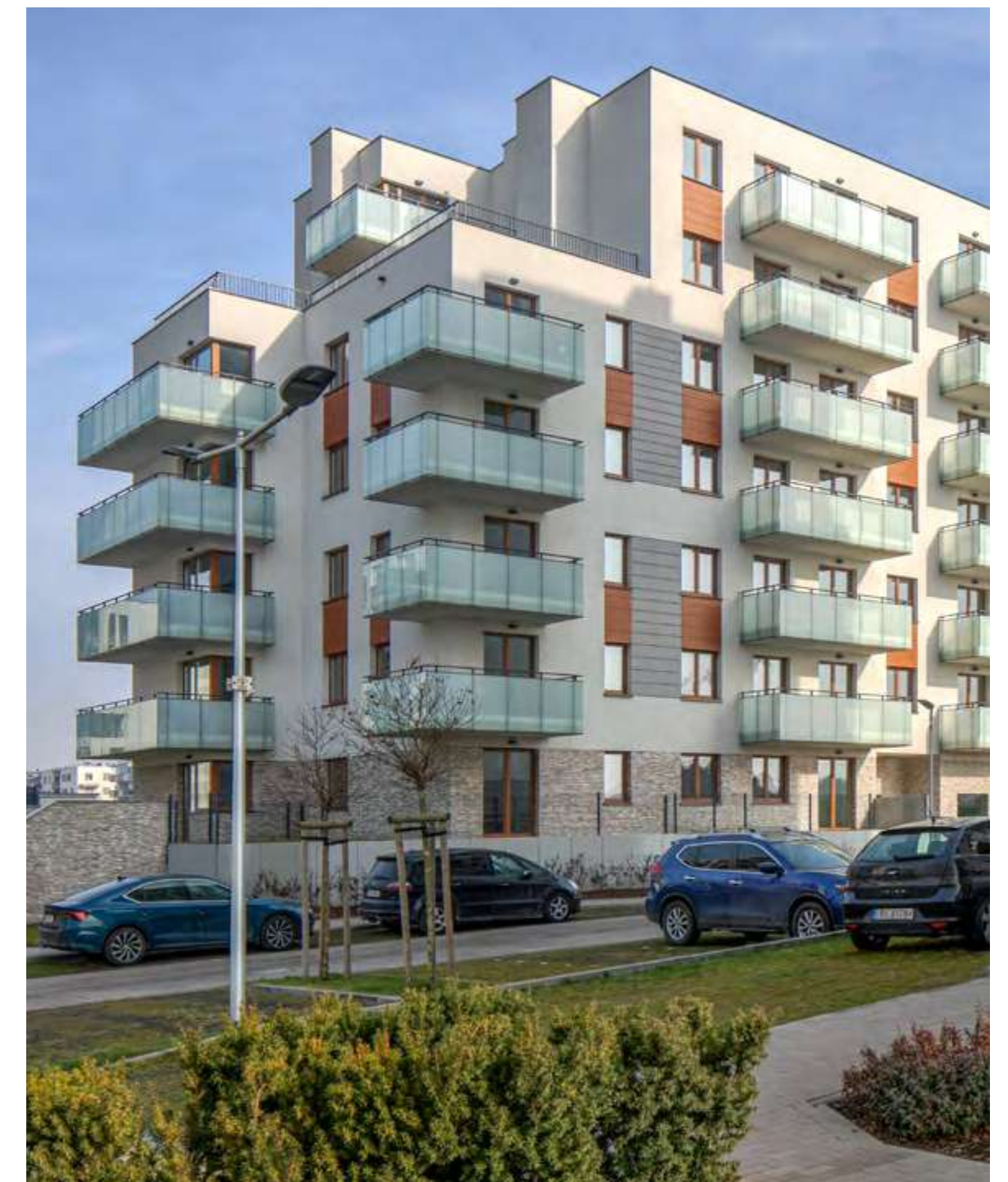
W 2023 r. rozpoczęliśmy prace nad wyliczeniem i ujawnieniem Zakresu 3 naszych emisji. Po raz pierwszy określiliśmy emisje CO<sub>2</sub> powstające w fazie operacyjnej wybudowanych przez nas w 2023 roku budynków - rezultat to 24 kg/m<sup>2</sup>/rok<sup>15</sup>. Tym samym znamy wartości emisji dwóch z czterech faz życia budynków<sup>17</sup>:

- **Etap produkcji – nie określono**
- **Etap budowy – 3,85 kg CO<sub>2</sub> / m<sup>2</sup>**
- **Etap użytkowania – 24 kg CO<sub>2</sub> / m<sup>2</sup> / rok (zakres 3)**
- **Etap końca życia – nie określono**



Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG	Udział we wszystkich budynkach zakończonych przez ROBYG w 2023
infrastruktura dla elekromobilności: ogólnodostępne ładowarki do samochodów elektrycznych	5%
infrastruktura dla mikromobilności: stacje napraw rowerów, parkingi dla rowerów oraz/i rowerownie	100%
oświetlenie LED w częściach wspólnych	100% osiedli
panele fotowoltaiczne zasilające części wspólne	89%
okna trzyszybowe i nawiewniki antysmogowe	100%
sterowanie automatyczne: czujniki ruchu/zmierzchu	89%
sterowanie pogodowe w kotłowni	85%
chodniki z kostki antysmogowej	0%
zastosowanie prefabrykatów	75%
odzysk energii: windy	46%
odzysk ciepła: rekuperacja	5%
wymienniki ciepła, np. pompa ciepła	10%
rolety przeciwsłoneczne	50%
głowice termostatyczne (indywidualna regulacja ciepła w lokalach)	100%
ogrzewanie niskoemisyjne np. kotły gazowe kondensacyjne	18%
System Smart House by Keemple	89%
przyjazna środowisku izolacja zewnętrzna	100%
pnącza na ścianach	71%

**Od 2015 roku do końca roku 2023 sumaryczna moc paneli fotowoltaicznych, zainstalowanych na naszych wybudowanych budynkach, wyniosła 965,5 kWp<sup>17</sup>. Łączna powierzchnia naszych paneli fotowoltaicznych wyniosła pod koniec 2023 roku 6 097 m<sup>2</sup>.<sup>18</sup>**



## 2.1.3. Energia i efektywność energetyczna

GRI [3-3]

Nasze cele i ambicje związane z wykorzystaniem energii elektrycznej zdefiniowaliśmy w Strategii ESG. Zgodnie z jej zapisami, zobowiązaliśmy się od końca 2024 roku na wykorzystywanie w procesach budowlanych wyłącznie energii pochodzącej z odnawialnych źródeł. Z dumą możemy poinformować, że plany te udało nam się zrealizować wcześniej – już w 2023 roku 100% energii elektrycznej na budowach ROBYG pochodziło z OZE.

### 2.1.3.1 Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej

GRI [302-3]



## 2.1.3.2. Zużycie energii i paliw w ROBYG

GRI [302-1], [302-4]

Ograniczanie zużycia energii traktujemy w ROBYG jako proces ciągły. Śledzimy nowości technologiczne i monitorujemy najlepsze branżowe praktyki sięgając po te rozwiązania, które pozwalają na realne zmniejszenie zapotrzebowania energetycznego. Prowadzimy stały, bieżący monitoring konsumpcji energii w całej organizacji.

### Zużycie paliw - bezpośrednie zużycie energii w organizacji

Bezpośrednie zużycie energii <sup>19</sup>	Jednostka	2022	2023	Różnica 2022/2023
Całkowite bezpośrednie zużycie energii	MWh	1 462	930	36% ↓
Gaz ziemny	MWh	140	43	69% ↓
Olej grzewczy	MWh	689	141	80% ↓
Spalanie we flocie	MWh	633	746	-18% ↑
Diesel	MWh	180	134	26% ↓
Benzyna	MWh	453	613	-35% ↑



## Pośrednie zużycie energii w organizacji

Pośrednie zużycie energii <sup>20</sup>	Jednostka	2022	2023	Różnica r/r
Ogrzewanie z sieci miejskiej	MWh	4 796	3 763	22% ↓
w tym ogrzewanie z odnawialnych źródeł	MWh	0	0	0%
w tym ogrzewanie z odnawialnych źródeł	%	0	0	0%
Ogrzewanie elektryczne	MWh	0	0	0%
Energia elektryczna na inne cele	MWh	8 986	6 390	29% ↓
<b>Całkowite pośrednie zużycie energii</b>	<b>MWh</b>	<b>13 782</b>	<b>10 154</b>	<b>26% ↓</b>
w tym własna energia z odnawialnych źródeł	MWh	0	0	0%
w tym zakupiona energia z odnawialnych źródeł	MWh	7 348	6 390	13% ↓
Energia elektryczna z odnawialnych źródeł	%	82	100	18

<b>Całkowite zużycie energii</b>	<b>MWh</b>	<b>15 244</b>	<b>11 083</b>	<b>27% ↓</b>
Zużycie energii z odnawialnych źródeł	MWh	7 348	6 390	13% ↓
Zużycie energii z odnawialnych źródeł	%	48%	58%	10% ↓

## DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku cała energia elektryczna wykorzystywana w procesie budowy w naszej Grupie pochodziła z odnawialnych źródeł energii (w 2022 r. było to 85%), co potwierdzone jest stosownym certyfikatem Towarowej Giełdy Energii. Naszym celem jest utrzymanie tego wskaźnika w kolejnych latach.

## Energia z odnawialnych źródeł i na budowach ROBYG:

**2021 – 54%**

**2022 – 85%**

**2023 – 100%**

## 2.1.3.3. Efektywność energetyczna budynków ROBYG

GRI [302-3]



Koncentrujemy nasze wysiłki ograniczające emisje nie tylko na procesie budowlanym, ale również na obniżeniu zapotrzebowania budynków na energię pierwotną. Już w trakcie projektowania budynków opracowywana jest charakterystyka energetyczna budynku. Zawiera ona najważniejsze informacje związane z zapotrzebowaniem budynku na energię niezbędną do jego funkcjonowania. Dzięki utrzymaniu komfortu termicznego i dobrym parametrom nasi klienci korzystają na niższych kosztach utrzymania.

Obecnie krajowy wskaźnik wymagany przepisami prawa przy uzyskiwaniu pozwolenia na budowę wynosi 65 kWh/m<sup>2</sup> na rok.

Efektywnością energetyczną budynku to jego sprawność energetyczna, czyli stopień przygotowania do zapewnienia użytkownikom komfortu termicznego podczas użytkowania przy możliwie najniższym zużyciu energii do jego ogrzania bądź ochłodzenia.

Efektywność energetyczna budynku określana jest w świadectwie charakterystyki energetycznej budynku, które określa m.in. wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną, wyrażony w kWh na m<sup>2</sup> rocznie.

**Największy wpływ na obniżenie tego współczynnika mają:**

- izolacja termiczna,
- szczelność budynku,
- systemy grzewcze wysokiej efektywności,
- zastosowanie odnawialnych źródeł energii (OZE),
- zaawansowane systemy zarządzania budynkiem.

Efektywność energetyczną naszych budynków obliczamy zarówno w przeliczeniu na budynki, jak i na całkowitą powierzchnię o kontrolowanej temperaturze.

**Efektywność energetyczna budynków zakończonych w 2023 r.**

Zapotrzebowanie na energię pierwotną na m <sup>2</sup> rocznie	Powierzchnia o kontrolowanej temperaturze w budynkach rozpoznanych w przychodach [I]	Budynki rozpoznane w przychodach [II]
< 30 kWh/m <sup>2</sup>	0,50%	6%
od 31 to do 50 kWh/m <sup>2</sup>	7,70%	5%
od 51 do 75 kWh/m <sup>2</sup>	75,20%	37%
od 76 do 100 kWh/m <sup>2</sup>	15,50%	41%
od 101 do 130 kWh/m <sup>2</sup>	1%	11%
od 131 do 160 kWh/m <sup>2</sup>	0%	0%
od 161 to do 200 kWh/m <sup>2</sup>	0%	0%
od 201 do 250 kWh/m <sup>2</sup>	0%	0%
> 251 kWh/m <sup>2</sup> a	0%	0%
<b>Średnie zapotrzebowanie na energię pierwotną kWh/m<sup>2</sup>/rok</b>	<b>61,71<sup>21</sup></b>	<b>72,51<sup>22</sup></b>

## 2.1.4. Surowce i odpady

### 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy

GRI [3-3], [301-1], [306-2]

Nie da się budować bez zużycia surowców. W Grupie ROBYG udowadniamy jednak, że można budować dbając o ich racjonalne zużycie i odpowiedzialną gospodarkę odpadami. Na budowach używane są wyłącznie wyroby budowlane posiadające świadectwa lub deklaracje umożliwiające stosowanie ich w budownictwie w Polsce. Zgodnie z przepisami muszą być one oznaczone oznaczeniem CE i posiadać Deklarację Właściwości Użytkowych lub nieobowiązkową Deklarację Środowiskową Produktu. Preferujemy – przy spełnieniu kryterium cenowego – materiały lokalne, wytwarzane blisko realizowanej inwestycji. W 2023 roku rozpoczęliśmy prace, aby dotychczasowe kryteria wyboru dostawców, czyli terminowość, referencje i rzetelność, rozszerzyć o dodatkowe parametry, w tym odnoszące się do naszej Strategii ESG, Polityki ochrony środowiska oraz ambicji w zakresie dekarbonizacji. Finalne wdrożenie nowych regulacji przewidziane jest na rok 2024.

Jako Grupa nie kupujemy bezpośrednio materiałów ani surowców. Wszystkie te zadania są realizowane przez naszych podwykonawców i są uregulowane w umowach.

Monitorujemy zastosowanie surowców na budowach – w 2023 roku do najważniejszych ze względu na masę należały:

Najczęściej występujące materiały w procesie budowy.

Najczęściej używane materiały w procesie budowy <sup>23</sup>	Jednostka	Ilość
Stal zbrojeniowa	tony	23 090
Beton	tony	589198
Tynki gipsowe	tony	8935
Błoczki gipsowe Orth 8 i 10 cm	tony	15451
Błoczki Silka 12, 18, 24 cm i inne	tony	31911

Zgodnie z naszą Polityką ochrony środowiska dbamy o odpowiedzialną gospodarkę odpadami na naszych budowach. Choć sami nie jesteśmy wytwórcą odpadów budowlanych, to zobowiązujemy wszystkich wykonawców robót do dokonywania wszelkich starań, aby wytwarzane odpady, szczególnie budowlane, zostały poddane recyklingowi. Na wybranych budowach przeprowadzamy tzw. „kontrolę czystości”, które pomagają zachować porządek na terenie budowy, a w 2023 roku zorganizowaliśmy siedem kontroli właściwej segregacji odpadów komunalnych w biurach technicznych na budowach. Na wszystkich skontrolowanych budowach przeszkolono pracowników w zakresie właściwej segregacji odpadów komunalnych. Wszystkie nasze biura techniczne wyposażone są w pojemniki do segregacji odpadów komunalnych zgodnie z zasadami obowiązującymi w danym mieście. W 2023 roku rozpoczęliśmy prace nad wdrożeniem rozwiązań umożliwiających przeprowadzanie kontroli naszych podwykonawców w zakresie gospodarki odpadami.



W Grupie wprowadziliśmy również zmiany w planach bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, obowiązujących na każdej budowie. Zgodnie ze zmianami, wszyscy uczestnicy procesu budowlanego na inwestycjach ROBYG zobowiązani są do:

- prowadzenia racjonalnej gospodarki odpadami,
- przekazywania wszystkich odpadów odbiorcom – jednostkom posiadającym stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami,
- prowadzenia ilościowej i jakościowej ewidencji odpadów,
- prowadzenia prac budowlanych w sposób minimalizujący ilość wytwarzanych odpadów oraz do ograniczania negatywnego oddziaływanie odpadów na środowisko, zdrowie i życie ludzi,
- prowadzenia gospodarki zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, czyli w pierwszej kolejności zapobieganie powstawaniu odpadów, następnie przygotowanie do recyklingu, a na końcu – unieszkodliwienia odpadów,
- magazynowania odpadów w miejscu i o pojemności magazynowania, dostosowanej do masy odpadów wytwarzanych w danym okresie i częstotliwości ich odbioru, w sposób dostosowany do właściwości chemicznych i fizycznych odpadów oraz zapobiegający rozprzestrzenianiu się ich poza przeznaczone do tego celu miejsce.

W 2023 r. w ROBYG Construction, ani w żadnej innej spółce z Grupy nie wytworzyliśmy żadnych odpadów niebezpiecznych.<sup>24</sup>

W 2024 r. planujemy rozpoczęcie analizy możliwych do podjęcia działań w celu dostosowania firmy do obowiązujących od 2025 roku przepisów dotyczących konieczności selektywnej zbiórki odpadów budowlanych oraz realizacji inwestycji zgodnie z zaleceniami taksonomii dla budowy nowych budynków w tym w zakresie gospodarki odpadami.





## 2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach

GRI [306-3], [306-5]

W biurach ROBYG działa program ROBYG Less Waste Office. Zgodnie z jego założeniami:

- segregujemy wszystkie odpady,
- zmniejszamy ilości zużywanego papieru,
- ograniczamy ilość plastiku w codziennej działalności biurowej,
- stosujemy do druku materiałów marketingowych papier z certyfikatem FSC,
- oddajemy do recyklingu materiały biurowe i marketingowe.

Informujemy wszystkich pracowników o zasadach prawidłowej segregacji odpadów biurowych. Nasze biura są wyposażone w dystrybutory wody, a pracownicy otrzymali szklane bidony pozwalające ograniczyć ilość plastikowych odpadów. W biurach sprzedaży klienci korzystają ze szklanych naczyń i ekologicznych kubków jednorazowego użytku. We wszystkich biurach prowadzimy również segregację odpadów.

Odpady ROBYG powstałe w wyniku działalności administracyjnej:

Zmieniamy również sposób przygotowywania materiałów marketingowych, przechodząc na materiały wielokrotnego użytku lub stosując informatyczne technologie, tym samym ograniczając ilość odpadów. Sięgamy po nowe technologie i ekologiczne materiały, m.in.:

- smart makiety,
- 100% folderów drukowanych na papierze z certyfikatem FSC<sup>25</sup>,
- torby papierowe zamienione na lniane torby wielokrotnego użytku,
- ekologiczne gadżety, np. szklane butelki wielokrotnego użytku.



**W 2023 roku do recyklingu z naszych biur trafiło 12 915 kg odpadów, w tym 7 770 kilogramów papieru i kartonów oraz 53 kilogramy plastiku. Samych materiałów marketingowych oddaliśmy 1 011,62 kg.<sup>26</sup>**

Odpady inne niż niebezpieczne powstałe w wyniku działalności administracyjnej ROBYG <sup>27</sup>		
odpady niebezpieczne	litry	0
odpady inne niż niebezpieczne	litry	877 539
w tym odpady segregowane	litry	402 493
w tym papier, karton	litry	173 137
w tym plastik	litry	127 283
odpady oddane do recyklingu	kg	12 915
w tym papier, karton	kg	7 770
w tym plastik	kg	53

Jak wspomnieliśmy wcześniej, Grupa ROBYG nie jest wytwórcą odpadów budowlanych. Jedyne odpady, jakie powstają w wyniku naszej działalności pochodzą z naszych biur administracyjnych i biur zlokalizowanych na placach budowy.



## 2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG (E2)

GRI [3-3]

### NASZ CEL STRATEGICZNY

w obszarze 15-minutowych miast:

---

**1. Regularne zwiększanie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta, by w 2025 roku osiągnąć poziom zgodności 80%.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszego celu strategicznego oraz stopień jego realizacji w 2023 roku:

---

**96% – udział projektów zgodnych z ideą 15-minutowego osiedla<sup>28</sup>**

**20 placów zabaw<sup>29</sup>**

**3 strefy Kids Play<sup>30</sup>**

**1 boisko<sup>31</sup>**

**18 siłowni zewnętrznych<sup>32</sup>  
i wewnętrznych<sup>33</sup>**

## 2.2.1. Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści?



W ROBYG wierzymy, że urbanistyka i architektura mogą pomóc ludziom żyć w zdrowiu fizycznym oraz cieszyć się dobrym samopoczuciem. Mądre i nowoczesne plany urbanistyczne - uwzględniające potrzeby mieszkańców - wpływają na poczucie więzi, aktywność, uważność i możliwość wypoczynku. W ROBYG jesteśmy ambasadorami „miast 15-minutowych”, czyli osiedli, w których większość spraw można załatwić w odległości 15-minutowego spaceru lub jazdy na rowerze.

Zgodność osiedla z ideą 15-minutowej inwestycji wymaga spełniania tzw. kryteriów bliskości. W odległości maksymalnie 15 minut jazdy rowerem od osiedla powinno znajdować się co najmniej sześć z poniższych rozwiązań:

- tereny zielone i rekreacyjne na osiedlu,
- place zabaw (na osiedlu),
- siłownie plenerowe (na osiedlu),
- boiska wielofunkcyjne (na osiedlu),
- szkoły i przedszkola (max. 15 minut od osiedla),
- przestrzenie co-workingowe (na osiedlu),
- bliskość transportu (max. 15 minut od wyjścia z budynku),
- sklepy, usługi, restauracje (na osiedlu),
- budynki biurowe lub o podobnej funkcji (max. 15 minut od osiedla),
- placówka medyczna (max. 15 minut od osiedla).

### DOBRA PRAKTYKA

Promujemy koncepcję 15-minutowych miast na utworzonej dedykowanej stronie internetowej [www.15minutowemiasta.pl](http://www.15minutowemiasta.pl), gdzie wyjaśniamy zasady i prezentujemy jej korzyści, podkreślając równocześnie jej integracyjny społecznie charakter.

Na 18 osiedlach, na których w 2023 r. zakończyliśmy budowę choć jednego etapu, wybudowaliśmy:

**20**  
placów zabaw

**3**  
stref Kids Play

**10**  
siłowni plenerowych

**8**  
siłowni wewnętrznych

**1**  
boisko

**1 065**  
stojaków dla rowerów<sup>34</sup>

**991,93 m<sup>2</sup>**  
rowerowni<sup>35</sup>

## 2.2.2. 15-minutowe miasta a zdrowie i wellbeing

15-minutowe miasta łączą się z unikalnym na rynku, opracowanym przez naszą Grupę Zielonym Standardem. Jego częścią są rozwiązania ROBYG HUMAN BALANCE, poprawiające jakość życia mieszkańców. ROBYG HUMAN BALANCE to 10 rozwiązań, które sprzyjają poczuciu więzi, aktywności, nauce, bycie uważnym i możliwości dawania. Te pięć sposobów na dobre samopoczucie zostało zdefiniowane w literaturze jako „five ways to well-being”.

Chcemy, aby na każdym nowobudowanym osiedlu było minimum pięć rozwiązań wchodzących w skład ROBYG HUMAN BALANCE.

### DOBRA PRAKTYKA

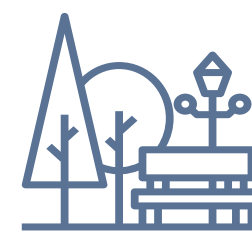
Jako jeden z pierwszych deweloperów zaczęliśmy rewitalizację terenów warszawskiego Ursusa, a nasze inwestycje na tym terenie to ponad trzy tysiące lokali z zapleczem infrastrukturalnym – całość tworzy pełnowymiarowe i funkcjonalne założenie urbanistyczne. Skala naszych działań zmieniła diametralnie postrzeganie dzielnicy, a tereny przemysłowe zmieniły się w nowoczesną, atrakcyjną dzielnicę m.in. z placami, skwerami i parkami.



### ROBYG HUMAN BALANCE



System Smart House by Keemple



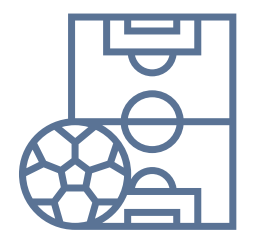
tereny zielone i rekreacyjne



place zabaw



siłownie plenerowe



boiska wielofunkcyjne



szkoły i przedszkola



przestrzeń co-workingowe



bliskość transportu



sklepy, usługi, restauracje



osiedla bez barier

## 2.3. Woda i bioróżnorodność (E3)

GRI [3-3]

### NASZ CEL STRATEGICZNY

w obszarze zarządzania tematem  
ochrony bioróżnorodności oraz wody:

**1. ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszego celu strategicznego oraz stopień jego realizacji w 2023 roku:

**100% nowo wybudowanych osiedli, które posiadają element chroniący bioróżnorodność<sup>36</sup>**

**58% – udział powierzchni biologicznie czynnej<sup>38</sup>**

**100% osiedli ROBYG, które posiadają element chroniący bioróżnorodność w 2023 roku<sup>41</sup>**

**100% nowo wybudowanych osiedli, które posiadają elementy z zakresu błękitno-zielonej infrastruktury<sup>37</sup>**

**76 170,60 m<sup>2</sup> powierzchni biologicznie czynna utworzona w 2023 roku<sup>39</sup>**

**16 021 m<sup>2</sup> powierzchni ogrodów deszczowych<sup>40</sup>**

## 2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności

GRI [304-1], [304-2], [304-3]

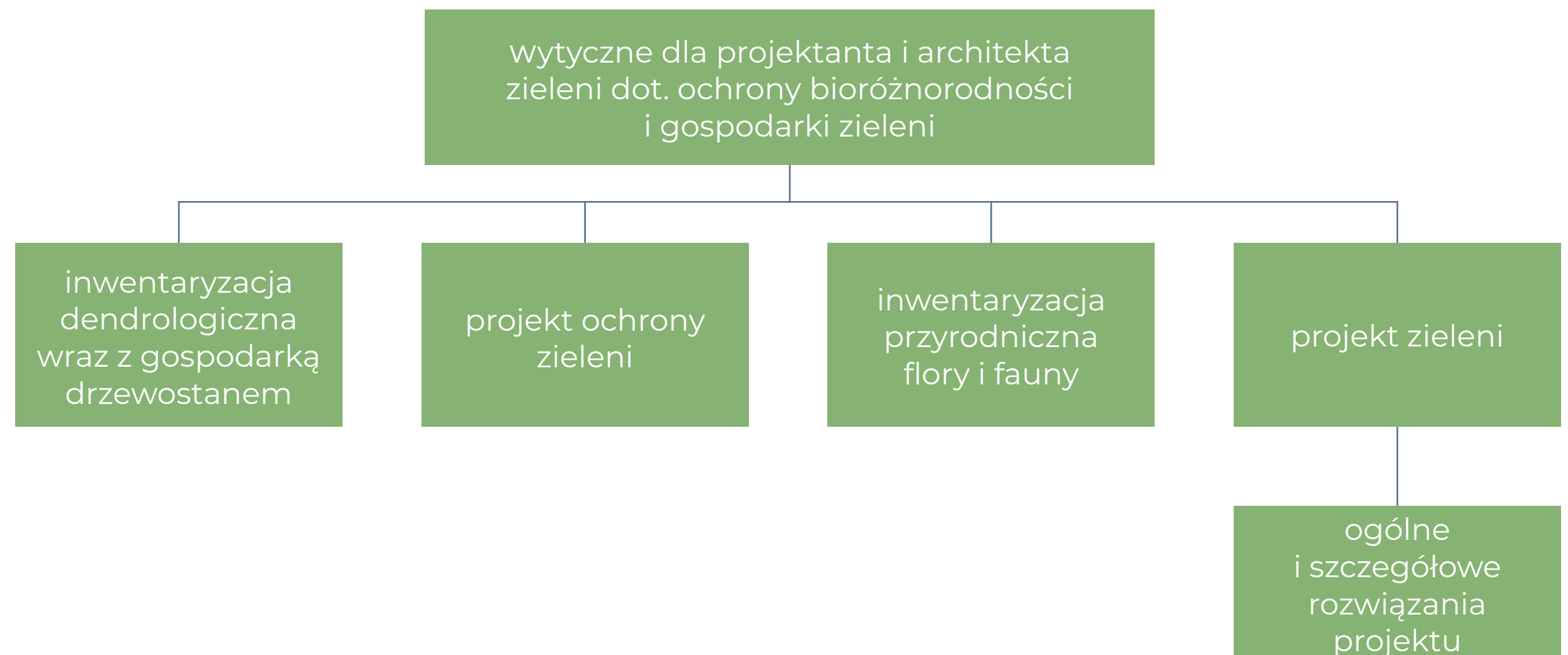
Każde przekształcanie krajobrazu, a zwłaszcza prowadzenie procesu budowlanego ma wpływ na bioróżnorodność – w ROBYG chcemy jednak zabierać przyrodzie jak najmniej. Staramy się tak budować, aby minimalizować nasz wpływ na bioróżnorodność, a jednocześnie prowadzimy kompleksowe działania kompensujące nasz negatywny wpływ.

Zagadnienia z obszaru bioróżnorodności regulują w Grupie:

- Kodeks Postępowania Grupy ROBYG,
- Polityka ochrony środowiska,
- Standardy projektowe ROBYG: Standardy budowlany, elektryczny oraz sanitarny, Standard zieleni - wytyczne dla projektanta i architekta zieleni dot. ochrony bioróżnorodności i gospodarki zieleni Zielony Standard ROBYG,
- Kodeks Partnera Biznesowego.

Standard zieleni Wytyczne dla projektanta i architekta zieleni dot. ochrony bioróżnorodności i gospodarki zieleni dotyczy m.in.:

- wprowadzania rozwiązań chroniących ptaki przed zderzeniami,
- nasadzenia zieleni uwzględniającej roślinność w nawiązaniu do zastanego siedliska,
- projektowanie obszaru i jego funkcji w odniesieniu do teorii usług i ekosystemów,
- stosowanie rozwiązań przyjaznych naturze,
- instalacji punktów świetlnych tylko tam, gdzie to konieczne i uzasadnione,
- instalacji czujników ruchu z czasowym wyłącznikiem światła.



Do tematu ochrony bioróżnorodności podchodzimy w sposób systemowy, na wszystkich etapach prowadzenia inwestycji.

#### Rozwiązania na etapie przygotowywana inwestycji:

- prowadzimy proces due diligence z uwzględnieniem kwestii środowiskowych,
- monitorujemy stosunek powierzchni utwardzonej w stosunku do powierzchni biologicznie czynnej,
- prowadzimy przegląd środowiskowy uwzględniający m.in.:
  - tereny sąsiadujące,
  - obszary chronione,
  - rejestr historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi oraz bezpośrednich zagrożeń szkód w środowisku,
  - pozwolenia związane z ochroną środowiska związane m.in. z obszarami chronionymi, ryzykiem powodzi, pracami saperskimi, ochroną zabytków, oceną stanu drzew i krzewów, ujęciami wody podziemnej, zbiornikami podziemnymi i nadziemnymi, siecią wodociągową i kanalizacyjną, ryzykiem osunięcia gruntu, skażeniem gruntu i wód gruntowych i odpadami.

W 2023 roku nie prowadziliśmy inwestycji na obszarach chronionych ani na obszarach o dużej wartości pod względem bioróżnorodności znajdującymi się poza obszarami chronionymi.

W procesie przygotowywania inwestycji w czterech planowanych inwestycjach inwentaryzacje przyrodnicze wykazały występowanie zwierząt chronionych określone stosownych przepisach. Nie stwierdzono siedlisk przyrodniczych o znaczeniu wspólnotowym określonych w oparciu regulacje unijne.

W dwóch naszych inwestycjach w 2023 roku zmuszeni byliśmy wykonać zapisy pozwoleń na odstępstwa od zakazów obowiązujących w stosunku do gatunków chronionych wydanych na podstawie ustawy o ochronie przyrody "tzw. decyzje derogacyjne" – działania te polegały na usunięciu jednego gniazda sroki oraz zniszczeniu siedlisk będących obszarem rozrodu i wychowu jeżyków.

Działki zakupione w 2023 r. zostały poddane analizie również pod kątem skażeń historycznych – żadne skażenia nie zostały odnotowane.

#### DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku dodaliśmy do wzoru Planu BIOZ kwestie ochrony środowiska, w tym standardy ochrony zieleni na terenie budowy. Zobowiązaliśmy wszystkich uczestników procesu budowlanego m.in. do:

- utrzymywania w stanie niepogorszonym urządzeń służących ochronie środowiska, a w szczególności instalacji zabezpieczających gatunki chronione, znajdujące się na terenie budowy,
- monitoringu miejsca wykonywania prac budowlanych pod kątem pojawienia się zwierząt i każdorazowego powiadomienia kierownika budowy,
- prowadzenia prac zgodnie ze Standardem ochrony zieleni na terenie budowy oraz projektem ochrony zieleni,
- zakazu przesuwania lub rozmontowywania ogrodzeń Stref Ochrony Drzew,
- przestrzegania zakazów w obrębie Stref Ochrony Drzew, w tym:
  - magazynowania materiałów budowlanych oraz ziemi,
  - poruszania się sprzętem ciężkim,
  - używania maszyn w strefach systemów korzeniowych,
  - wykonywania prac skutkujących zagęszczeniem gleby,
  - wylewania odpadów powstających w procesie budowlanym
  - naruszania koron drzew,
  - zmieniania poziomu gruntu wokół nasady pni,
  - mocowania drutów, żerdzi, płotów, łańcuchów, lin, przewodów i kabli do pni drzew,
- stosowania instalacji oświetlenia tylko tam, gdzie jest to konieczne i uzasadnione, z zastosowaniem czujników ruchu i czasowymi wyłącznikami. Stosowane oświetlenie powinno być obojętne dla zwierząt, tj. o niskim lub zerowym widmie zakresu UVB,
- stosowania się do zakazu powodowania powstawania zastoisk wody na terenie budowy.





### Rozwiązania na etapie realizacji inwestycji:

- ochrona drzew i zwierząt na placu budowy w tym pełne ogrodzenie placów budów dla zabezpieczenia przed przedostaniem się zwierząt na teren budowy
- weryfikacja występowania ptaków i ssaków na terenie planowanym do rozbiórek (np. nietoperze)
- nadzór ornitologa w wypadku wycinki drzew w okresie lęgowym
- rekompensowanie oddziaływania naszych inwestycji poprzez kreowanie nowych terenów zielonych
- zachowanie i ochrona istniejącej zieleni na terenie inwestycji i poza nimi, w tym strefy ochrony drzew
- kontrola zgodności warunków określonych w decyzjach środowiskowych oraz naszych standardach z stanem faktycznym – 7 kontroli w 2023 .
- odpowiednia organizację i korzystanie z terenu budowy przez naszych podwykonawców, w tym monitorowanie budowy pod kątem pojawienia się zwierząt, ograniczenie hałasu, planowanie i wykonywanie prac w sposób eliminujący ryzyko zanieczyszczenia powierzchni ziemi i wód powierzchniowych oraz podziemnych.

### Rozwiązania na etapie użytkowania:

- systematyczna kontrola zasadzonej zieleni przez wykwalifikowane osoby.
- systematyczna kontrola konstrukcji towarzyszących jak np. budki lęgowe, poidła etc.
- racjonalizowanie zabiegów pielęgnacyjnych



#### DOBRA PRAKTYKA

Przed rozpoczęciem prac związanych z inwestycją Sady Ursynów II zadaliśmy o ochronę płazów. Wzdłuż potoku Służewieckiego eksperci z zakresu przyrody wykonali na nasze zamówienie 200-metrowy płotek herpatologiczny.

W 2023 r. na zakończonych przez nas etapach inwestycji oddaliśmy mieszkańcom następujące tereny:

Dane dotyczą budynków zakończonych w roku 2023 <sup>42</sup>		
Wskaźnik	Jednostka	Powierzchnia
Powierzchnia biologicznie czynna	m <sup>2</sup>	76 170,60
Obszary wysokiej różnorodności biologicznej	m <sup>2</sup>	72 993,00
w tym powierzchnia łąk kwietnych	m <sup>2</sup>	1 149,70
w tym powierzchnia dachów zielonych	m <sup>2</sup>	19 477,30
w tym powierzchnia nasadzonych krzewów sprzyjających ptakom i owadom	m <sup>2</sup>	23 516,50
w tym powierzchnia lasów	m <sup>2</sup>	23 329,50
w tym powierzchnie parków	m <sup>2</sup>	5 520,00

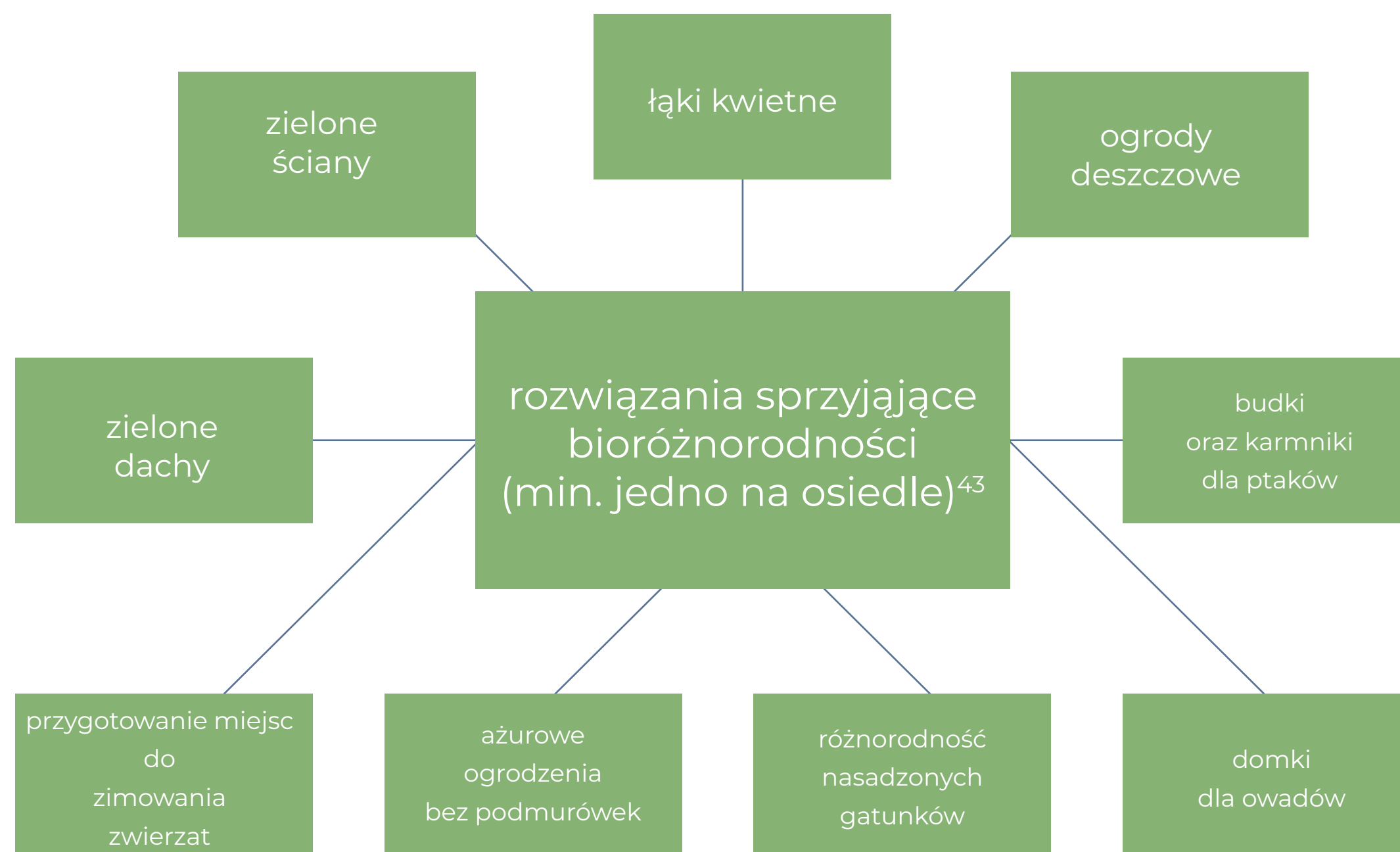
Nasza historia - jak chronimy  
bioróżnorodność od 2015 r:

**51 374 m<sup>2</sup>**  
dachów zielonych<sup>44</sup>

**135 895 m<sup>2</sup>**  
nasadzonych krzewów sprzyjają-  
cych ptakom i owadom<sup>45</sup>

**4 697**  
posadzonych drzew<sup>46</sup>

Narzędziem działania i katalogiem rozwiązań jest dla nas również Zielony Standard ROBYG, w którym wskazaliśmy dziewięć rozwiązań wspierających bioróżnorodność i występujących na naszych osiedlach:



## 2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura

### 2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG

GRI [303-4], [303-5]

Zdajemy sobie sprawę, że rosnące wyzwania zmian klimatycznych i ograniczone zasoby naturalne sprawiają, że zarządzanie wodą staje się kluczowym elementem zrównoważonego rozwoju również w branży deweloperskiej. Wdrażamy innowacyjne rozwiązania, pozwalające efektywnie wykorzystać wodę oraz chronić jej zasoby zwłaszcza w aspekcie wykorzystania wody opadowej i małej retencji na nowopowstających inwestycjach.



#### Zużycie wody w podziale na rodzaje działalności.

A. Zużycie wody w działalności administracyjnej	958
Intensywność zużycia wody na m <sup>2</sup> w działalności administracyjnej <sup>48</sup>	0,16
B. Zużycie wody w działalności budowlanej	37 269
Intensywność zużycia wody na m <sup>2</sup> w budowie <sup>49</sup>	0,12

#### Zużycie wody w podziale na źródła.

Zużycie wody słodkiej (m <sup>3</sup> ) <sup>47</sup>	38 227
Dostawy wody z sieci miejskiej (freshwater) <sup>50</sup>	38 132
Studnie głębinowe (woda gruntowa) (freshwater) <sup>51</sup>	95
Wody powierzchniowe	0
Wody morskie	0
Woda wytworzona	0

Pobór wody występuje w lokalizacjach, w których prowadzimy działalność.

## 2.3.2.2. ROBYG zbiera deszcz – woda i jej ochrona w działalności ROBYG

GRI [303-3]



Myśląc o wodzie w ROBYG myślimy o błękitnej infrastrukturze, czyli rozwiązaniach wkomponowanych w krajobraz miejski, które pozwalają na zatrzymanie wody deszczowej w miejscu jej opadu i tym samym na polepszenie gospodarki wodnej w mieście na poziomie jego lokalnych ekosystemów. Chcemy, aby nasze osiedla były wzorem wdrażania rozwiązań z zakresu błękitnej infrastruktury, zasad zrównoważonego gospodarowania i ochrony zasobów wody. Zadania z tego obszaru, podobnie jak w zakresie bioróżnorodności, realizujemy na 3 etapach powstawania inwestycji:

### Na etapie planowania poprzez:

- analizę łącznego bilansu powierzchni utwardzonych na działce i dążenie do ich minimalizowania w strukturze inwestycji,
- przegląd kierunków spływu wody z dachów i kierowanie jej na teren inwestycji zamiast do kanalizacji deszczowej (kierowanie wody w kierunku niecek gromadzących wodę deszczową oraz terenów zielonych),
- preferowanie rozwiązań projektowych, które pozwalają zatrzymać wodę opadową na dachu, dzięki zastosowaniu specjalnych warstw retencyjnych (mat retencyjnych),
- dobieranie nawierzchni komunikacyjnych tak, by spowalniać spływ wód (ekokrata, perforowane nawierzchnie betonowe z większymi fugami, żwirowe nawierzchnie stabilizowane zamiast utwardzonych, betonowych).

### W etapie budowy poprzez:

- ochronę wód podziemnych i możliwie najmniejszą ingerencję w naturalny przepływ wód gruntowych, w tym poprzez ponowne wtłaczanie wypompowanej wody do gruntu,
- stosowanie betonów wodoszczelnych zamiast ciężkich izolacji przeciwwodnych mogących mieć negatywny wpływ na środowisko wodne,
- uzyskiwanie gdy jest to wymagane przepisami, pozwoleń wodno-prawnych na wykonaniu urządzeń, wprowadzanie

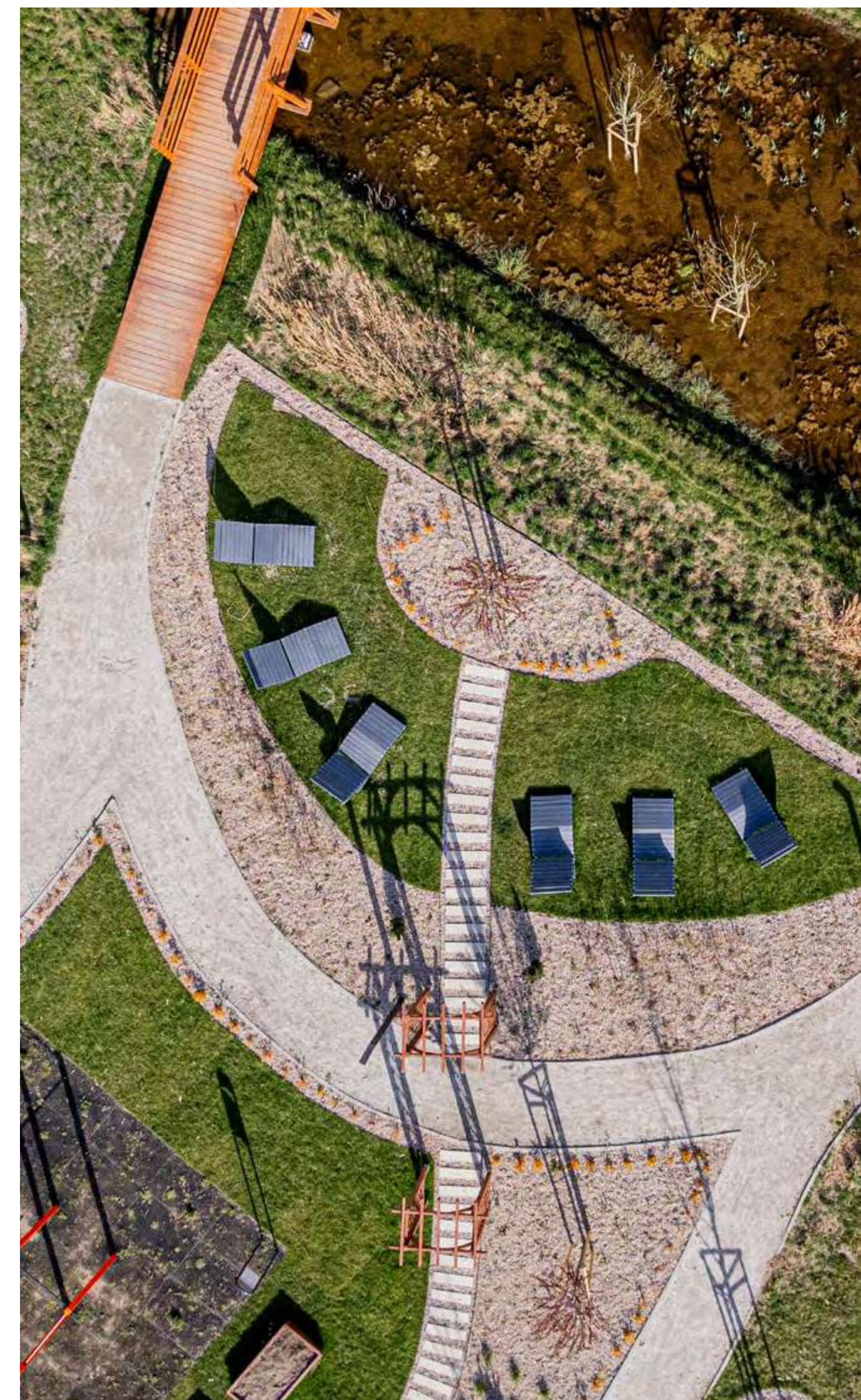
do ziemi lub zbiorników wodnych wód opadowych lub roztopowych lub na szczególne korzystanie.

### Na etapie użytkowania poprzez:

- wykonywanie instalacji deszczowych wykorzystujących zebraną wodę deszczową do podlewania zieleni w częściach wspólnych,
- wykorzystywanie automatycznego systemu podlewania zieleni w częściach wspólnych umożliwiającego racjonalne wykorzystanie wody,
- zmniejszenie powierzchni utwardzonych w częściach wspólnych inwestycji do minimum, co ogranicza konieczność zagospodarowania wód opadowych i roztopowych na etapie eksploataowania.



Nasze osiedla posiadają minimum jedno rozwiązanie w zakresie błękitno-zielonej infrastruktury.



Aby jak najlepiej „złapać” i później zagospodarować deszczówkę, instalujemy na budowanych przez nas osiedlach zintegrowany system zarządzania wodą opadową, który pozwala na kompleksową retencję deszczu m.in. na dachach budynków i garaży, w gruncie i zbiornikach wodnych. Wszystkie te działania zawsze odbywają się w zgodzie z lokalną polityką miasta oraz aktualnym programem wodno-ściekowym. Retencjonowane wody wykorzystujemy do podlewania terenów zieleni w częściach wspólnych naszych osiedli.

#### DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku dziewięć naszych osiedli wyposażonych zostało w systemy do podlewania części wspólnych wodą deszczową. Łączna powierzchnia oddanych do użytku w 2023 roku ogrodów deszczowych wyniosła 6 521 m<sup>2</sup>.<sup>52</sup>

Nasza historia - jak dbamy o małą retencję na naszych osiedlach od 2015:

**27** naszych osiedli posiada systemy do podlewania wodą deszczową zieleni w częściach wspólnych<sup>53</sup>

**16 021 m<sup>2</sup>** powierzchni miały pod koniec 2023 roku nasze ogrody deszczowe<sup>54</sup>

#### DOBRA PRAKTYKA

W standardach projektowych ROBYG biura projektowe zobligowane są do projektowania możliwie rozległych powierzchni dachów zielonych oraz ograniczenia do minimum powierzchni utwardzonych i nieprzepuszczalnych.

Ochrona zasobów wodnych jest częścią naszej Polityki ochrony środowiska. Polityka ochrony środowiska jest dokumentem, z którym zapoznają się wszyscy podwykonawcy podpisujący umowę z ROBYG Construction na realizację prac budowlanych. Od 2023 roku regulacje dotyczące wody są również obecne w nowym wzorze Planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, które zobowiązują wszystkich uczestników procesu budowlanego m.in. do:

- natychmiastowej reakcji na awarie związane z przedostaniem się do wody substancji niebezpiecznych,
- bezwzględnego powstrzymania się od wylewania jakichkolwiek substancji chemicznych do wody, gruntu, systemu kanalizacji deszczowej, sanitarnej lub tymczasowego systemu odwodnienia placu budowy,
- zakazu mycia pojazdów i sprzętu, za wyjątkiem mycia/czyszczenia kół i nadkoli pojazdów przed opuszczeniem budowy.

#### DOBRA PRAKTYKA

O minimalizację zużycia wody dbamy także w trakcie budowy. Wykańczamy ściany działowe bloczkami gipsowymi, wymagającymi mniej wody niż tradycyjne tynkowanie. Stosujemy częściową prefabrykację, dzięki czemu zużycie wody ulega ograniczeniu i jest wykorzystywane do realizacji danego elementu.



Rozdział 3

# ROBYG DLA LUDZI



# ROBYG DLA LUDZI

ROBYG dla Ludzi to jeden z trzech podstawowych kierunków Strategii ESG naszej firmy. Czujemy się odpowiedzialni za obszar społeczny, zapewniając wsparcie w trzech wymiarach:

1. Dla pracowników i współpracowników tworzymy różnorodne i przyjazne środowisko pracy. Dobrą atmosferę łączymy z możliwościami szerokiego rozwoju zawodowego – wiemy, że kompetencje naszych pracowników to również kompetencje naszej organizacji. Dokładamy starań, by być atrakcyjnym pracodawcą.

Zidentyfikowane przez ROBYG potrzeby pracowników i osób współpracujących:

- praca u stabilnego, zaufanego pracodawcy w przyjaznej i motywującej atmosferze.

2. Klientom zapewniamy wysokiej jakości mieszkania i najwyższe standardy obsługi. Każdy, kto zdecyduje się kupić mieszkanie w Grupie ROBYG może liczyć na rzetelną, kompetentną i uczciwą opiekę ze strony naszych przedstawicieli, a także na to, iż otrzyma lokal zgodny z umówionym standardem w zadeklarowanym terminie.

Zidentyfikowane przez ROBYG potrzeby klientów:

- posiadanie wysokiej jakości mieszkania w przystępnej cenie.

**TRZY STREFY ZAINTERESOWAŃ ROBYG,**  
w ramach kierunku strategicznego ROBYG dla Ludzi:

S1. Dobre samopoczucie pracowników i współpracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi.

S2. Satysfakcja klienta.

S3. Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności.



3. Mogą na nas liczyć również społeczności lokalne. Od lat prowadzimy działania charytatywne, sponsorskie i włączamy się w akcje prowadzone przez organizacje pozarządowe. Budujemy także infrastrukturę publiczną, która poprawia jakość życia mieszkańców miast. Nasi dostawcy i podwykonawcy należą także do grupy Społeczności lokalnych..

Zidentyfikowane przez ROBYG potrzeby podwykonawców i dostawców:

- współpraca z doświadczonym, przewidywalnym, stabilnym deweloperem wywiązującym się ze swoich zobowiązań.

Zidentyfikowane przez ROBYG potrzeby społeczności lokalnych:

- wsparcie najbardziej potrzebujących.



## GŁÓWNE POLITYKI, PROCEDURY I DOKUMENTY ROBYG w tym obszarze:

GRI [2-23], [2-24]

- Kodeks postępowania
- Polityka Antykorupcyjna
- Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji
- Kodeks Postępowania Partnera Biznesowego
- Polityka Zgłaszania Nieprawidłowości
- Polityka poszanowania praw człowieka
- Polityka społeczna
- Polityka zamówień
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”
- Regulamin pracy
- Regulamin wynagradzania
- Regulamin pracy zdalnej

## CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ONZ, które wspieramy:



Działania, podejmowane na rzecz realizacji celów zrównoważonego rozwoju, są opisane w Rozdziale 1



## 3.1. Nasi pracownicy (S1)

### NASZE CELE STRATEGICZNE

w obszarze zarządzania odpowiedzialnością w miejscu pracy:

**1. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce.**

**2. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% udziału kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG SA do końca 2025 r.**

**3. ROBYG Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków) – brak wypadków w pracy.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

**21% - wskaźnik zatrudnienia pracowników**

**5,2 lat średniego stażu zatrudnienia**

**13,4% - Wskaźnik rotacji pracowników i współpracowników**

**72% pracowników to kobiety**

**11% - luka płacowa pomiędzy płciami w 2023 r.<sup>55</sup>**

**57% reprezentacji kobiet w wyższej kadrze zarządzającej**

**0 - Współczynnik wypadkowości od 2021 r.<sup>56</sup>**

## 3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru

### 3.1.1.1. Nasza społeczność

GRI [2-7], [2-8], [2-9], [2-30]

Jesteśmy silni na rynku siłą naszych pracowników oraz współpracowników i chcemy, aby sukces Grupy był również sukcesem wszystkich osób zatrudnionych i współpracujących z naszą organizacją. Oferujemy stabilne zatrudnienie, atrakcyjne warunki płacowe, możliwości rozwoju i dobrą atmosferę w zespole. Chcemy budować z pracownikami i współpracownikami wieloletnie relacje oparte na wzajemnym zrozumieniu, umożliwiamy im rozwój kariery wewnątrz organizacji. Najlepiej świadczą o tym wyniki - większość stanowisk menedżerskich w naszej Grupie zajmują osoby wcześniej pracujące na niższych stanowiskach, średni staż pracy w naszej organizacji rośnie, a aż 16% naszych pracowników i współpracowników jest z nami ponad 10 lat.



#### KLUCZOWE DEFINICJE:

**Pracownik:** osoba zatrudniona na umowę o pracę w ROBYG S.A. lub w innej spółce Grupy ROBYG

**Współpracownik:** osoba fizyczna świadcząca usługi na rzecz ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG w oparciu o inną umowę niż umowa o pracę zawartą z tymi spółkami, w tym w ramach działalności gospodarczej, na umowę o dzieło lub na umowę zlecenie.

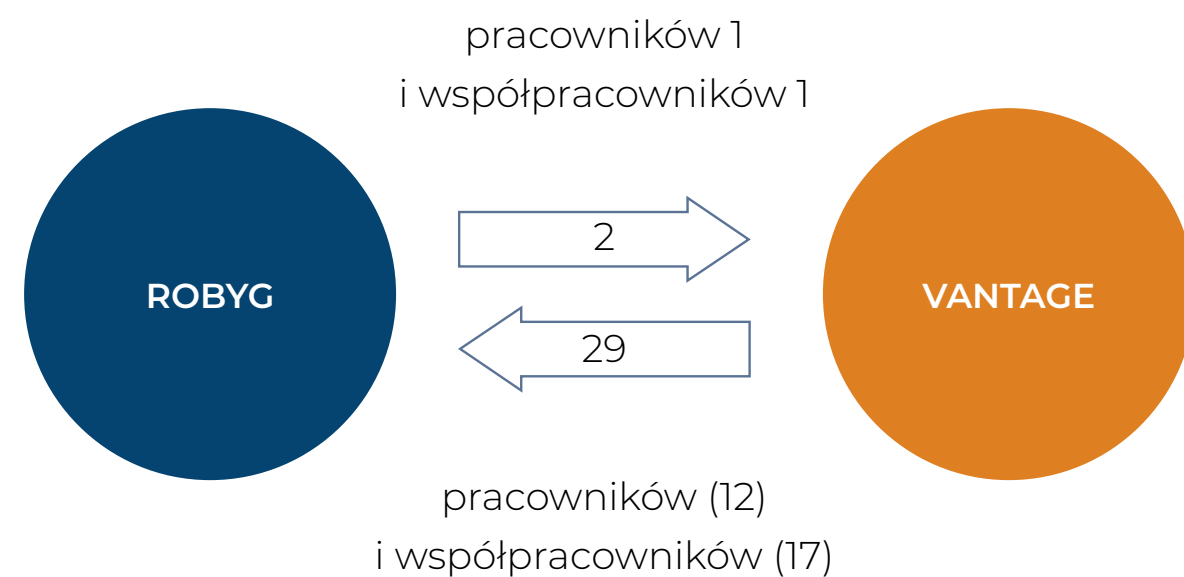
Zarządzamy zespołem pracowników i współpracowników na podstawie jasnych i znanych wszystkim zasad. Kwestię polityki zatrudnienia, kultury korporacyjnej oraz innych spraw związanych z codzienną pracą w Grupie ROBYG regulowały w 2023 roku:

- Kodeks Postępowania,
- Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników,
- Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji,
- Polityka Zgłaszania Nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej,
- Polityka antykorupcyjna,
- Regulamin pracy,
- Regulamin wynagradzania,
- Regulamin pracy zdalnej,
- Polityka Ochrony Danych Osobowych.

Troska o dobrostan pracowników wpisana jest w wartości naszej Grupy. Odpowiedzialnie zarządzamy zespołami i dbamy o ich prawa, m.in. poprzez szkolenia antymobbingowe. Regularnie dbamy o integrację wewnątrz całej Grupy i między zespołami. Pomagamy również dbać o zdrowie zapewniając dostęp do badań profilaktycznych oraz podnosimy komfort pracy dzięki umożliwieniu pracy zdalnej. Promujemy wartości i wzmacniamy więzi pracownicze, czego przykładem jest kampania wizerunkowa przeprowadzona w 2023 „Tworzymy przestrzenie przyjazne ludziom i środowisku”. W filmie promocyjnym – stworzonym z udziałem pracowników - przypomnieliśmy naszą misję i wartości.

[Zobacz film](#)

W 2023 r. szczególnie koncentrowaliśmy się na integracji zespołów. W tym roku, w związku z trwającymi procesami integracyjnymi z Grupą Vantage do działu budowy ROBYG dołączył zespół realizacji inwestycji z Grupy Vantage. Ważne było dla nas, aby proces połączenia przebiegł sprawnie i doprowadził do powstania zgranego zespołu. Była to dla nas największa zmiana w obszarze pracowniczym, związana z optymalizacją pracy naszych zespołów po wejściu do Grupy TAG Immobilien.



W związku z tym, że zmieniła się struktura zatrudnienia osób wskazanych powyżej, wszystkie dane prezentowane za rok 2023 obejmują pracowników i współpracowników, którzy przeszli pomiędzy ROBYG i VANTAGE.



## Zespół Grupy ROBYG w liczbach

		2022	2023	
<b>Łączna liczba pracowników</b>		liczba osób	290	307
Kobiety	liczba osób	199	221	
Mężczyźni	liczba osób	91	86	
Kobiety	%	69%	72%	
Mężczyźni	%	31%	28%	
<b>Liczba pracowników na umowie na czas nieokreślony</b>		liczba osób	158	173
Kobiety	liczba osób	114	131	
Mężczyźni	liczba osób	44	42	
Kobiety	%	72%	76%	
Mężczyźni	%	28%	24%	
<b>Liczba pracowników na umowie na czas określony</b>		liczba osób	132	134
Kobiety	liczba osób	85	90	
Mężczyźni	liczba osób	47	44	
Kobiety	%	64%	67%	
Mężczyźni	%	36%	33%	
<b>Liczba pracowników w pełnym wymiarze godzin</b>		liczba osób	287	303
Kobiety	liczba osób	196	217	
Mężczyźni	liczba osób	91	86	
Kobiety	%	68%	72%	
Mężczyźni	%	32%	28%	
<b>Liczba pracowników w niepełnym wymiarze godzin</b>		liczba osób	3	4
Kobiety	liczba osób	3	4	
Mężczyźni	liczba osób	0	0	
Kobiety	%	100%	100%	
Mężczyźni	%	0%	0%	
<b>Liczba stażystów i praktykantów</b>		liczba osób	0	0
Kobiety	liczba osób	0	0	
Mężczyźni	liczba osób	0	0	
Kobiety	%	0	0%	
Mężczyźni	%	0	0%	
<b>Liczba osób otrzymujących wynagrodzenie minimalne</b>		liczba osób	0	0
Kobiety	liczba osób	brak danych	0	
Mężczyźni	liczba osób	brak danych	0	
Kobiety	%	0%	0%	
Mężczyźni	%	0%	0%	

## Liczba pracowników w podziale na regiony

	2022	2023
Warszawa	177	179
Gdańsk	66	70
Wrocław	38	40
Poznań	9	16
Łódź	0	2
SUMA	290	307

## Liczba współpracowników

	2022	2023
Umowy B2B	134	142
Umowy cywilno-prawne (umowy zlecenia i kontrakty menedżerskie)	35	43
SUMA	169	185

Jasny i znany wszystkim pracownikom podział ułatwia nam codzienne zarządzanie Grupą oraz sprawną komunikację wewnątrz firmy. Zdefiniowane poziomy zarządzania umożliwiają szybkie reagowanie na zmiany i rozpoznanie trendów rynkowych, rozpoznanie potrzeb członków zespołów, sprawną identyfikację liderów oraz lepsze przydzielanie zadań motywujących do rozwoju.



Kadra managerska – poziomy zarządzania					
	Poziom zarządzania	Kadra managerska – podział	Liczba osób		
			2022	2023	% kobiet
Zarząd ROBYG S.A.	Senior management	Wyższa kadra zarządzająca	4	4	25%
Zarządy spółek z Grupy ROBYG, z wyłączeniem Zarządu ROBYG S.A. oraz dyrektorzy	I poziom zarządzania		23	30	57%
Managerowie oraz Kierownicy Projektu	II poziom zarządzania	Średnia kadra zarządzająca	29	40	43%

W organizacji nie ma związków zawodowych. Nie funkcjonują zbiorowe układy pracy, ani inne formy porozumień pracowniczych.

Mimo to, ważna jest dla nas transparentność w obszarze pracowniczym, którą osiągamy poprzez odpowiednie regulacje, w tym regulaminy pracy czy regulaminy wynagradzania, ale także wdrażając wewnętrzne regulacje, które są dostępne dla wszystkich pracowników i zostały przedstawione [powyżej](#).

Dialog z naszymi pracownikami prowadzimy poprzez intranet, komunikację mailową oraz komunikację osobistą.



## 3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników

GRI [3-3], [404-1], [404-2], [404-3]

Oczekiwania naszych klientów spełniamy dzięki wykwalifikowanej, doświadczonej i lojalnej kadrze pracowników i współpracowników. Wiemy, że rozwój ich kompetencji to najlepszy, a czasem jedyny sposób rozwoju kompetencji całej Grupy. Motywujemy do podnoszenia swoich kwalifikacji i wiązania z Grupą kariery zawodowej na długi okres prowadząc konsekwentnie politykę promocji wewnętrznej w firmie. Przejawia się ona w preferowaniu naszych pracowników i współpracowników przy rekrutacji na stanowiska managerskie.

Liczby mówią same za siebie:

- **19%** pracowników i współpracowników Grupy ROBYG na koniec 2023 roku zajmowało wyższe stanowisko, niż to na którym rozpoczynali pracę czy współpracę z ROBYG,
- **51%** stanowisk managerskich pod koniec 2023 roku zajmowali pracownicy i współpracownicy, którzy awansowali wewnątrz struktury managerskiej lub awansowali do kadry managerskiej z niższego stanowiska.

Wszyscy nasi pracownicy i współpracownicy, zgodnie z Regulaminem wynagrodzeń, poddawani są ocenie kwartalnej. W sytuacji pozytywnej oceny przez przełożonego, otrzymują oni premie kwartalne. System ten jest narzędziem motywacyjnym i jednocześnie narzędziem weryfikacji prawidłowego wykonywania zadań, a także doceniania osób szczególnie aktywnych. W 2023 roku rozpoczęliśmy prace nad rozbudowaniem, pogłębieniem oraz doprecyzowaniem naszego systemu oceny pracowniczej,

### Szkolenia

Zapewniamy bogaty, jednakowy pakiet szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe zarówno dla pracowników, jak i współpracowników. Organizujemy je w konsultacji z zainteresowanymi zespołami, tak by odpowiadały na ich potrzeby i rozwijały kompetencje. Szkolenia prowadzimy przy wsparciu doświadczonych osób z naszej organizacji, a także z zewnętrznymi firmami i konsultantami. Na szkolenia może kierować

przełożony, jak również każdy pracownik lub współpracownik może sam zgłosić się z wnioskiem.

#### Rodzaje szkoleń w Grupie ROBYG:

- szkolenia dla nowozatrudnionych osób,
- obowiązkowe szkolenia cykliczne m.in. z zakresu compliance i BHP,
- szkolenia, studia i konferencje specjalistyczne dotyczące budownictwa, kontrolingu, księgowości, ESG, marketingu oraz kadr i płac, a także w innych obszarach uznanych za istotne.





## Przykłady programów szkoleniowych w 2023:

## Akademia Managera

W 2023 po raz pierwszy w historii Grupy rozpoczęła się Akademia Menedżera ROBYG, w trakcie której omówiliśmy kluczowe aspekty pracy na stanowisku kierowniczym. Tematyka poszczególnych szkoleń została specjalnie dobrana do doświadczenia uczestników – indywidualnie skrojony program zaoferowaliśmy zarówno osobom, z krótkim stażem na stanowisku kierowniczym, bądź dopiero typowanym do tej roli, jak i pracownikom i współpracownikom z wieloletnim stażem menadżerskim.

Do współpracy zaprosiliśmy doświadczonych trenerów z firmy zewnętrznej, a szkolenia dotyczyły m.in.:

- roli i odpowiedzialności menedżera w procesie zarządzania zespołem
  - technik wspierających motywację i mobilizację pracowników
  - efektywnej, proaktywnej i asertywnej komunikacji
- rozpoznawania zachowań mobbingowych oraz skutków mobbingu dla organizacji i pracowników

## Szkolenia antymobbingowe

W 2023 roku zorganizowaliśmy obowiązkowy dla wszystkich pracowników i współpracowników cykl szkoleń dotyczących przeciwdziałania mobbingowi. Uczestnikom prezentowane były formy mobbingu oraz zachowania i cechy charakteryzujące zarówno mobbera, jak i jego ofiarę. Omówiliśmy również praktyczne narzędzia przeciwdziałania mobbingowi, w tym wdrożone w Grupie zasady przeciwdziałania mobbingowi wraz z instrukcją, w jaki sposób należy zgłaszać przypadki mobbingu w miejscu pracy. Dodatkowo w czasie szkolenia przypomnieliśmy o możliwym wsparciu psychologicznym i terapii dla ofiar mobbingu.



**W 2023 r. na szkolenia pracowników i współpracowników przeznaczylimy 76 887 złotych, średnio 162,90 zł na osobę rocznie.<sup>57</sup>**



## Szkolenia w podziale na poziomy zatrudnienia

	2022		2023		Procentowy wskaźnik szkoleń
	Suma godzin	Średnia liczba godzin na osobę	Suma godzin	Średnia liczba godzin na osobę	
<b>Wyższa kadra zarządzająca</b>	379,5	14,05	571	16,79	100%
Kobiety	316,5	21,1	408,5	22,69	
Mężczyźni	63	5,25	162,5	10,15	
<b>Średnia kadra zarządzająca</b>	486,5	16,78	619,5	15,49	100%
Kobiety	175	19,44	413	24,29	
Mężczyźni	311,5	15,57	206,5	8,97	
<b>Pracownicy i współpracownicy</b>	6 167,5	13,43	6 426,5	15,33	100%
W tym Pracownicy	4 574,5	15,77	4 960	16,15	
Kobiety	2 425,5	12,18	3 253	14,71	
Mężczyźni	2149	23,61	1 707	19,84	
Współpracownicy	1593	9,42	1 466,5	7,92	



### 3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników

GRI [2-9], [2-19], [401-1], [401-2], [401-3]



Chcemy być pracodawcą pierwszego wyboru wśród deweloperów mieszkaniowych. Konsekwentnie kontynuujemy najlepsze praktyki HR i ciągle wdrażamy nowe rozwiązania w organizacji, a jednocześnie budujemy pozycję naszej Grupy. Naszym długoterminowym celem jest zmniejszanie wskaźnika rotacji oraz przyciągnięcie i utrzymanie w Grupie talentów z rynku.

Oferujemy :

- stabilne zatrudnienie w renomowanej firmie,
- atrakcyjne warunki finansowe,
- bogaty pakiet świadczeń pozapłacowych,
- silne osadzenie etyki w codziennej pracy zespołów poparte odpowiednimi politykami i regulacjami,
- dobrą atmosferę w zespole,
- troskę o zdrowie pracowników i współpracowników,
- możliwość wyboru formy współpracy przez kandydata.

Dbamy o przyjazny proces rekrutacji. Zapewniamy kandydatom poufność oraz równe traktowanie. Od połowy 2023 roku w Grupie działa Program Poleceń Pracowniczych - każdy pracownik i współpracownik może polecać do pracy w naszej organizacji znajome sobie osoby. Jeśli zostaną one wybrane i sprawdzą się na danym stanowisku, to osoba rekomendująca otrzymuje specjalny dodatek finansowy uzależniony od poziomu stanowiska. Od 2023 roku publikujemy informacje o wolnych stanowiskach w intranecie. Pracownicy mogą na nie rekomendować siebie samego lub swoich znajomych.

ROBYG W LICZBACH:

**12 lat**

średni staż pracy na stanowisku wyższej kadry zarządzającej<sup>58</sup>

**8,3 lat**

średni staż członków Zarządu ROBYG S.A.

**5,2 lat**

średni staż pracy pracowników i współpracowników

**41 %**

odsetek pracowników i współpracowników ze stażem dłuższym niż 5 lat

**13,4 %**

wskaźnik rotacji pracowników i współpracowników<sup>59</sup>

Nasz zespół – staż pracy		
	2022	2023
Średni staż pracowników i współpracowników w ROBYG	5 lat	5,2 lat
Średni staż pracowników	4,7 lat	4,9 lat
% pracowników i współpracowników ze stażem dłuższym niż 5 lat	41%	41%
% pracowników i współpracowników ze stażem dłuższym niż 10 lat	15%	16%

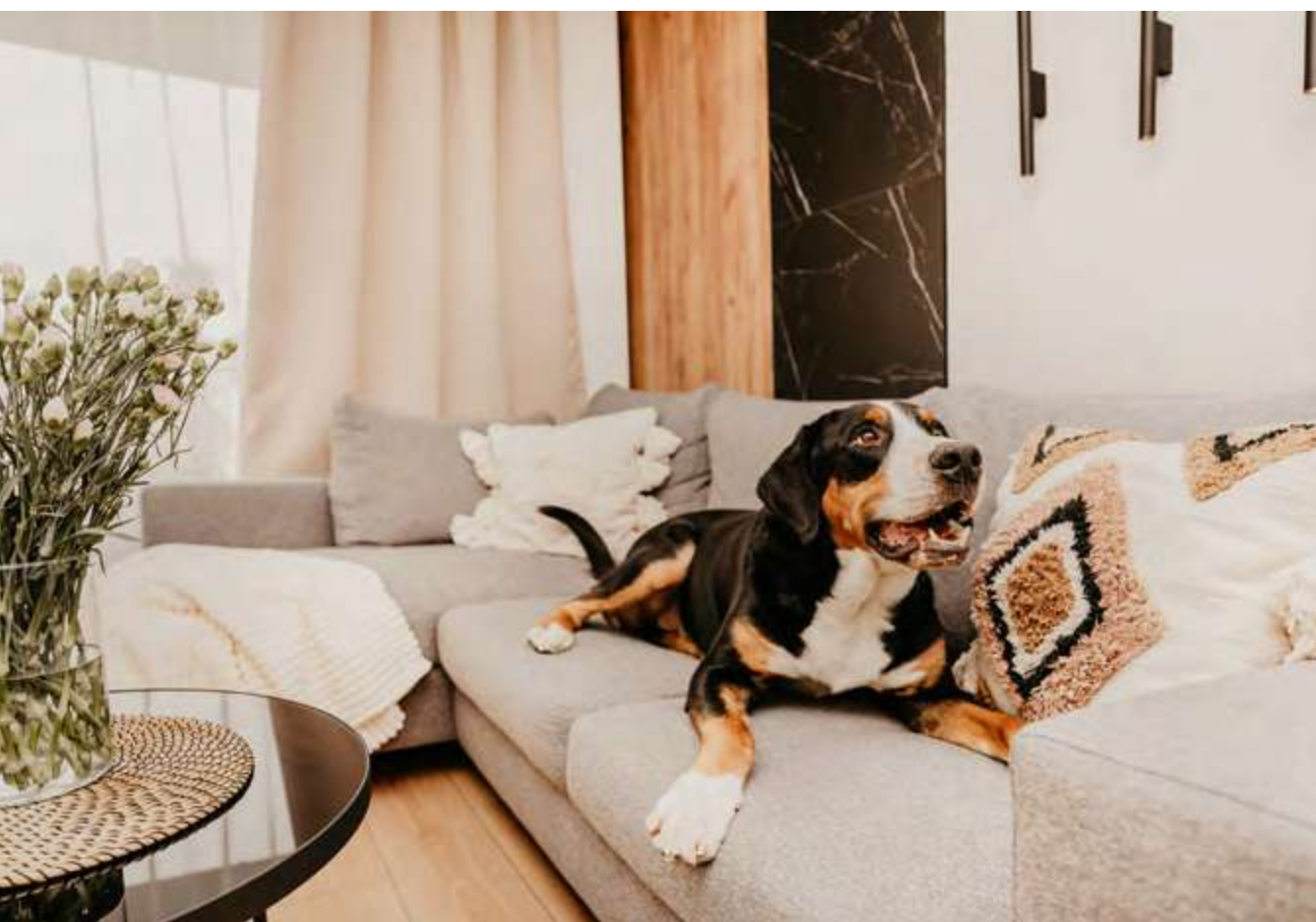
Wskaźniki rotacji i zatrudnienia podajemy w niniejszym raporcie w dwóch ujęciach – z uwzględnieniem rotacji z i do zespołu Grupy Vantage oraz z jego pominięciem. Dane prezentujemy w dwójnasób, gdyż rotacja wewnątrz Grupy ROBYG i Grupy VANTAGE miała istotny wpływ na te wskaźniki. Po odjęciu rotacji pomiędzy Grupami, obserwujemy niższy wskaźnik zatrudnienia i spadkowy trend rotacji w ROBYG – z roku na rok więcej osób pozostaje w organizacji i w niej się rozwija zawodowo.



Wskaźnik zatrudnienia			
	2022	2023	2023 po odjęciu rotacji wewnątrz grupy TAG Immobilien
Nowi pracownicy i współpracownicy	87	99	70
- w tym tylko pracownicy	65	64	52
Kobiety	43	46	37
Mężczyźni	22	18	15
Wskaźnik zatrudnienia pracowników i współpracowników	18,95%	20%	15%
Wskaźnik zatrudnienia pracowników	22,41%	21%	18%



Fluktuacja w ROBYG			
	2022	2023	2023 po odjęciu rotacji wewnątrz grupy TAG Immobilien
Osoby, które przestały być pracownikami i współpracownikami	81	66	64
- w tym tylko pracownicy	64	46	45
Kobiety	47	22	22
Mężczyźni	17	24	23
Rozwiązania na wniosek pracownika i współpracownika	46	45	44
Wskaźnik rotacji pracowników i współpracowników	17,6%	13,4%	13,8%
- w tym rozwiązania na wniosek pracownika i współpracownika	10,9%	9%	9,5%
Wskaźnik rotacji pracowników	22,1%	15%	15,3%
- w tym rozwiązanie na wniosek pracownika	15%	10,4%	10,5%



Ważną częścią naszej polityki kadrowej jest zapewnianie wsparcia rodzinom naszych pracowników. Częścią tych działań jest monitorowanie nie tylko liczby osób, które przebywają na urloпах macierzyńskim, tacierzyńskim oraz wychowawczym, ale również ich wskaźnika ich powrotów do pracy.

**W 2023 roku 89% pracowników, którzy przebywali na urlopie macierzyńskim / tacierzyńskim powróciło do pracy w przewidywanym okresie.<sup>60</sup>**



Urlopy macierzyńskie, tacierzyńskie oraz wychowawcze naszych pracowników:		
	2022	2023
Urlopy macierzyńskie i tacierzyńskie	21	37
Kobiety	16	28
Mężczyźni	5	9
Powrót po urlopie macierzyńskim i tacierzyńskim	13	17
Kobiety	8	8
Mężczyźni	5	9
Osoby, które powróciły do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego i 12 miesięcy od powrotu były nadal zatrudnione	10	15
Kobiety	10	6
Mężczyźni	0	9
Stosunek procentowy osób, które powinny wrócić z urlopu macierzyńskiego w stosunku do osób które powróciły do pracy po zakończeniu ulropu macierzyńskiego /tacierzyńskiego	82,35%	89%

## Wynagrodzenia i benefity

Wynagradzamy pracowników na podstawie:

- Regulaminu Wynagradzania, który określa zasady wynagradzania za pracę oraz pozostałe świadczenia związane z pracą i zasady ich przyznawania. Dotyczy on wszystkich pracowników bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko.
- Regulaminu pracy, który określa organizację i porządek pracy, a także związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy oraz pracowników, m.in. w zakresie terminu, miejsca, czasu i częstotliwości wypłaty wynagrodzenia czy systemu i roz-

kładu czasu pracy oraz przyjętych okresach rozliczeniowych czasu pracy.

Wynagrodzenie przelewane jest co miesiąc terminowo na konta pracowników i współpracowników.

Proces opracowywania polityki wynagrodzeń nie był ustalany z pracownikami. Natomiast wszystkie zmiany w regulaminach - w tym również w Regulaminie Pracy i Regulaminie Wynagradzania - są poprzedzone konsultacjami z pracownikami. Podczas organizowanych spotkań, pracownicy mogą zgłosić swoje zastrzeżenia i komentarze do proponowanych zmian.

W 2023 roku wprowadziliśmy zmiany do Regulaminu Pracy i wraz z odpowiednim regulaminem wprowadziliśmy możliwość pracy zdalnej. Przyjęliśmy zasadę, że – jeśli rodzaj pracy na to pozwala – nasi pracownicy mogą wykonywać swoje obowiązki służbowe z domu w wymiarze 24 dni rocznie. Ustaliśmy również zasady organizacji pracy zdalnej, m.in. kwestie pokrywania kosztów oraz ustalania ekwiwalentu pieniężnego lub ryczału.

Wynagrodzenie finansowe, w tym premiowe, uzupełniamy bogatym pakietem świadczeń pozapłacowych, dostępnych dla wszystkich pracowników i współpracowników po przeprowadzeniu w naszej Grupie pierwszych trzech miesięcy. Zapewniamy m.in.:

- prywatną opiekę medyczną wraz z ubezpieczeniem podróżnym (najwyższy pakiet VIP z usługami stomatologicznymi, opieką psychiatryczną oraz badaniami profilaktycznymi),
- kartę na zajęcia sportowe,
- dofinansowanie do ubezpieczenia na życie,
- dofinansowanie nauki języka angielskiego,
- świąteczne upominki dla dzieci,
- dofinansowanie zakupu okularów,
- dodatkowe wynagrodzenie w przypadku ślubu i narodzin dziecka.

W 2023 roku rozszerzyliśmy zakres finansowanej przez firmę opieki medycznej oraz wprowadziliśmy możliwość korzystania z większego wyboru karnetów na zajęcia sportowe.

Wzmacniamy wewnętrzną komunikację, wzajemne relacje i zaangażowanie dzięki regularnej organizacji spotkań i imprez integracyjnych, a także podejmowanie działań, zwłaszcza sportowych, wzmacniających zespołowość oraz promujących zdrowie:

- W listopadzie 2023 roku zorganizowaliśmy oficjalną galę z zewnętrznymi gośćmi z okazji zakończenia budowy inwestycji Lawendowe Wzgórze ROBYG. Po części oficjalnej, pracownicy i współpracownicy ROBYG uczestniczyli we wspólnym bankiecie, w czasie którego zaprezentowano m.in. film podsumowujący kilkunastoletnią inwestycję.
- W grudniu 2023 roku ponad 350 osób z naszej firmy wspólnie bawiło się podczas świątecznego spotkania.
- W sierpniu i wrześniu dwie ekipy naszych pracowników i współpracowników wspólnie wystartowały na trasie Runmagedonu we Wrocławiu i Gdańsku. Firma zagwarantowała pakiet startowy zawierający strój, ekwipunek, napoje i przekąski oraz zwrot kosztów dojazdu.
- We wrześniu zorganizowaliśmy również sportowe wyzwanie dla wszystkich pracowników i współpracowników. W dedykowanej aplikacji na telefonie uczestnicy zbierali punkty za aktywności fizyczne. W wyzwaniu udział wzięło 100 osób.



## 3.1.2. Różnorodność w ROBYG

### 3.1.2.1. Karta różnorodności i inne regulacje

GRI [405-1], [405-2]

Grupę ROBYG tworzą pracownicy i współpracownicy reprezentujący różne kultury, narodowości, wyznania, przekonania, płci i preferencje. Jesteśmy dumni z tej różnorodności, odmienne punkty widzenia traktujemy jako szansę dla naszego przedsiębiorstwa. Szacunek dla różnorodności jest zakorzeniony nie tylko w naszych działaniach, ale również regulacjach wewnętrznych – określają go m.in. Kodeks Postępowania oraz Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji. Od 2021 roku jesteśmy sygnatariuszami Karty Różnorodności, której zapisy traktujemy jako uzupełnienie naszego Kodeksu postępowania.

W najmniejszym stopniu nie tolerujemy w Grupie jakichkolwiek przejawów dyskryminacji. Wszystkie podejmowane decyzje muszą opierać się wyłącznie na merytorycznych, obiektywnych kryteriach, a każda osoba wykonująca dla nas pracę może być pewna równego traktowania.

Nasz zespół w 2023 r. w podziale na wiek:	
<30	32%
31-50	60%
>51	8%
Zarząd ROBYG S.A. w podziale na wiek:	
<30	0%
31-50	50%
>51	50%
Wyższa kadra zarządzająca w podziale na wiek:	
<30	0%
31-50	73%
>50	27%
Rada Nadzorcza w podziale na wiek:	
<30	0%
31-50	20%
>51	80%

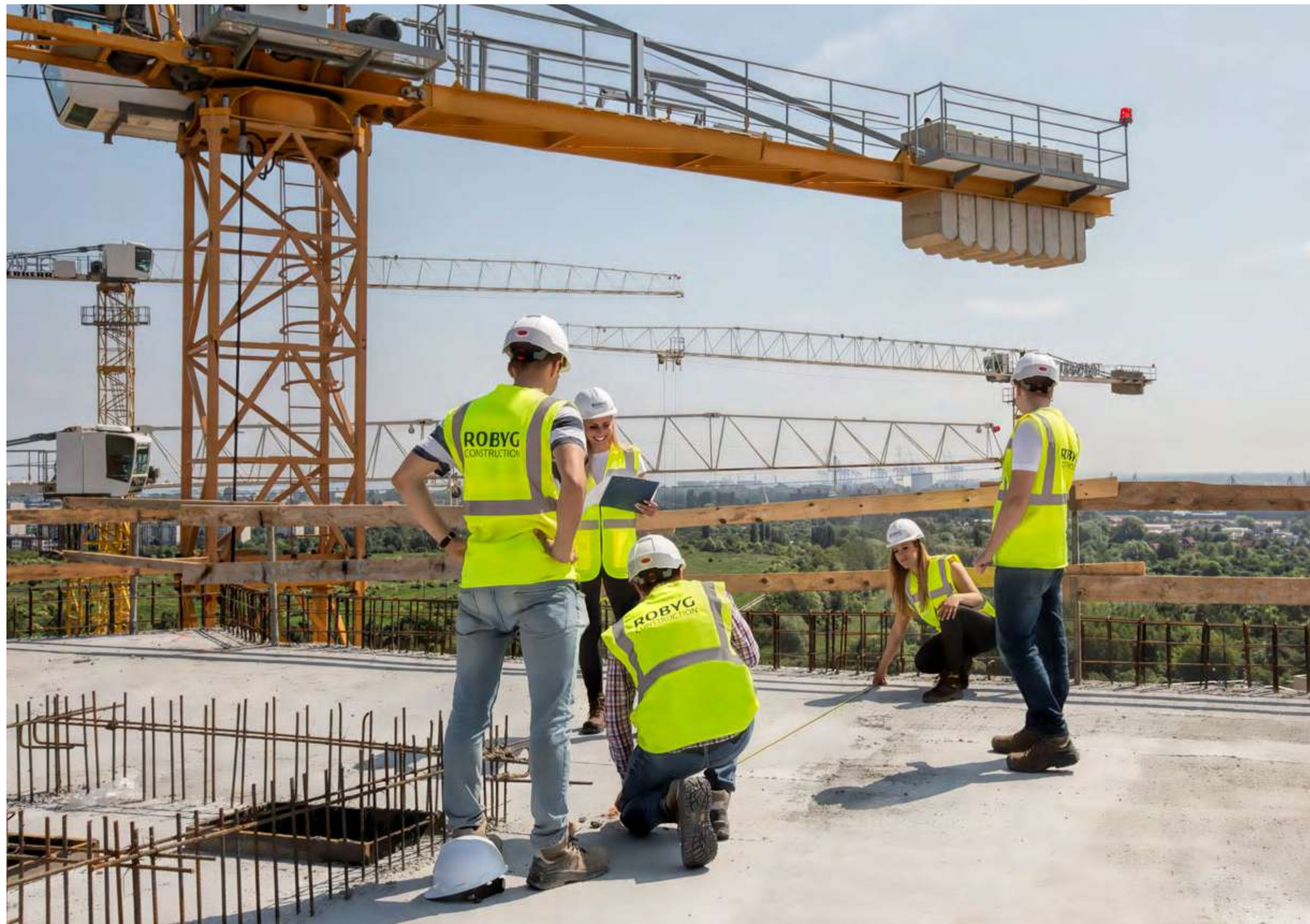




### 3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety

GRI [405-1]; [405-2]

Każdy pracownik i współpracownik – bez względu na płeć – może liczyć w naszej organizacji na takie same warunki rozwoju i wsparcie w zachowaniu równowagi między pracą zawodową, a życiem prywatnym.



Monitorujemy udział kobiet na wszystkich poziomach zatrudnienia w organizacji

	Udział kobiet w zarządzaniu			
	2022		2023	
	Udział procentowy	Udział liczbowy	Udział procentowy	Udział liczbowy
Zarząd ROBYG S.A.	25%	1	25%	1
I poziom zarządzania	61%	14	57%	17
II poziom zarządzania	31%	9	43%	17



Średni staż pracy w latach w 2023 roku, z podziałem na płeć	
Średni staż pracy ogółem	4,9
Kobiety	5,2
Mężczyźni	4,0

Stoimy na stanowisku, że za tę samą pracę należy się taka sama płaca. Od 2021 roku monitorujemy i ujawniamy różnicę wynagrodzeń pomiędzy kobietami i mężczyznami w firmie. Naszym celem jest zniwelowanie luki płacowej.

Stosunek wynagrodzenia zarządu do wynagrodzenia pracowników - 6,1%

### Luka płacowa w ROBYG.

Pierwszy poziom zarządzania, łącznie z wszystkimi pracownikami i współpracownikami	%	2
Drugi poziom zarządzania, łącznie z wszystkimi pracownikami i współpracownikami	%	3,39
Pracownicy i współpracownicy (z wyłączeniem B2B) z pominięciem zarządu, pierwszego i drugiego poziomu zarządzania	%	8,2
Pracownicy z pominięciem zarządu <sup>61</sup>	%	11

### KOBIETY W GRUPIE ROBYG:

**55,7%**

pracowników ROBYG Construction, czyli spółki odpowiadającej bezpośrednio za realizację inwestycji budowlanych

**57%**

wyższej kadry zarządzającej



### 3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach

GRI [3-3]

#### 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP

GRI [403-9], [403-10]

Bezpieczeństwo pracowników i współpracowników w Grupie ROBYG jest celem strategicznym w naszej organizacji, który wyróżniamy jako kluczowy element strategii ESG. Podstawowym miernikiem tego celu jest wypadkowość na naszych budowach i w biurach.

W celu uniknięcia niebezpiecznych zdarzeń w zakresie bezpieczeństwa wprowadziliśmy ROBYG Zero Accidents czyli program zero wypadków na budowach. Dbamy również o bezpieczeństwo zespołu, który wykonuje swoje zadania poza terenem budowy.

**0** tyle wypadków naszych pracowników przy pracy, w tym wypadków śmiertelnych i wypadków powodujących utratę czasu pracy w Grupie ROBYG, odnotowaliśmy w 2021, 2022 i 2023 roku.

**0** dni pracy utraconych w wyniku wypadków przy pracy w Grupie ROBYG w 2023 r.



### 3.1.3.2. Zero wypadków na budowach

GRI [403-1], [403-2], [403-3], [403-4], [403-5], [403-6], [403-7], [403-8], [403-9]



Ze względu na specyfikę naszej działalności i związane z nią ryzyka, kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy mają dla nas szczególny wymiar. Spółką, która w naszej Grupie realizuje zдания w obszarze generalnego wykonawstwa jest ROBYG Construction. Każdy jej nowy pracownik, który uczestniczy bezpośrednio w procesach budowlanych, przechodzi kompleksowe szkolenie BHP – jest to zarówno instruktaż ogólny, prowadzony przez pracownika służby BHP, jak i instruktaż stanowiskowy wykonywany przez bezpośredniego przełożonego pracownika. Wiedza o bezpieczeństwie pracy jest aktualizowana podczas szkoleń okresowych BHP. Obowiązek posiadania aktualnych szkoleń w tym obszarze dotyczy również współpracowników ROBYG Construction. Każda osoba, podpisując umowę o współpracę, zobowiązana jest dostarczyć aktualne szkolenie okresowe BHP.

Niezależnie od tego, w ramach celu ROBYG Zero Accidents ROBYG Construction zorganizowało szkolenia z zakresu bezpieczeństwa dla pracowników i współpracowników, które odbyły się w czasie pracy.

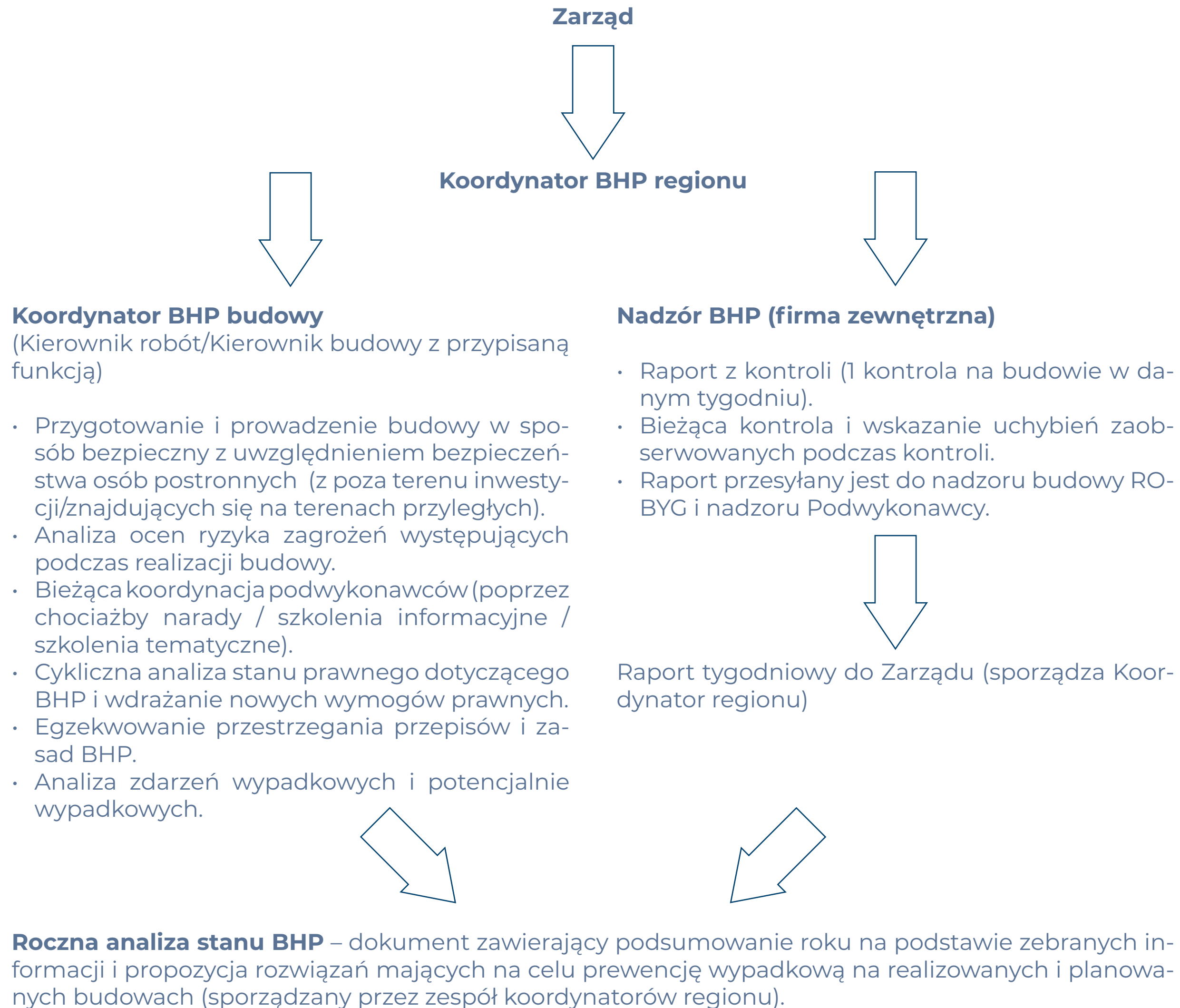
Szkolenia Działu technicznego z zakresu BHP		
	2022	2023
Łączna liczba godzin szkoleniowych	1 424	1 960
Udział pracowników, przeszkolonych z zakresu BHP	100%	100%

ROBYG Construction ma opracowany indywidualny system zarządzania BHP, który wynika z przepisów prawa, ale został dodatkowo rozbudowany. Bezpieczeństwo i higiena pracy są zarządzane jednolicie we wszystkich regionach działania ROBYG Construction. W każdym z regionów zatrudnieni są Regionalni Koordynatorzy BHP, którzy poza kontrolą bezpiecznego przebiegu realizowanych inwestycji pełnią zadania Służby BHP. Każdy koordynator regionalny odpowiada za

wdrożenie i realizowanie Polityki BHP w podległym regionie, a przede wszystkim za kontrolę realizowanych budów przez ROBYG Construction pod względem bezpieczeństwa i higieny pracy. Dodatkowo na każdej z prowadzonych budów zadania z zakresu BHP pełnią Koordynatorzy BHP należący do zespołu ROBYG oraz zewnętrzny nadzór BHP.



System zarządzania BHP w ROBYG Construction Sp. z o.o. z podziałem na zadania:



## Regulations and procedures regulating the area of OHS

L.p.	Dokument	Załącznik dokumentu	Uwagi
	Nazwa dokumentu	Nazwa załącznika	
1.	BHP REGULAMIN WEWNĘTRZNY BHP	Karta szkolenia wstępnego	Dokument wewnętrzny
		Raport z kontroli BHP	
		Ocena ryzyka zawodowego ROBYG CONSTRUCTION Sp. z o.o.	
		Księga instrukcji BHP	
2.	PROCEDURA WPROWADZENIA NA BUDOWĘ	Oświadczenie wykonawcy	Dostępny dla Podwykonawców Aktualizacja procedury- usystematyzowano nazwy stanowisk zgodnie z strukturą Spółki
		Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych	
		Protokół przekazania terenu budowy	
		Protokół przekazania frontu prac	
		Oświadczenie kierownika robót	
		Wykaz pracowników skierowanych do pracy na budowie	
		Wykaz sprzętu przeznaczonego do pracy na budowie	
		Formularz IBWR	
		Codzienna odprawa z załogą	
		Szkolenie dedykowane BHP	
		Szkolenie wprowadzające na budowę	
3.	Plan BioZ	Regulamin budowy	Dokument wewnętrzny
		Lista osób zapoznanych z planem BioZ	
		Wykaz prac szczególnie niebezpiecznych	
		Polecenie pisemne	
		Wzór plan BioZ	
4.	TYMCZASOWA INSTALACJA ELEKTRYCZNA	-	Dostępny dla Podwykonawców

5.	WYTYCZNE PZT ASPEKTY BHP	-	
6.	TEREN INWESTYCJI	Piktogramy BHP	Dostępny dla Podwykonawców
7.	ROBOTY ZIEMNE, WYKOPY	-	Dostępny dla Podwykonawców
8.	RUSZTOWANIA	Protokół odbioru rusztowania	Dostępny dla Podwykonawców
		Lista kontrolna odbioru rusztowania	Dostępny dla Podwykonawców
9.	PRACA NA WYSOKOŚCI	-	Dostępny dla Podwykonawców
10.	INSTRUKCJA REAGOWANIA NA ZDARZENIA NAGŁE	Zgłoszenie zdarzenia	Dokument wewnętrzny
11.	INSTRUKCJA KONTROLI TRZEŻWOŚCI	Protokół kontroli trzeźwości	Dokument wewnętrzny
12.	INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY PODCZAS PRACY ZDALNEJ	Oświadczenie o zapoznaniu z oceną ryzyka zawodowego i instrukcją bhp podczas pracy zdalnej	Dokument wewnętrzny
13.	GOSPODARKA WYPOSAŻENIEM BHP	Normy przydziału środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego	Dokument wewnętrzny
		Zasady gospodarowania i przydziału środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego	Dokument wewnętrzny

Kwestie bezpieczeństwa na budowach ROBYG Construction regulują:

- Polityka BHP ROBYG Construction,
- Regulamin Wewnętrzny Bezpieczeństwa i Higieny Pracy,
- Procedura wprowadzenia na budowę.

Polityka BHP ROBYG Construction określa 13 celów strategicznych stanowiących podstawę systemu BHP, do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie osoby pracujące na rzecz i w imieniu spółki. Są to:

1. zapewnienie zdrowego i bezpiecznego miejsca pracy,
2. eliminowanie nieszczęśliwych zdarzeń na etapie powstawania przyczyn pierwotnych,
3. utrzymywanie otwartej oraz efektywnej komunikacji z pracownikami, klientami, społecznościami lokalnymi, organami administracji, w tym kontrolnymi oraz z innymi, stronami zainteresowanymi w zakresie realizowanych inwestycji,
4. dążenie do minimalizacji zdarzeń wypadkowych na budo-

wie do zera,

5. rozwijanie pozytywnej kultury bezpieczeństwa i higieny pracy,
6. badanie, monitorowanie oraz komunikowanie wyników w zakresie systemu bezpieczeństwa i higieny pracy,
7. monitoring i analizę każdego zdarzenia wypadkowego na realizowanych budowach sp. z o.o. ma możliwość osiągnięcia tych celów dzięki aktywnej postawie pw.
8. wypełnianie zobowiązań dotyczących zgodności realizowanych inwestycji oraz nadzoru nad realizowanymi inwestycjami w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy pracownikom oraz wszystkim osobom działającym na rzecz naszej firmy,
9. promowanie zdrowego stylu życia wśród pracowników oraz osób współpracujących z ROBYG,
10. prowadzenie konsultacji z uczestnictwem pracowników, a także jeżeli ma to zastosowanie, przedstawicieli pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,

11. ciągłe doskonalenie skuteczności zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
12. aktywne uczestnictwo kierownictwa wyższego w zapewnieniu skuteczności systemu,
13. monitoring bezpieczeństwa i higieny pracy na realizowanych budowach.

Regulamin wewnętrzny określa organizację, obowiązki i zadania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników biorących udział w procesie budowlanym. Dokument określa zasady monitorowania poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz konieczne kwalifikacje pracowników. Głównym założeniem Regulaminu jest ograniczenie do minimum wypadków podczas procesu budowlanego oraz zapewnienie bezpieczeństwa, ochrony osób, środowiska i maszyn. Regulamin obowiązuje podczas całego procesu budowlanego. Wszyscy pracownicy, jak i osoby współpracujące mają obowiązek przestrzegania jego zapisów.

Procedura wprowadzenia na budowę, zatwierdzona przez Dyrektora działu technicznego, to spis minimalnych wymagań, jakie w zakresie bezpieczeństwa pracy musi spełnić wykonawca lub podwykonawca ROBYG Construction. Jego celem jest m.in. zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, uniknięcie nielegalnego zatrudnienia pracowników oraz upewnienie się, że pracownicy posiadają odpowiednie szkolenia, kwalifikacje, w tym do obsługi sprzętu. Procedura wymaga również używania spełniającego wymagania BHP sprzętu i poddawanie go okresowym przeglądom technicznym.



#### Jak dbamy o bezpieczeństwo na budowach:

- na każdej inwestycji powoływany jest Koordynator BHP budowy, a w przypadku braku powołania, jego obowiązki pełni Kierownik budowy,
- co najmniej raz w tygodniu prowadzimy kontrole BHP na terenie każdej z prowadzonych realizacji,
- raport z kontroli obejmuje 12 najważniejszych elementów związanych z bezpieczną organizacją pracy na budowie – z jego treścią zapoznawany jest nadzór ROBYG Construction oraz nadzór firm wykonawczych lub podwykonawczych,
- koordynatorzy BHP na budowie prowadzą dodatkowe tzw. obchody BHP – w przypadku zaobserwowania uchybień wykonawcy lub podwykonawcy wzywani są pilnego ich usunięcia,
- promujemy bezpieczeństwo wśród pracowników, współpracowników, jak i każdej osoby działającej na rzecz ROBYG Construction,
- ściśle przestrzegamy procedur związanych z wprowadzeniem osób na budowę,
- przeprowadzamy dogłębną analizę zgłoszonych wypadków i zdarzeń potencjalnie wypadkowych oraz wdrażamy działania naprawcze, mające na celu uniknięcie ich w przyszłości,
- wstrzymujemy roboty prowadzone w sposób stwarzający zagrożenie dla życia lub zdrowia do czasu wdrożenia działań korygujących,
- opracowujemy i wdrażamy standardy bezpiecznej pracy dla wykonawców i podwykonawców,
- prowadzimy szkolenia wprowadzające dla osób świadczących pracę na naszych budowach,
- promujemy bezpieczeństwo wśród pracowników, współpracowników, jak i każdej osoby działającej na rzecz ROBYG Construction.

#### Identyfikacja ryzyka w ROBYG Construction:

- Wszystkie stanowiska pracy mają opracowaną ocenę ryzyka zawodowego, z którą zapoznajemy każdego z pracowników.
- Na etapie przygotowania inwestycji prowadzimy konsultacje dotyczące organizacji terenu budowy i jego zabezpieczenia pod względem bezpieczeństwa.
- Opracowaliśmy plan Bezpieczeństwa i Ochrony Zdrowia (BiOZ), który zawiera indywidualną ocenę ryzyka podczas realizowanych robót oraz dobre stosownie działania redukujące. Ponadto każdy nowo opracowywany plan BiOZ odnosi się od nowa do powyższych zagadnień. Z zapisami planu BiOZ i określonym ryzykiem zapoznawani się wszyscy pracownicy podwykonawców podczas szkolenia wprowadzającego na daną budowę.
- W czasie prac budowlanych wszyscy wykonawcy i podwykonawcy ROBYG Construction oceniają ryzyko przed przystąpieniem do realizacji robót. Zagrożenia, które występują w procesie realizowanych robót, zawarte są w Instrukcji bezpiecznego wykonywania robót. W dokumencie tym podwykonawca określa również działania zapobiegawcze. Wykonawcy lub podwykonawcy zobligowani są do zapoznania wszystkich pracowników z zagrożeniami i działaniami zapobiegawczymi zawartymi w IBWR.
- W trakcie kontroli i obchodów BHP wykonujemy miejscową ocenę ryzyka i wdrażamy działania minimalizujące zagrożenia.



Regionalni Koordynatorzy BHP analizują wszystkie zgłoszone zdarzenia wypadkowe i potencjalnie wypadkowe na budowach realizowanych przez ROBYG Construction. Po ustaleniu ich przyczyn i okoliczności sporządzana jest notatka oraz wysyłany e-mailowy alert do nadzoru ROBYG Construction w danej lokalizacji. W wiadomości zawarte są adekwatne środki korygujące i zapobiegawcze na przyszłość. Każdy wypadek oraz zdarzenie potencjalnie wypadkowe jest również omawiane przez Kierownika budowy podczas narad koordynacyjnych z podwykonawcami. W przypadku wypadków przy pracy pracowników zatrudnionych w ROBYG Construction przewiduje się powołanie zespołu powypadkowego, który ustala okoliczności zdarzenia oraz rekomendacje mające zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości.

Dla wszystkich zdarzeń wypadkowych i potencjalnie wypadkowych prowadzony jest rejestr, które przedstawiany jest Dyrektorowi działu technicznego w rocznej analizie stanu BHP.

Troszczymy się o bezpieczeństwo nie tylko członków naszego zespołu, ale również o wszystkie osoby świadczące pracę na naszych budowach. Powołany Koordynator BHP budowy lub zewnętrzny nadzór BHP przed rozpoczęciem świadczenia pracy na budowie organizuje obowiązkowe szkolenia wprowadzające dla wszystkich pracowników wykonawców i podwykonawców. Zakres szkolenia ujęty jest w Planie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia danej budowy i wynika z obowiązującej wykonawców i podwykonawców procedury. W celu podniesienia bezpieczeństwa wśród pracowników wykonawców i podwykonawców, opracowano również ogólnodostępne standardy bezpieczeństwa związane z pracą na rusztowaniach, wykopami i robotami ziemnymi, pracami na wysokości czy instrukcją reagowania na zdarzenia nagłe. Każdy wykonawca i podwykonawca przed rozpoczęciem pracy na budowie zobowiązany jest do opracowania Instrukcji bezpiecznego wykonywania robót budowlanych, przedłożenia oświadczenia dotyczącego legalnego zatrudnienia pracowników oraz aktualności ich szkoleń w zakresie BHP i posiadania wymaganych uprawnień do

obsługi maszyn/urządzeń. W przypadku, gdy podwykonawca wykonuje roboty dodatkowe, zobowiązany jest przedłożyć ROBYG dodatkowe uprawnienia pracowników do obsługi maszyn i urządzeń podzorowych oraz innych wymaganych przepisami prawa.

Na terenach budów przeprowadzane są przez Nadzór BHP lub Regionalnych Koordynatorów BHP cotygodniowe kontrole bezpieczeństwa pracy wykonawców i podwykonawców oraz zaobserwowanych uchybień. Po każdej kontroli sporządzany jest raport, który przedstawiany jest nadzorowi budowy ROBYG Construction oraz nadzorowi podwykonawców. Wnioski i zalecenia umieszczane są w Dziennikach BHP. Każdego roku sporządzane jest sprawozdanie roczne w zakresie BHP, przedkładane zarządowi ROBYG Construction, zawierające kluczowe zdarzenia oraz zagrożenia a także zalecenia.

Nadzór budowy ma obowiązek weryfikacji wykonania działań korygujących przez firmy podwykonawcze. Dodatkowo dla podniesienia poziomu bezpieczeństwa na naszych budowach wprowadziliśmy tablice BHP i piktogramy w językach obcych dla pracowników spoza naszego kraju, a także zaangażowaliśmy naszych podwykonawców w akcję „Budowa stop wypadkom”. W Grupie ROBYG nie powołano dodatkowo komitetu BHP.

#### DOBRA PRAKTYKA

ROBYG CONSTRUCTION zorganizował w 2023 roku dla pracowników i współpracowników Tydzień bezpieczeństwa i higieny pracy pod hasłem: „Bezpieczeństwo zaczyna się od Ciebie!”. Pracowników i współpracowników zaproszono na szkolenia rozszerzające wiedzę BHP oraz pokazowe ćwiczenia służb ratowniczych, m.in.:

- ćwiczenia straży pożarnej ewakuacji operatora z kabiny żurawia wieżowego,
- ćwiczenia z wykorzystaniem wirtualnej rzeczywistości,
- szkolenie z pierwszej pomocy,
- prezentacja systemów zabezpieczeń do prac na wysokości,
- prezentacja nowoczesnych elektronarzędzi i środków ochrony indywidualnej,
- webinar z Państwową Inspekcją Pracy na temat m.in. odpowiedzialność prawnej nadzoru budowy oraz dobrych praktyk w budownictwie,
- szkolenie z prowadzenia prac transportowych z wykorzystaniem żurawia wieżowego.



### 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG

GRI [403-1], [403-3], [403-9], [403-10]

Jak zarządzamy BHP w wszystkich spółkach Grupy ROBYG poza ROBYG Construction?

- **100 % pracowników Grupy ROBYG w 2023 r. posiada szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,**
- Szkolenia z zakresu BHP prowadzi dla nas zewnętrzna, wyspecjalizowana w tym zakresie firma,
- Poszczególne grupy stanowisk mają opracowane opisy ryzyka zawodowego. W 2023 roku zaktualizowaliśmy tę listę w zakresie pracy zdalnej,
- Każda osoba rozpoczynająca pracę w Grupie przechodzi szkolenia wstępne BHP, które są regularnie odświeżana w czasie szkoleń okresowych,
- 3,01% - wskaźnik nieobecności w Grupie ROBYG w 2023r.



### Bezpieczeństwo danych pracowników

Pracownicy i współpracownicy Grupy ROBYG zawierając umowy z naszą Grupą powierzają nam swoje dane osobowe. Są one w całej organizacji chronione zgodnie z przepisami. Informacje przechowujemy w formie tradycyjnej w archiwum z kontrolowanym i ograniczonym dostępem oraz w systemach informatycznych, w tym systemie HR, którego uruchomienie przygotowaliśmy w 2023 roku. System jest odpowiednio zabezpieczony przed nieuprawnionym dostępem, a w 2023 roku trwały testy jego bezpieczeństwa. W przypadku zakończenia pracy danej osoby w Grupie ROBYG, jej dane osobowe przechowywane są w ściśle określonych celach związanych z realizacją zobowiązań umownych.

#### DOBRA PRAKTYKA

- W 2023 roku uczestniczyliśmy w kampanii „Budowa STOP wypadkom” zorganizowanej przez Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu. Nasi pracownicy wzięli udział w seminarium w ramach posiedzenia Dolnośląskiej Rady ds. Bezpieczeństwa Pracy w Budownictwie. Tematami rozmów były m.in. formy zatrudnienia na budowie oraz odpowiedzialność wynikająca z przepisów prawa.
- W drugiej połowie roku zaprosiliśmy pracowników i współpracowników na szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. Osoby uczestniczące w zajęciach mogły nauczyć się prawidłowego opatrywania ran oraz prowadzenia resuscytacji krążeniowo-oddechowej, również z użyciem defibrylatora AED. Łącznie przeszkolonych zostało 36 osób.

## 3.2. Nasi klienci (S2)

### NASZ CEL STRATEGICZNY

w obszarze relacji i zadowolenia klientów:

**1. Utrzymanie wskaźnika zadowolenia klientów po odbiorze nieruchomości na poziomie ponad 80% i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszego celu strategicznego oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

16% powracających klientów<sup>62</sup>

13% - wskaźnik rekomendacji<sup>63</sup>

92% klientów, którzy deklarują że poleciliby ROBYG swojej rodzinie i znajomym (NPS - wskaźnik rekomendacji netto)<sup>64</sup>

86% - wskaźnik zadowolenia klientów po odbiorze mieszkania<sup>65</sup>

92% Klientów zadowolonych ze standardu obsługi i poziomu wiedzy doradcy ds. nieruchomości w trakcie sprzedaży<sup>66</sup>

## 3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów

GRI [3-3]

### 3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów

GRI [2-29]



W Grupie ROBYG uważamy, że miarą naszego sukcesu jest zadowolenie klientów. Mówiąc wprost – im to zadowolenie jest większe, tym bardziej stabilna pozycja naszej organizacji na mocno konkurencyjnym rynku deweloperskim. Dlatego wysokie standardy wykonania łączymy z najwyższymi standardami obsługi na każdym etapie kontaktu z klientem. Traktujemy każdego potencjalnego klienta w taki sposób, jak sami chcielibyśmy być traktowani w podobnej sytuacji. Uważnie słuchamy potrzeb i podchodzimy do każdej osoby indywidualnie. Prowadzimy transparentną komunikację i rzetelnie odpowiadamy na wszystkie wątpliwości. Wszystko to sprawia, że cieszymy się opinią wiarygodnego i uczciwego dewelopera, a klienci powracają do nas przy wyborze mieszkań i polecają naszą firmę swoim bliskim. Tym samym, budując mieszkania budujemy społeczność zadowolonych klientów.

**W 2023 roku blisko co piąta umowa na zakup nieruchomości została zawarta z klientem, który posiada już mieszkanie na naszych inwestycjach.<sup>67</sup>**

W ROBYG cyklicznie przeprowadzamy ankiety poziomu zadowolenia Klienta w celu oceny własnej działalności przez naszych interesariuszy. Badanie satysfakcji klienta przeprowadzane jest za pośrednictwem systemu CRM, specjalistycznego systemu ankietowego oraz podczas rozmów telefonicznych z klientami.

Badania dokonujemy dwukrotnie. Po zawarciu umowy oraz po odbiorze lokalu. Po podpisaniu umowy deweloperskiej ankieta jest wysyłana do klientów na skrzynkę mailową. Na podstawie otrzymanych wyników możemy określić zaangażowanie naszych doradców, pełnomocników czy kancelarii notarialnych. Aby zmotywować do wypełnienia elektronicznej ankiety

i podziękować tym, którzy to zrobili za każdy przesłany do nas komplet odpowiedzi wpłacamy 30 złotych na cele charytatywne – w 2023 roku wspieraliśmy w ten sposób podopiecznych Pomorskiego Hospicjum dla Dzieci, Fundacji Domu Baudouina, Fundacji Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci oraz Fundacji Pomocy Dzieciom z Chorobami Nowotworowymi. W sumie, dzięki wypełnionym ankietom do placówek tych trafiło ponad 54 600 zł. W 2023 roku otrzymaliśmy 1 1156 wypełnionych ankiet po podpisaniu umowy deweloperskiej oraz 667 ankiet po odbiorze mieszkania.



Wyniki badań poziomu zadowolenia klienta po umowie deweloperskiej w roku 2023:

**92%**

klientów którzy chętnie lub bardzo chętnie polecą ROBYG swoim znajomym i rodzinie (NPS)

**92%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych ze standardu obsługi i poziomu wiedzy Doradcy ds. nieruchomości w trakcie sprzedaży

**91%**

klientów ocenia dobrze i bardzo dobrze pracę pełnomocnika naszej firmy w trakcie podpisywania umowy deweloperskiej u notariusza



Wyniki badań poziomu satysfakcji klienta po odbiorze lokalu w roku 2023:

**86%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych z mieszkania w dniu odbioru

**86%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych ze współpracy z ROBYG

**94%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych z obsługi przez dział budowy

**90%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych z obsługi z zakresie płatności, kredytu i obsługi dokumentów

**92%**

klientów zadowolonych i bardzo zadowolonych z obsługi przez dział sprzedaży

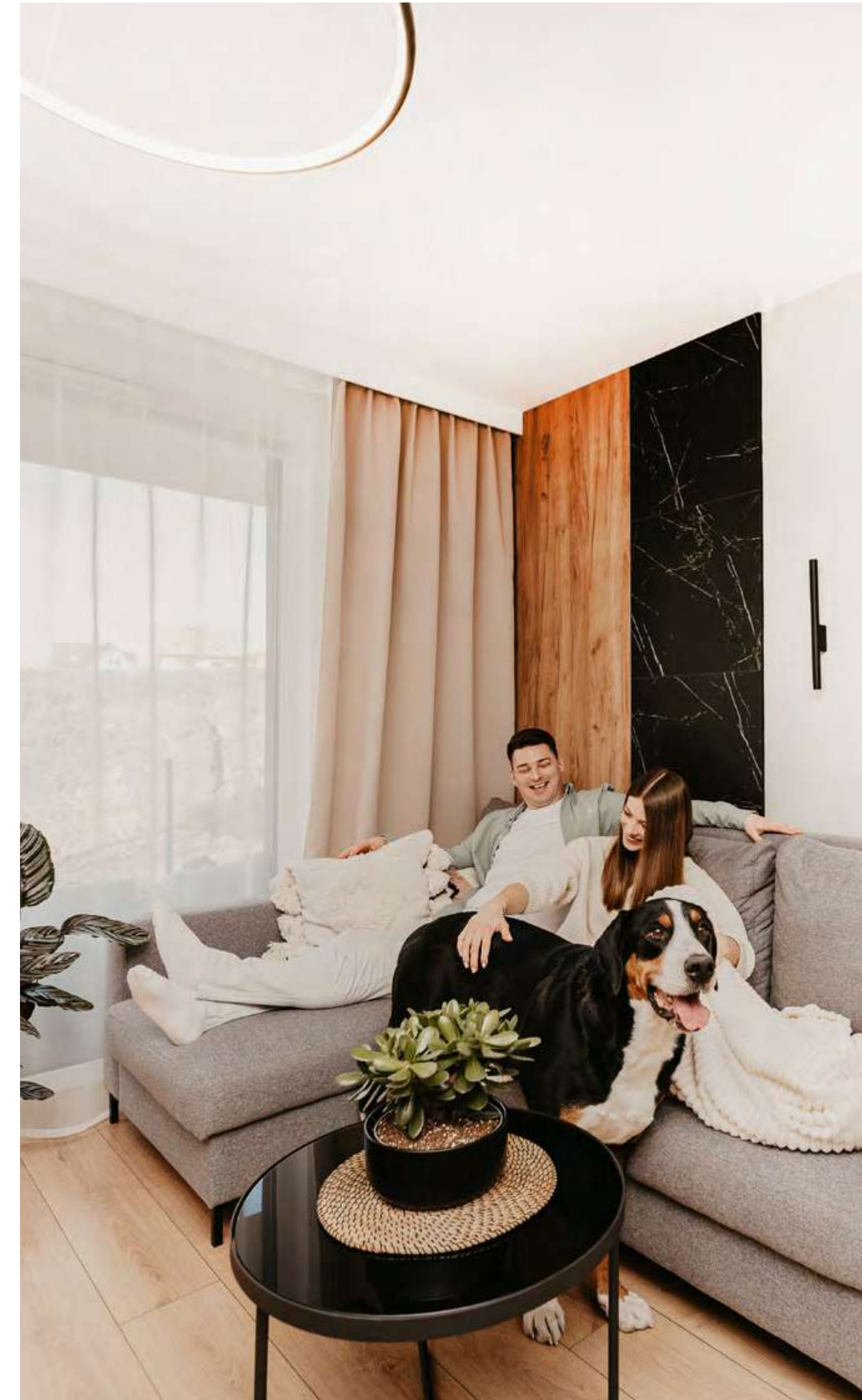
### 3.2.1.2. Program ROBYG Club

Nawet najpiękniejsze mieszkanie trzeba jeszcze wyposażyć. Dlatego przygotowaliśmy dla naszych klientów program ROBYG Club, czyli atrakcyjne – sięgające nawet 50% - zniżki w marketach budowlanych, sklepach z wyposażeniem wnętrz, sprzętem RTV AGD oraz materiałami dekoracyjnymi. Wśród partnerów ROBYG Club są też firmy oferujące usługi medyczne, psychologiczne oraz gastronomiczne.

**ROBYG Club to zniżki dla naszych klientów u 40 partnerów w całej Polsce.**

ROBYG Club to także Program Poleceń, w którym nasi klienci mogą polecać mieszkania ROBYG swoim znajomym i rodzinie. Jeśli Ci zdecydują się na zakup mieszkania – klienci polecający otrzymują karty podarunkowe do popularnego elektro-marketu, których wartość jest uzależniona od liczby poleceń i może sięgać nawet 5 000 zł.

**W 2023 roku do klientów przekazaliśmy w ramach programu ROBYG CLUB za polecenia 123 vouchery o wartości 98 000 zł.<sup>68</sup>**



### 3.2.1.3. Budowanie zaufania podczas obsługi klienta

Zaufanie do Grupy ROBYG chcemy budować kompleksowo – od pierwszego kontaktu z klientem. Pracujemy cały czas nad ulepszaniem procesu obsługi, dlatego podzieliliśmy go na najważniejsze etapy: sprzedaż, obsługę posprzedażową i obsługę po odbiorze nieruchomości. Daje nam to możliwość przyjrzenia się dokładnie wszystkim obszarom. Każdy nasz klient może liczyć na pomoc dedykowanego doradcy, który zapewnia spersonalizowaną pomoc.

#### Sprzedaż

Klienci zainteresowani zakupem mieszkania trafiają do nas różnymi kanałami – m.in. w zdecydowanej większości z różnego rodzaju reklam i ogłoszeń w sieci internetowej, ale również reklam radiowych, w prasie czy z polecenia innych klientów. Określiliśmy też w Grupie maksymalny czas reakcji na pytania – nie później niż 24 godziny, a jednym z podstawowych kryteriów automatycznej weryfikacji klienta i następującego kontaktu są udzielone przez zgłaszającego zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nasi doradcy spotykają się z potencjalnymi klientami w Biurach Sprzedaży lub bezpośrednio na terenie inwestycji, a każdy zainteresowany otrzymuje komplet materiałów informacyjnych. Oprócz tradycyjnych, wydrukowanych informacji, m.in. folderów inwestycji i planów marketingowych mieszkań, zapraszamy klientów do obejrzenia nieruchomości w formie 3D, czyli interaktywnej symulacji. Szczegółowa oferta cenowa wraz ze wszystkimi warunkami prezentowana jest klientom ustnie, a następnie wysyłana e-mailem. W zależności od formy zawieranej umowy, jeżeli jej podpisanie nie wymaga wizyty w naszym biurze – korzystamy ze specjalnej platformy do bezpiecznego podpisu elektronicznego, by zaoszczędzić klientom dodatkowej wizyty w naszym biurze.

Dbając o prawa konsumenta przekazujemy klientom przed podpisaniem umowy rezerwacyjnej następujące materiały:

- wzór umowy rezerwacyjnej,
- wzór umowy deweloperskiej,
- rzut lokalu,
- rzut hali garażowej,
- prospekt informacyjny,
- standard wykończenia,
- standard SMART,
- informacje o inwestycjach przewidzianych do realizacji w otoczeniu przedsięwzięcia,
- oświadczenie powierającego.





## Obsługa posprzedażowa

Przy zawarciu umowy oprócz dokumentów klient otrzymuje folder „Moje Mieszkanie”. Zawiera on instrukcje dotyczące kolejnych kroków po podpisaniu umowy, które mogą być mu potrzebne w trakcie realizacji umowy. Po zawarciu umowy rezerwacyjnej, klient może korzystać z dedykowanej infolinii i z adresów mailowych, a po podpisaniu umowy deweloperskiej z panelu klienta, gdzie możliwe jest monitorowanie postępów budowy i płatności. Postępy budowy widoczne są również na stronie internetowej. Współpracujemy też z grupą zewnętrznych ekspertów finansowych, którzy doradzają klientom kredytującym zakup nieruchomości. Standardem w naszej Grupie jest zwrot opłaty rezerwacyjnej w wypadku nieuzyskania finansowania zewnętrznego na zakup. Umożliwiamy klientom także wprowadzanie zmian aranżacyjnych w mieszkaniu na etapie budowy, a wsparciem w tym zakresie służą nasi inżynierowie.

## Obsługa po odbiorze nieruchomości

Odbiór lokalu następuje po opłaceniu wszystkich transz harmonogramu zakupu lokalu. Podczas przekazywania mieszka-

### DOBRA PRAKTYKA

Pomagamy obcokrajowcom w uzyskaniu od ministra spraw wewnętrznych pozwolenia na zakup nieruchomości, jeżeli jest ono wymagane przepisami.

nia na miejscu zawsze obecny jest nasz inżynier, który przedstawia i omawia najważniejsze kwestie związane z lokalem, w tym gwarancje i rękojmię. Sporządzamy protokół odbioru lokalu i wraz z klientem spisujemy stany liczników. Przekazanie lokalu to również czas, kiedy klienci mogą zgłosić ewentualne uwagi i usterki. W przypadku zastrzeżeń zgłoszonych przez klienta, w ciągu 14 dni przedstawiamy nasze stanowisko, a w ciągu 30 dni – o ile to możliwe – wykonujemy prace naprawcze.

Zgodnie z Kodeksem Cywilnym, klienci otrzymują pięcioletnią rękojmię na zakupiony lokal liczoną od daty odbioru oraz gwarancję od producentów.





## 3.2.2. Odpowiedzialna komunikacja

### 3.2.2.1. Digitalizacja procesów w odpowiedzi na szybko zmieniający się świat



W coraz bardziej cyfrowym świecie stawiamy na coraz bardziej cyfrową obsługę klienta. Każda nasza inwestycja posiada dedykowany adres e-mail, a odpowiedzi na zapytania wysyłane są w jak najszybszym możliwym terminie. Staramy się, aby nasze odpowiedzi docierały do klienta w ciągu 12 godzin. Przez 7 dni w tygodniu można się z nami skontaktować również przez live chat - na naszej stronie internetowej dostępne jest specjalne okienko dialogowe, a konsultanci są dostępni w godzinach 9:00 – 24:00. Zatrudniamy konsultantów do obsługi chatu i nie korzystamy z chatboota. W 2023 roku wprowadziliśmy również dodatkowe usługi mające na celu uatrakcyjnienie wyglądu ofert oraz poszerzenie informacji nt. samej inwestycji.

Informacje o naszej ofercie dostępne są na stronie internetowej i współpracujących portalach. Dbamy o aktualność naszych ofert – nieaktualne lokale są usuwane z witryny internetowej do 2 godzin po rejestracji zawarcia umowy. Choć nasze cenniki nie są ogólnodostępne to wszyscy klienci otrzymują dokładnie tę samą cenę na lokal i każdy z nich ma prawo do indywidualnej negocjacji. W procesie obsługi wykorzystujemy system CRM, monitorujący zapytania klientów i usprawniający dopasowanie ofert. Stosujemy też elektroniczny system podpisywania umów i aneksów. W obsłudze posprzedażowej wykorzystujemy panel obsługi klienta, który umożliwia dostęp do informacji o harmonogramie płatności wpłatach, systemie ROBYG Smart House, Programie ROBYG Club oraz udostępnia potrzebne kontakty.

#### DOBRA PRAKTYKA

Nasi klienci mogą korzystać z innowacyjnej technologii makiety 3D – narzędzie to umożliwia wirtualne poruszanie się po dostępnych w sprzedaży etapach inwestycji.

### 3.2.2.2. Odpowiedzialna komunikacja marketingowa

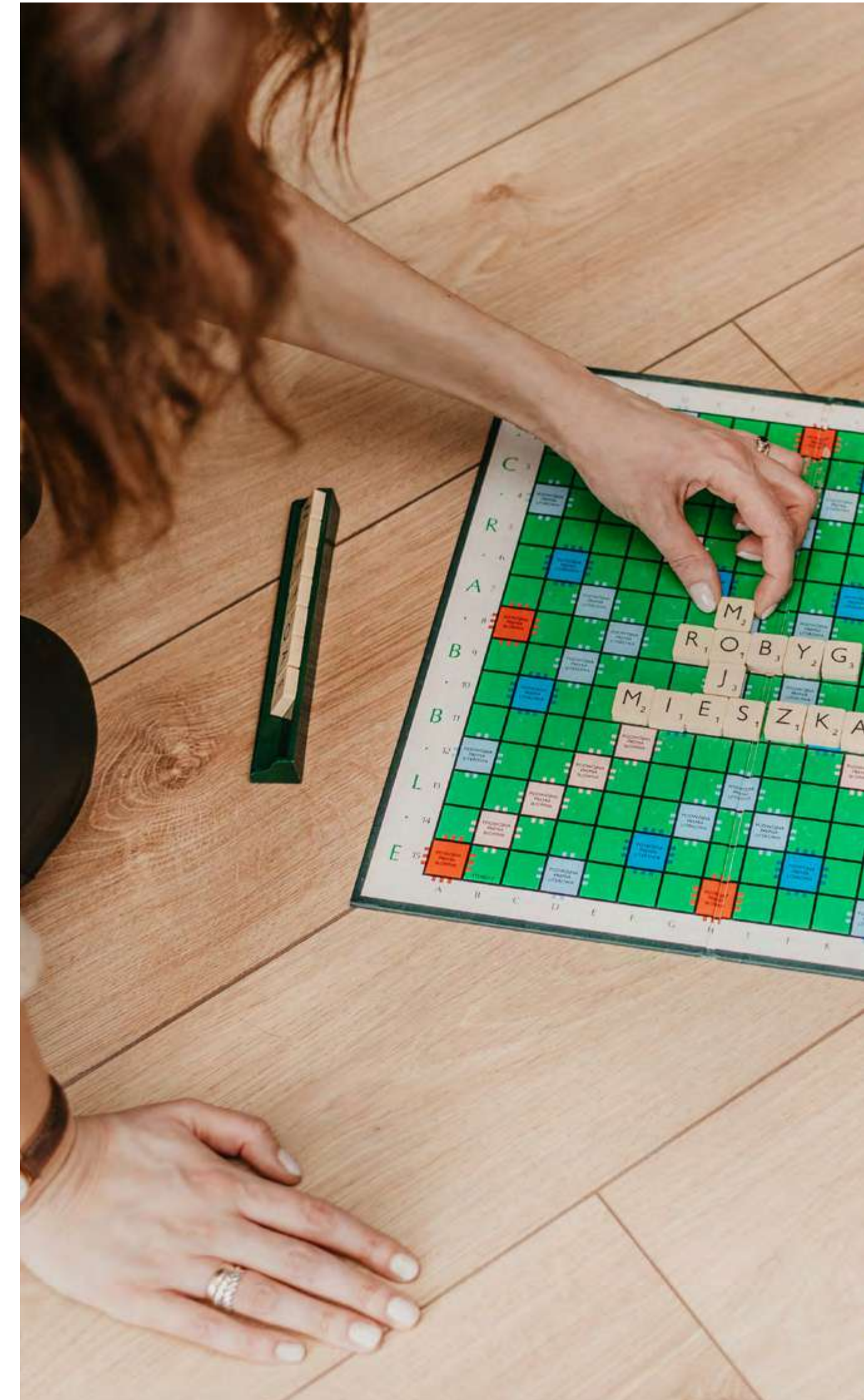
Prowadzimy jasną, czytelną i uczciwą komunikację marketingową, w której szanujemy przepisy prawa oraz szeroko rozumiane dobre obyczaje. Nigdy nie stosujemy reklamy porównawczej, a dobierając nośniki reklamowe i kanały przekazu mamy na uwadze prawo do prywatności konsumentów, dobro lokalnych społeczności oraz przepisy. Reklamy naszej Grupy nie zawierają treści dyskryminujących i nie używają mowy nienawiści.

Materiały marketingowe dostarczamy klientom za pomocą m.in. stron internetowych, folderów marketingowych, ulotek informacyjnych, makiet architektonicznych, w tym smart makiet, wizualizacji i zdjęć. Dbamy również o pełne zrozumienie umów – przygotowujemy dokumenty napisane jasnym i zrozumiałym językiem. Jeżeli zachodzi taka potrzeba, przy zawarciu umowy uczestniczy tłumacz lub umowa sporządzana jest w języku obcym.

Komunikację prowadzimy w trzech językach - polskim, angielskim i ukraińskim.

#### Nasze materiały marketingowe są przyjazne środowisku:

- 100% naszych materiałów marketingowych drukujemy na papierze z recyklingu lub z certyfikatem FSC (Forest Stewardship Council) zaświadczającym, że papier pochodzi z zrównoważonych źródeł leśnych,
- drukujemy dwustronnie i optymalizujemy rozmiar projektów,
- stosujemy ekologiczne farby i atramenty,
- ograniczamy liczbę drukowanych materiałów marketingowych oraz makiet z myślą o ich późniejszym recyklingu lub utylizacji,
- wybieramy drukarnie, które stosują zielone technologie i dbają o efektywność energetyczną w procesie druku.



### 3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów i otoczenia

GRI [2-29]



Zakup mieszkania to ważny, a nawet jeden z najważniejszych momentów w życiu wielu naszych klientów. W związku z czym, nasza Grupa w naturalny sposób staje się istotnym dla klientów partnerem - ten związek chcemy wykorzystać do promocji kluczowych dla nas wartości, w szczególności sposób zachęcając do troski o środowisko. W 2023 roku, jak zawsze, przygotowaliśmy dla klientów kampanie i akcje ekologiczne.

#### Akcje angażujące klientów

- **Spacer po Bałtyku - pomagamy, bo sprzątamy.** Do inicjatywy w ramach wolontariatu pracowniczego przyłączyło się blisko 250 mieszkańców z Trójmiasta. We współpracy z ekspertem Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego przygotowaliśmy też materiały edukacyjne o zagrożeniach dla ekosystemu bałtyckiego i sposobach pomocy. Uczestnicy przedsięwzięcia otrzymali od nas upominki - eko torby i szklane butelki. W sprzątanie zaangażowali się również pracownicy Grupy w ramach wolontariatu pracowniczego.
- Z okazji **Międzynarodowego Dnia Różnorodności Biologicznej** przygotowaliśmy specjalnie mieszanki nasion łąki kwietnej, idealne do zasiania nawet w domowej doniczce. Pakiety nasion otrzymały wszystkie osoby odwiedzające nasze Biura Sprzedaży. Dodatkowo dla najmłodszych przygotowaliśmy materiały edukacyjne na temat użyteczności łąk kwietnych w miastach.
- Zachęcaliśmy mieszkańców osiedla Szumilas do wspólnego działania na rzecz różnorodności i biologicznej poprzez organizację wspólnego sadzenia tulipanów w ramach kampanii „**Sadź jesienią, ciesz się wiosną!**”. W wydarzeniu, w ramach wolontariatu w wydarzeniu wzięli udział także gdańscy pracownicy firmy.
- **Rozdawaliśmy sadzonki i cebulki roślin rodzimych** w trakcie wydarzeń sprzedażowych takich jak targi mieszkaniowe czy dni otwarte.
- **Kampania „W trosce o wodę”**, realizowana we współpracy z Gdańską Fundacją Wody”, na rzecz Europejskiego Paktu

#### DOBRA PRAKTYKA

2023 r. był w ROBYG rokiem edukacji na rzecz ochrony wody. Za nasze akcje edukacyjne w tym obszarze otrzymaliśmy nagrodę Polskiego Stowarzyszenia ESG.

na rzecz Klimatu. W ramach przedsięwzięcia przygotowaliśmy pakiety edukacyjne dla uczniów najmłodszych klas, przybliżające tematykę ochrony wód gruntowych. W zestawach przesłanych do szkół znalazły się m.in. scenariusze lekcji dla nauczycieli, karty pracy, quizy i kolorowanki. Plakaty edukacyjne wraz z materiałami edukacyjnymi zostały wysłane łącznie 50 placówek w Gdańsku, Poznaniu, Warszawie i Wrocławiu

- Z okazji Dnia Ziemi zorganizowaliśmy **Tydzień Ziemi w ROBYG**. We wszystkich Biurach Sprzedaży w Gdańsku były rozdawane szklane butelki na wodę wielokrotnego użytku oraz eko torby.

#### Akcje informacyjne

- W naszych mediach społecznościowych zorganizowaliśmy **kampanie promującą zielone rozwiązania naszych inwestycji** – m.in. elektromobilność, zielone dachy i łąki kwietne.
- Rozszerzaliśmy zasięg naszych działań dla mieszkańców poprzez regularne **umieszczanie tablic edukacyjnych** wyjaśniających m.in. korzyści z realizacji ogrodów deszczowych.
- Z okazji **Tygodnia Ziemi w ROBYG** przygotowaliśmy kampanie w mediach społecznościowych dotyczące zagadnień związanych z ochroną środowiska.
- Z okazji **Dnia Efektywności Energetycznej** informowaliśmy w mediach społecznościowych o zaletach systemów Smart House by Keemple.

## 3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów

### 3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność

GRI [418-1]



Chronimy dane osobowe naszych klientów. W Grupie wdrożyliśmy Politykę ochrony danych osobowych i przyjęliśmy procedury zgłaszania naruszeń bezpieczeństwa. Nasi pracownicy i współpracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenie z zasad RODO, a dodatkowo cyklicznie przypominamy im o konieczności zabezpieczania danych osobowych. Stosujemy też wzorcowe klauzule, zgody i klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych klientów. Ze wszystkimi podmiotami zewnętrznymi, które mają mieć dostęp do naszych danych klientów, zawieramy stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z przepisami, prowadzimy również rejestry czynności przetwarzania danych, oceny ryzyka oraz naruszeń w tym zakresie. Pracownikom wydawane są upoważnienia do przetwarzania danych oraz oświadczenia o zachowaniu poufności.

W 2023 roku nie wpłynęła do nas żadna skarga z zewnątrz w sprawie naruszenia danych osobowych: ani od osób prywatnych, ani z Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W 2023 r. wystąpiło 11 incydentów, związanych z naruszeniem danych osobowych klientów, zgłoszonych bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych przez naszych pracowników i współpracowników. Incydenty te były natychmiast niwelowane, m.in. poprzez prośbę tego pracownika skierowaną do osoby, która przez pomyłkę otrzymała dane osobowe innej osoby (osoba ta potwierdziła nam usunięcie maila wraz z załącznikami). Zgodnie z metodologią ENISA, na podstawie analizy powagi naruszenia ocenialiśmy poziom ryzyka, który w dla wszystkich incydentów w 2023 r. określiliśmy jako niski poziom dla praw i wolności podmiotów. W konsekwencji, naruszenia te nie podlegały obowiązkowi zgłoszenia do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, albowiem było mało prawdopodobne, aby skutkowały ryzykiem naruszenia praw lub wolności osob fizycznych. Zgodnie z procedurami, w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, pracownicy są zobowiązani do niezwłocznego zawiadomienia Inspektora Ochrony Danych, swojego przełożonego oraz radcę prawnego. Każdy pracownik rozpoczynając pracę w naszej Grupie przechodzi

#### Wybrane regulacje z zakresu ochrony danych osobowych:

- Polityka ochrony danych osobowych
- Procedura zgłaszania naruszeń
- Procedura ochrony danych osobowych w relacjach z dostawcami
- Procedura nadawania upoważnień i uprawnień
- Zasady korzystania z przydzielonego sprzętu i nośników
- Zasady pracy z pocztą elektroniczną
- Zasady zabezpieczenia danych na stanowisku pracy
- Procedura zarządzania danymi służącymi do uwierzytelniania
- Procedura obsługi wniosków podmiotów danych
- Wytyczne dotyczące okresów przechowywania danych
- Wytyczne co do przestrzegania RODO na budowach

szkolenie z zasad RODO, a dla wybranych grup pracowników prowadzimy dodatkowe szkolenia przypominające i aktualizujące wiedzę w tym zakresie, np. w 2023 roku zorganizowaliśmy webinarium na temat ochrony danych osobowych dla 38 pracowników działu BOK i Sprzedaży. W 2023 roku zaktualizowaliśmy klauzule informacyjne zgód marketingowych, co miało związek ze stworzeniem wspólnej bazy marketingowej dla spółek Robyg Marketing i Sprzedaż, Vantage Development oraz Tag Residential Real Estate. W odpowiedniej realizacji zadań z zakresu bezpieczeństwa danych naszych klientów pomagają nam systemy informatyczne specjalnie zaprojektowane pod tym kątem. Przykładem jest system CRM, który automatycznie weryfikuje udzielone zgody na przetwarzanie danych, ich zakres oraz w razie potrzeby blokuje potencjalną komunikację doradcy z klientem, by w końcu usunąć jego dane. Systemy te przechodzą testy bezpieczeństwa.

## 3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo

GRI [418-1]



Postępująca cyfryzacja wymaga wdrażania coraz bardziej zaawansowanych zabezpieczeń naszych systemów. Korzystamy w tym zakresie z najlepszych, sprawdzonych i renomowanych narzędzi, które w pełni chronią bezpieczeństwo zasobów komputerowych w Grupie.

W 2023 roku rozpoczęliśmy współpracę z profesjonalnym dostawcą, wyspecjalizowanym w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wykonany został pełny audyt bezpieczeństwa organizacji, ustalone procedury obsługi incydentów, przeanalizowane podatności i opracowany plan ich usuwania.

Rozpoczęliśmy również wdrożenie nowego systemu do elektronicznego obiegu dokumentów i informacji w Grupie, co w znaczący sposób przyczyniło się do minimalizacji ilości używanego papieru oraz pozwala na optymalizację wielu procesów.

Stałą praktyką w całej naszej organizacji są audyty bezpieczeństwa informatycznego, zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne, na różnych poziomach. W 2023 roku przeprowadziliśmy m.in.:

### **Audyty zewnętrzne:**

- audyt bezpieczeństwa Microsoft 365,
- audyt półroczny - weryfikujący bezpieczeństwo przetwarzania danych,
- pełny audyt bezpieczeństwa IT w zakresie systemów, sieci informatycznej, serwerów, komputerów, domen, stron www, CIS Benchmark,
- audyt kopii zapasowych oraz testowe odtworzenie pełnej infrastruktury z backupów.

### **Audyty wewnętrzne:**

- audyt RODO,
- audyt stacji roboczych,
- audyt licencji i uprawnień w systemach IT,
- przegląd dostępu i uprawnień użytkowników,
- audyt uprawnień w Active Directory oraz Microsoft 365.

**DOBRA PRAKTYKA**

W 2023 roku w ramach współpracy z zewnętrznym partnerem została opracowana procedura zgłaszania i reagowania na incydenty bezpieczeństwa. Dzięki procedurze został uzgodniony zakres incydentów, które mogą wywołać alert o odpowiedniej kategorii. W zależności od istotności alertu, zostały uzgodnione odpowiednie reakcje na incydent. Takie podejście pozwala na ochronę zasobów IT oraz danych osobowych 24/7.

**DOBRA PRAKTYKA**

Dla wszystkich pracowników i współpracowników naszej organizacji przygotowaliśmy w 2023 roku test bezpieczeństwa, który zweryfikował ich odporność na atak typu phishing. Test pozwolił zwiększyć świadomość użytkowników o cyberzagrożeniach, z jakimi mogą się spotkać w codziennej pracy. Dodatkowo, każdy nasz pracownik wziął udział w szkoleniu, na którym zaprezentowane zostały prawidłowe reakcje na różnego rodzaju niebezpieczeństwa w zakresie IT.



## 3.3. Społeczność wokół ROBYG

### NASZ CEL STRATEGICZNY

**1. Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów oraz lokalne społeczności.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszego celu strategicznego oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

**115 mln zł wkładu w rozwój infrastruktury<sup>69</sup>**

**285 600 zł przeznaczone na cele sponsoringowe i charytatywne<sup>70</sup>**

**54 600,00 środki przekazane za wypełnione ankiety.** Akcja charytatywna angażująca naszych klientów<sup>71</sup>

**100% dostawców i podwykonawców (583 firm) ROBYG Construction pochodzi z Polski<sup>72</sup>**

**Wsparcie lokalnych społeczności –** każda złotówka wypracowanej przez ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce<sup>73</sup>

**23 podmiotów wspartych w ramach akcji sponsoringowych i charytatywnych**

### 3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności

GRI [3-3]

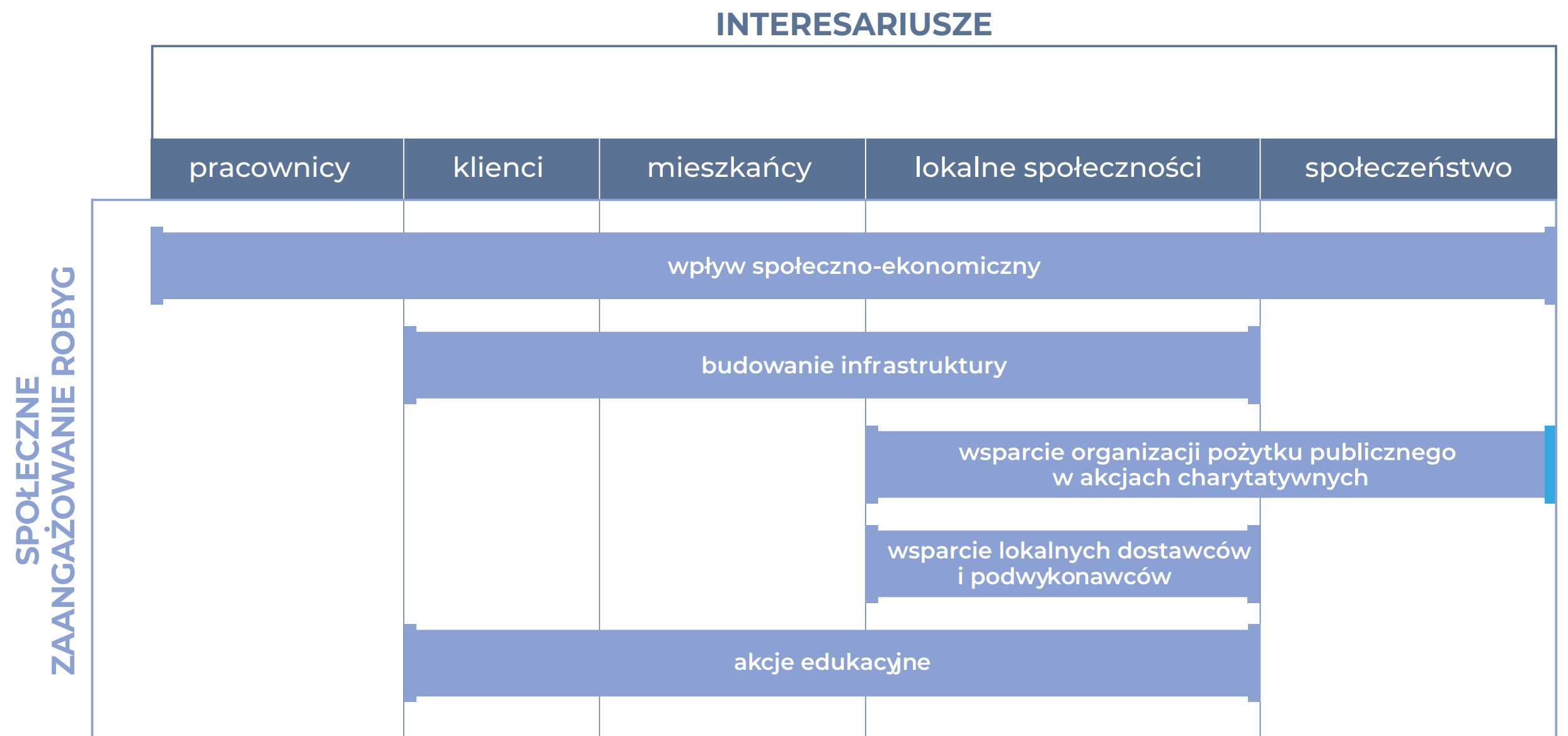
#### 3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności

GRI [2-29]

W Grupie ROBYG budujemy więcej niż mieszkania – budujemy nowe, zintegrowane społeczności, znajomości, przyjaźnie i możliwości. W powstających, wielofunkcyjnych przestrzeniach naszych osiedli uwzględniamy potrzeby różnych grup społecznych. Zgodnie z ideą **15-minutowych miast**, mieszkańcy naszych osiedli mają możliwość zaspokojenia najważniejszych potrzeb na terenie osiedla lub w odległości, którą można pokonać w czasie krótkiego spaceru, dzięki temu, że oprócz zabudowy mieszkaniowej realizujemy funkcje usługowo-handlowe, medyczne, infrastrukturalne oraz edukacyjne, jak przedszkola i żłobki,



Nasze działania na rzecz interesariuszy





### 3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG

GRI [203-2]

Skala naszej działalności sprawia, że mamy znaczący wpływ na życie gospodarcze i społeczne w największych miastach Polski. Dla wielu lokalnych firm jesteśmy znaczącym, często największym klientem, pośrednio – mamy znaczący wpływ na skalę zatrudnienia w naszym łańcuchu wartości. Obliczyliśmy, że każda złotówka wypracowanej przez naszą Grupę wartości dodanej to w przybliżeniu kolejna złotówka wartości dodanej w całej polskiej gospodarce. Jednocześnie to, jak projektujemy nasze inwestycje, jak je budujemy i jak dbamy o infrastrukturę towarzyszącą, współdecyduje o tym, w jakim stopniu polskie miasta i społeczności są inkluzywne, przyjazne środowisku, ludziom i odporne na negatywne skutki zmian klimatycznych.

#### Budując nasze osiedla rozwijamy – pośrednio lub bezpośrednio inne branże:

- produkcję materiałów budowlanych,
- produkcję maszyn i urządzeń wykorzystanych w budownictwie,
- rynek artykułów wykończeniowych i wyposażenia mieszkań,
- rynek usługodawców i rzemieślników,
- rynek instytucji finansowych.

Nasze działania – podobnie jak całego sektora deweloperskiego - są odpowiedzią na problem ogromnego deficytu mieszkaniowego w Polsce. Według szacunków sięga on około miliona mieszkań.



### 3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury

GRI [203-1]

Przez dekady naszej działalności zrealizowaliśmy wiele inwestycji z myślą o mieszkańcach naszych osiedli. Istotną częścią naszej działalności, bez której nasze osiedla nie mogłyby funkcjonować, jest infrastruktura towarzysząca, czyli elementy takie jak drogi, mosty, sieci wodociągowe, kanalizacyjne, linie energetyczne, a także placówki oświatowe, szpitale, sklepy i inne obiekty użyteczności publicznej. Na każdym naszym osiedlu budujemy zarówno infrastrukturę podziemną i jak naziemną. Na tą drugą składają się nowe drogi, skrzyżowania i ciągi komunikacyjne dla pieszych, parki, miejsca do rekreacji, w tym uprawiania sportu jak boiska, siłownie, ścieżki biegowe, place zabaw, oświetlenie publiczne i bezpieczeństwa, przystanki autobusowe, parkingi i infrastruktura rowerowa. Jednak ogromna część prowadzonych przez nas prac nie jest widoczna na pierwszy rzut oka – jest to infrastruktura podziemna. Składają się nią setki kilometrów sieci wodno-kanalizacyjnych, sieci ciepłowniczych, energetycznych, telekomunikacyjnych czy kanalizacji deszczowej.

Każda nasza inwestycja jest projektowana w uzgodnieniu z organami administracji samorządowej w zakresie infrastruktury publicznej w tym m.in. ścieżek rowerowych, placów zabaw, ogrodów i parków ogólnodostępnych oraz – tam, gdzie jest to jest możliwe - rekreacji wodnej.

#### Najważniejsze inwestycje w infrastrukturę publicznie dostępną w roku 2023:

- GDAŃSK: budowa wielofunkcyjnego boiska na osiedlu Szumilas
- WARSZAWA: na osiedlu Royal Residence budowa drogi wraz z oświetleniem, chodników, ścieżek rowerowych, ogólnodostępnych miejsc parkingowych. Nasadziliśmy też drzewa wzdłuż ulic.
- WROCŁAW: na terenie Osiedla nad Widawą budowa drogi wraz z siecią kanalizacji deszczowej, linii kablowej niskiego napięcia dla oświetlenia oraz kanałem technologicznym.
- Rozbudowa wrocławskiej ulicy Dożynkowej – położenie chodnika, przebudowa kanalizacji deszczowej oraz budowa kanału technologicznego.



**115 mln zł**  
wydaliśmy na budowę  
infrastruktury w 2023 roku

**375 mln zł**  
wynosiły nasze zobowiązania  
do poniesienia na cele  
infrastrukturalne na koniec  
2023 roku<sup>74</sup>



#### CASE STUDY

W roku 2023 zakończyliśmy budowę 40-hektarowej inwestycji na gdańskim Jasieniu. W jej ramach powstały trzy osiedla: Lawendowe Wzgórze, Stacja Nowy Gdańsk oraz Zielony widok. Po 14 latach inwestycji niegdyś niezagospodarowana dzielnica stała się wielofunkcyjnym, nowoczesnym kompleksem z pełną infrastrukturą, realizującym ideę 15-minutowych miast. Wybudowaliśmy 61 budynków mieszkalnych, blisko cztery tysiące mieszkań, 30 lokali usługowych, 18 placów zabaw, przedszkola, żłobek. Zasadziliśmy kilkanaście tysięcy drzew. To największy projekt mieszkalny w Gdańsku i jednocześnie jeden z największych w Trójmieście.

Lawendowe Wzgórze to łącznie ok. 175 000 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkań. Według danych spisu powszechnego z 2021 roku Jasień liczył 22 242 mieszkańców. Dziś prawie 10 tysięcy osób to mieszkańcy naszych osiedli. W pobliżu swoich mieszkań znajdą oni sklepy, przychodnie, placówki edukacyjne dla dzieci oraz miejsca sprzyjające aktywności na świeżym powietrzu. Sprzyja temu bliskość terenów spacerowych, boiska, siłowni zewnętrznej oraz przestrzeni grillowych. Obszar rekreacyjny to aż 130 000 m<sup>2</sup>. Za sprawą rozbudowy naszej inwestycji i zwiększonej liczby mieszkańców przedłużona została również linia tramwajowa oraz trasy autobusów.

## 3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG

### 3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG

GRI [413-1], [415-1]

Wszędzie tam, gdzie budujemy nasze osiedla – angażujemy się w życie miejscowej społeczności i wspieramy lokalne organizacje pozarządowe, inicjatywy charytatywne, edukacyjne, wydarzenia kulturalne oraz sportowe. Nasze działania sponsoringowe są przejrzyste i zrozumiałe, a kwestie te wyraźnie reguluje nasza Polityka sponsoringowa. Zgodnie z jej zapisami rzetelnie ustalamy komu przekazywana jest darowizna lub sponsoring, kto jest ostatecznym odbiorcą płatności i do czego

odbiorca ją wykorzystuje. Nigdy nie przekazujemy darowizn i nie podejmujemy działań sponsoringowych, które miałyby być uzależnione od obowiązku zakupu lub nawiązania współpracy ze strony odbiorcy.

Unikamy zaangażowania politycznego i lobbingu – kwota przeznaczona na te cele w naszej działalności to 0 zł.



W 2023 r. w ramach naszych działań sponsoringowych wsparliśmy m.in. Teatr za jeden Uśmiech, który z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka zorganizował dla małych pacjentów przedstawienia w szpitalach. W pomoc charytatywną włączyliśmy też klientów przekazując organizacjom charytatywnym 30 zł za każdą wypełnioną ankietę badania satysfakcji.

**W 2023 roku na akcje sponsoringowe i charytatywne przekazaliśmy 285 600 zł. Wsparliśmy 23 podmioty, m.in.:**

- Dom Dziecka Beudina
- Fundacji Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci
- Fundacja Terapia to nie wstyd
- Stowarzyszenie Nieść ulgę w cierpieniu
- Fundacja Inspirujące przykłady
- Fundacja Gdański Festiwal Muzyczny
- Polskie Stowarzyszenie Modelarzy
- Beneficjent fundacji EFC – stypendium horyzonty/wsparcie programu stypendialnego
- Fundacja CHAI – pomoc dla UA
- Klub Sportowy Budowlani Olsztyn
- Fundacja Żabinkich
- Teatr za Jeden Uśmiech
- Prekursor Artystyczny
- MKS Piaseczno
- KS Granica Gdańsk
- Fundacja Dziecięca Fantazja

Od wielu lat ROBYG współpracuje z Fundacją Inspirujące Przykłady, a w ramach tej współpracy inspirujemy uczniów szkół ponadpodstawowych przy wyborze ścieżki zawodowej. W 2023 roku nasze biuro w Gdańsku odwiedzili uczniowie z VIII Liceum Ogólnokształcącego im. KEN. W czasie spotkania zaprezentowaliśmy specyfikę działalności deweloperskiej, przybliżyliśmy ciekawe ścieżki kariery i – mamy nadzieję – choć trochę pomogliśmy w trudnym życiowym momencie, jakim jest wybranie drogi zawodowej.



Nasza Grupa w 2023 roku w ramach partnerstwa z Fundacją EFC objęła też patronatem program stypendialny jednej z beneficjentek. Przeznaczyliśmy dotację w wysokości 25 tys. zł na wsparcie jej edukacji – letnią szkołę językową w Nowym Jorku wraz z przelotem oraz zakup komputera. Fundacja EFC umożliwia równy dostęp do edukacji uczniom w całej Polsce, promuje niestandardowe sposoby myślenia o edukacji w świetle wyzwań XXI wieku oraz poszerza zakres edukacji o odpowiedzialność społeczną i zaangażowanie w społeczeństwo obywatelskie.

Dodatkowo ufundowaliśmy paczki dla Powstańców Warszawskich z okazji Świąt Bożego Narodzenia. Nasza Grupa była też partnerem Dni Wilanowa organizowanych przez Urząd Dzielnicy Wilanów w Warszawie. W wielu miejscach na terenie całej dzielnicy, m.in. na plaży w Wilanowie, w Muzeum Pałacu Króla Jana III czy w nowej filii Centrum Kultury czekały na mieszkańców liczne atrakcje i niespodzianki. Wspieraliśmy też zawody sportowe, gry miejskie oraz pokazy i występy muzyczne.

ROBYG był także Partnerem Festiwalu Twórczości Kobiet - Syreny 2023. Była to pierwsza edycja nowego trójmiejskiego wydarzenia kulturalnego, na które składały się koncerty, projekcje filmów, panele dyskusyjne, spotkania z autorami, spaceracje miejskie i warsztaty. Wydarzenie zorganizowała Gdańska Fundacja Kultury. Jak co roku, byliśmy także sponsorem Międzynarodowego Festiwalu Mozartowskiego Mozartiana, jedyne wydarzenia w Polsce prezentującego twórczość Wolfganga Amadeusza Mozarta w tak oryginalny sposób. Bogaty program tego wyjątkowego przedsięwzięcia sprawia, że z każdym rokiem Festiwal przyciąga coraz więcej wielbicieli - zarówno mieszkańców Gdańska, jak i gości odwiedzających Trójmiasto.

#### Wolontariat pracowniczy w 2023 roku:

- W 2023 roku pracownicy naszej Grupy wzięli udział we wspólnym sprzątaniu plaży.
- Z okazji Świąt Bożego Narodzenia pracownicy zaangażowali się w zbiórkę na rzecz podopiecznych Fundacji Wyrwanych z Piękła Narcyzmu. Celem Fundacji jest szeroko rozumiana pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej oraz pomoc prawna. Pracownicy naszej Grupy przygotowali pomoc materialną według listy potrzeb przygotowanej przez Fundację.
- W Gdańsku pracownicy posadzili w ramach wolontariatu ponad dwieście cebulek tulipanów na osiedlu Nowa Letnica.
- Pracownicy i Współpracownicy Grupy ROBYG i Grupy Vantage po raz kolejny wzięli udział w wirtualnych, charytatywnych regatach Mile DOBRA CUP. Przekazując wygraną przez siebie kwotę, wsparli Fundację Ocean Marzeń, która pomogła wielu młodym osobom spełnić ich marzenia.
- W ROBYG pracownicy zaangażowali się również w zbiórkę darów dla Schroniska dla zwierząt na Paluchu. Do podopiecznych placówki trafiło kilkadziesiąt kilogramów karmy, puszki, koce i zabawki.



Rozdział 4.

# ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU



# ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU

W Grupie ROBYG łączymy sukces ekonomiczny ze zrównoważonym rozwojem. Wdrożyliśmy i surowo przestrzegamy regulacji zgodnych z najlepszymi, światowymi standardami ESG. W sposób systemowy zarządzamy kwestiami etyki, wpływu społecznego i środowiska naturalnego. Odpowiedzialnie podchodzimy do identyfikacji i mitygacji ryzyk, a nasi interesariusze mogą liczyć na rzetelną, pełną i jasną informację o naszych działaniach.

ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu stanowi trzeci kluczowy filar osadzony w Strategii ESG naszej firmy. Uwzględnia dwie strefy zainteresowań ROBYG, do których przypisane są mierzalne cele i konkretne inicjatywy ESG:

**DWIE STREFY ZAINTERESOWAŃ ROBYG,**  
w ramach kierunku strategicznego ROBYG dla zrównoważonego rozwoju:

G1: ESG w praktykach  
zarządczych.

G2: Coroczne ujawnianie  
informacji ESG  
i przejrzystość  
prowadzenia firmy.



## GŁÓWNE POLITYKI, PROCEDURY I DOKUMENTY ROBYG w tym obszarze:

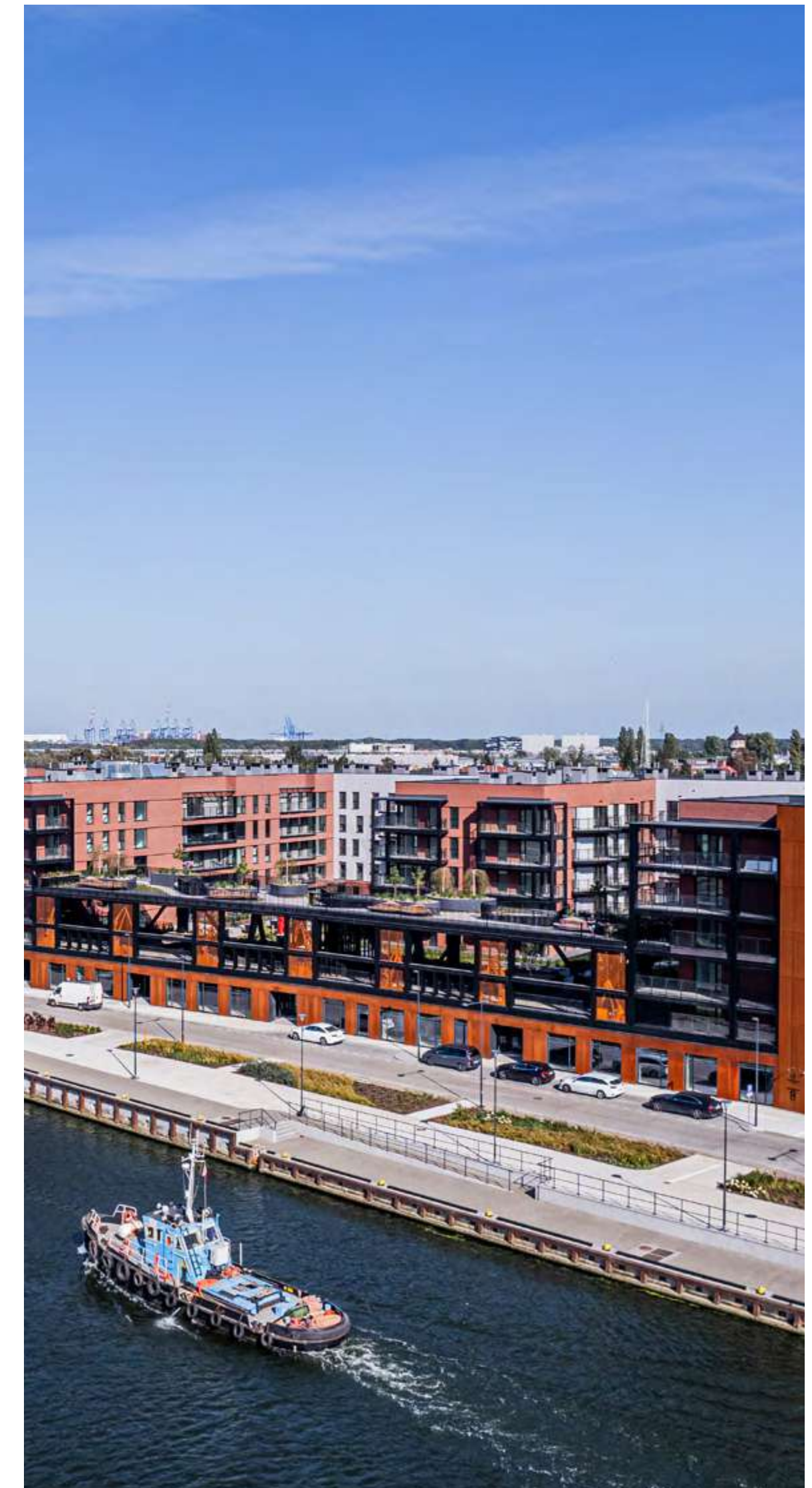
GRI [2-23], [2-24]

- Kodeks Postępowania,
- Kodeks Postępowania Partnera Biznesowego,
- Polityka Zamówień,
- Polityka Antykorupcyjna,
- Polityka Ochrony Środowiska,
- Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji,
- Polityka Społeczna,
- Polityka Zamówień,
- Procedura Zgłaszania Nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej,
- Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki,
- Procedura Poznaj Swojego Klienta.

## CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ONZ, które wspieramy:



Działania, podejmowane na rzecz realizacji celu zrównoważonego rozwoju 17, są opisane w Rozdziale 1



## 4.1. Praktyki zarządcze (G1)

### NASZE CELE STRATEGICZNE

w obszarze odpowiedzialnych praktyk zarządczych:

---

**1. Stać się liderem w zakresie ESG na polskim rynku mieszkaniowym.**

**2. Wdrożenie polityk i dobrych praktyk z zakresu ESG.**

**3. Przynależność do organizacji działających na rzecz zrównoważonego rozwoju.**

**4. Wybór członka zarządu odpowiedzialnego za strategię ESG.**

### NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI

naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

---

**Polityki oraz wewnętrzne regulacje** realizujące cele zrównoważonego biznesu rozbudowane w 2023 roku

**Przynależność do uznanych organizacji** i stowarzyszeń działających na rzecz zrównoważonego rozwoju -> od 2021 r. członek UN Global Compact

**100% pracowników i współpracowników** przeszkolonych w zakresie zapobiegania konfliktom interesów, etycznego prowadzenia biznesu oraz przeciwdziałania korupcji

**Członek zarządu odpowiedzialny za obszar zrównoważonego rozwoju od 2019 r.**

## 4.1.1. Zarządzanie tematyką ESG w Grupie ROBYG

### 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG

GRI [2-12], [2-13], [2-14], [2-17], [2-18], [2-27]



W Grupie ROBYG angażujemy w realizację celów Strategii ESG wszystkie najważniejsze jednostki organizacyjne w naszej strukturze. Za nadzór nad obszarem ESG oraz za realizację Strategii ESG odpowiedzialny jest Wiceprezes Zarządu, który odpowiada przed Prezesem Zarządu. Prezes raportuje wyniki i działania związane ze zrównoważonym rozwojem do Rady Nadzorczej oraz naszego właściciela, TAG Immobilien AG.

Raporty ESG zatwierdzane są przez Prezesa Zarządu.

Od 2019 r. w Zarządzie znajduje się członek odpowiedzialny za kwestie ESG. Do jego zadań należą działania strategiczne na poziomie Grupy, w tym wprowadzanie kwestii ESG na posiedzenia Rady Nadzorczej.

Wynagrodzenie Zarządu jest uzależnione jest od realizacji celów ESG wyznaczonych przez Radę Nadzorczą. W 2023 r. do celów należało opracowanie koncepcji niskoemisyjnej działalności budowlanej oraz redukcji emisji CO<sub>2</sub> w ukończonych nieruchomościach na wynajem na kolejne lata.

W 2021 r. Grupie utworzyliśmy stanowisko Head of ESG, a zajmująca je osoba jest bezpośrednio dedykowaną kwestiom zrównoważonego rozwoju Grupy. Head of ESG ściśle współpracuje z interdyscyplinarnym zespołem przedstawicieli działów Grupy i raportuje swoje działania do Zarządu. Do zadań Head of ESG należą także wdrażanie i monitorowanie postępów w realizacji strategii ESG, reprezentowanie Grupy i komunikacja kwestii ESG wewnątrz Grupy, oraz nadzór nad procesem raportowania ESG.



## 4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem

GRI [201-2]

### Kluczowe Ryzyka

W sposób odpowiedzialny zarządzamy ryzykiem w Grupie ROBYG. Zdefiniowana w organizacji matryca ryzyk jest kwartalnie aktualizowana przez Działy Finansowy, Prawny oraz Controllingu, a proces ten nadzorowany jest przez Dyrektora Finansowego - Członka Zarządu Grupy.

Istotne ryzyka w naszej działalności analizowane są w systemie OPTURE, wdrożonym do stosowania we wszystkich spółkach Grupy TAG ImmoBillien AG. Zgodnie z nim, szanse i ryzyka są co trzy miesiące monitorowane w zakresie:

- powiązań przyczynowo-skutkowych,
- prawdopodobieństwa wystąpienia,
- skuteczności przeciwdziałania,
- potencjalnego wpływu na organizację.

W Grupie uwzględniamy też szanse i ryzyka, które nie są uwzględnione w danych planistycznych, a które mogą mieć znaczący wpływ na działalność gospodarczą. Skonsolidowany raport na temat ryzyk jest kwartalnie prezentowany Radzie Nadzorczej.

Cykliczna analiza ryzyk wpływających na działalność ROBYG determinuje aktywne działania przyczyniające się do minimalizowania negatywnych skutków ich wystąpienia.

Wdrożyliśmy w Grupie procedurę audytu przeprowadzanego przez doradców zewnętrznych. Jego celem jest niezależna weryfikacja skuteczności i efektywności funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej. Działania audytorów opierają się na przyjętym przez Radę Nadzorczą regulaminie audytu wewnętrznego Grupy Kapitałowej. Uchwalany jest plan audytu wewnętrznego oraz wskazania i rekomendacje ze strony Rady Nadzorczej.



## Kluczowe ryzyka zidentyfikowane w Grupie ROBYG i sposoby ich mitygacji

Poziom ryzyka	Rodzaj ryzyka	Opis ryzyka	Sposoby mitygacji ryzyka
wysokie	operacyjne	Opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów budowy z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, wydłużających się procesów administracyjnych, nowych wymagań formalnych i prawnych.	Wprowadzanie odpowiednich zapisów zabezpieczających w umowach. Planowanie długookresowe - zawieranie kontraktów długoterminowych, w tym umów ramowych na dostawy materiałów budowlanych. Przeprowadzanie procesów due diligence przed zakupem działek.
	operacyjne	Ograniczenie zasobów banku ziemi na nowe budowy w ramach dostępnych budżetów i założeń harmonogramu, tj. zgodnie z opracowanym biznes planem.	Stać, pogłębiona analiza rynku mieszkaniowego oraz monitoring zmian wartości i warunków umów zakupu wspierają systematyczny zakup nieruchomości i gruntów. Identyfikacja korzystnego zakupu działek na wczesnym etapie dzięki sieci doradców, bardzo dobremu rozpoznaniu rynków lokalnych, w tym lokalizacji biur w regionach. Wyszukiwanie znaczących zakupów gruntów przy uwzględnieniu możliwości finansowych.
	operacyjne	Ograniczony dostęp potencjalnych klientów do kredytów hipotecznych.	Monitoring rekomendacji KNF dotyczących oceny zdolności kredytowej. Aktualizacja cen i planów sprzedaży.
	prawne/ compliance	Zmiany w regulacjach prawnych dotyczące rynku nieruchomości.	Monitoring prawny, korzystanie ze wsparcia doradczego, współpraca ze stowarzyszeniami, organizacjami branżowymi w zakresie analizy i konsultacji projektów nowych aktów prawnych oraz ostatecznie przyjętych.
średnie	operacyjne	Niestabilna sytuacją geopolityczną, np. wojna na Ukrainie, sankcje gospodarczej nałożone na Rosję, Covid-19, wysoka inflacja; Wzrost cen materiałów budowlanych w efekcie wzrostu cen ropy, kursów walut, kosztów pracowników.	Planowanie długookresowe, zawieranie kontraktów długoterminowych, w tym umów ramowych na dostawy materiałów budowlanych. Wprowadzanie odpowiednich zapisów zabezpieczających w umowach. Analiza trendów i zmian na rynku. Współpraca z wieloma podwykonawcami, zamówienia materiałów z wyprzedzeniem, ograniczenie zakupów inwestycyjnych na późniejszych etapach niż przedsprzedaż, sprzedaż mieszkań po ostatecznym zamknięciu kosztorysu. Systematyczna aktualizacja cen i planów sprzedaży.
	IT/ERP	Cyberataki na systemy komputerowe, bazy danych, oprogramowania wymuszające okup (ransomware) czy wycieki danych.	Zabezpieczenia serwerów i sieci komputerowej, wdrożenie odpowiednich środków technicznych, organizacyjnych, procedur ograniczonego dostępu, zakup specjalistycznego oprogramowania, superwizje, działania informacyjne dla pracowników, symulacje ataków hakerskich, regularne audyty, kopie zapasowe danych.
niskie	administracyjne	Nieefektywne procesy rekrutacyjne, brak odpowiednio wykwalifikowanych specjalistów na rynku.	Budowa wizerunku dobrego pracodawcy, odpowiednio dobrany skład zespołów rekrutacyjnych, atrakcyjne oferty pracy i warunki zatrudnienia.
	strategiczne	Ryzyka zmian klimatu (ocieplenie globalne, wzrost liczby i skali anomalii pogodowych – ekstremalnych temperatur, intensywnych opadów, porywistych wiatrów – pogłębienie efektu cieplarnianego).	Elastyczne zmiany w prowadzeniu procesów budowlanych oraz standardów nieruchomości do zmieniających się warunków klimatycznych i pogodowych.
	IT/ERP	Problemy z dostępem do systemów IT z powodu przestoju lub awarii sieci elektroenergetycznej, czy okresach szczytowego zapotrzebowania na energię elektryczną.	Wdrożenie systemów bezpieczeństwa, systemów zasilania awaryjnego, stała konserwacja sprzętu IT, zabezpieczenia serwerów, zatrudnienie wysokiej klasy specjalistów IT.

W grupie ROBYG zdefiniowaliśmy szczegółowo następujące ryzyka klimatyczne:

a. Ryzyka związane z transformacją energetyczną, czyli konieczność dostosowania działalności do zmieniających się warunków społecznych, technologicznych, ekonomicznych, ekologicznych i politycznych.

1. regulacyjne i prawne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. konieczność zmiany i dostosowania procesów realizacji inwestycji do nowych wytycznych w tym do nowych warunków technicznych i rozwiązań produktowych;</li> <li>2. narażenie na spory sądowe lub kary finansowe w przypadku niedostosowania i niewypełnienia nowych zobowiązań;</li> <li>3. konieczność weryfikacji/zmiany warunków umów z podwykonawcami w celu dostosowania do nowych uregulowań;</li> <li>4. wydłużony czas realizacji projektów związany z wydłużonym etapem projektowym oraz zastosowaniem nowych technologii;</li> <li>5. niedostępność alternatywnych rozwiązań technologicznych lub materiałów na rynku;</li> <li>6. obowiązki sprawozdawcze i konieczność szczegółowego monitorowania procesów technologicznych oraz emisji a także zbierania szczegółowych danych;</li> <li>7. krótkie terminy dostosowania się do nowych wymagań.</li> </ol>
2. finansowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. wysokie ceny emisji</li> <li>2. wzrost ceny surowców, produktów, technologii</li> <li>3. wzrost ceny energii</li> <li>4. ograniczenie możliwości pozyskania finansowania dla działalności bez spełnienia wymagań wynikających z transformacji energetycznej</li> </ol>
3. technologiczne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. konieczność zmiany procesów technologicznych, produktów i usług na energooszczędne, nisko-emisyjne, mające możliwość recyklingu lub wyprodukowanych z półproduktów z recyklingu</li> <li>2. Nieudane lub kosztochłonne inwestycje w nowe technologie</li> <li>3. konieczność zmiany podwykonawców na spełniających deklaracje wpływu środowiskowego</li> </ol>
4. reputacyjne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. rosnące oczekiwania rynku /społeczeństwa w zakresie inwestycji w ochronę środowiska - presja społeczna</li> <li>2. rosnące oczekiwania inwestorów w zakresie ograniczania emisji gazów cieplarnianych</li> <li>2. trendy konsumenckie polegające na ograniczaniu nadmiernej konsumpcji</li> <li>3. zmiana oczekiwań i upodobań co do produktu (mieszkań)</li> </ol>

b. Ryzyka wynikające bezpośrednio ze zmian klimatycznych, czyli fizyczne skutki zmian klimatycznych i ich wpływ na naszą działalność

5. silny wiatr, huragany	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zagrożenia zdrowia i życia pracowników budowlanych</li> <li>2. awarie, uszkodzenia budynków i infrastruktury</li> <li>3. przerwy w dostawie prądu</li> <li>4. przerwy w procesach budowlanych, w tym również w dostawach</li> </ol>
6. susze/wysokie temperatury	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zagrożenia zdrowia i życia pracowników budowlanych</li> <li>2. przerwy w dostawie energii</li> <li>3. przerwy w dostawie wody</li> <li>4. przerwy w procesach budowlanych, w tym również w dostawach</li> <li>5. zwiększenie zapotrzebowania na energię do chłodzenia</li> </ol>
7. podtopienia, powodzie, nawalne deszcze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zagrożenia zdrowia i życia pracowników budowlanych</li> <li>2. awarie, uszkodzenia budynków i infrastruktury budowlanej - zalania dróg, części podziemnych budynków, szachtów, szybów windowych</li> <li>3. niewydolność kanalizacji miejskich</li> <li>4. przerwy w procesach budowlanych w tym również w dostawach</li> </ol>

c. Ryzyka wynikające ze zmian klimatu i degradacji środowiska, które w sposób pośredni lub bezpośredni mogą mieć wpływ na naszą działalność

8. nowe choroby	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zagrożenia zdrowia i życia pracowników budowlanych</li> <li>2. przerwy i opóźnienia w realizacji prac budowlanych</li> <li>3. przerwy w dostawach i procesach</li> <li>4. zmiana zapotrzebowania po stronie klientów - potrzeba zmiany standardu oddawanych mieszkań np. urządzenia do dezynfekcji powietrza</li> </ol>
9. ograniczenie/brak surowców	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. przerwy w dostawach i procesach</li> <li>2. duże wahania cen surowców</li> <li>3. zwiększenie kosztów realizacji inwestycji</li> <li>4. konieczność zmiany technologii</li> <li>5. opóźnienia w realizacji inwestycji</li> </ol>
10. utrata bioróżnorodności	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. utrudnienia pozyskiwania nowych terenów inwestycyjnych oraz konieczność zwiększanie powierzchni biologicznie czynnych (ograniczenie możliwości zabudowy terenu) lub wprowadzające dodatkowe rozwiązania chroniące bioróżnorodność</li> <li>2. znaczne zmniejszenie wydajności usług ekosystemowych - zanieczyszczone powietrze, wymarcie kluczowych gatunków np. zapylaczy, braki żywności i czystej wody</li> </ol>
11. odpady	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. konieczność dostosowania działalności do gospodarki obiegu zamkniętego, a tym samym zwiększenie kosztów prowadzenia inwestycji</li> </ol>
12. zanieczyszczenie ziemi i gruntu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. wyłączenie części gruntów spod zabudowy - zmniejszenie opłacalności inwestycji oraz ograniczenie podaży</li> <li>2. konieczność oczyszczania ziemi i gruntu</li> <li>2. wzrost kosztów inwestycji</li> <li>3. wydłużenie czasu realizacji inwestycji</li> <li>4. konieczności uzyskania dodatkowych decyzji administracyjnych, pozwoleń</li> </ol>

W 2023 r. przystąpiliśmy również do procesu oceny podwójnej istotności.

## 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu

### 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG

GRI [2-15], [2-16], [2-23], [2-24], [2-25], [205-2], [205-3]

Zarządzamy kwestiami ESG systemowo, w oparciu o polityki i procedury. Kwestie m.in. etyki, wpływu społecznego, relacji z dostawcami oraz ochrony środowiska regulują od 2023 roku znowelizowane i rozszerzone regulacje przyjęte w całej Grupie.

#### Polityki i regulacje ESG w Grupie ROBYG w 2023 roku:

##### Obszar środowiskowy:

- Polityka Ochrony Środowiska (zastępującą Politykę środowiskową Grupy),
- Wytyczne projektowe dla Architektów i Projektantów w tym ROBYG Green Standard.

##### Obszar społeczny:

- Procedura Poznaj Swojego Klienta,
- Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji (zastępującą Politykę Praw Człowieka w Grupie ROBYG),
- Polityka Zgłaszania Nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej zastępującą Procedurę dotyczącą zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy) Regulamin zgłoszeń Wewnętrznych Grupy,
- Polityka Społeczna.

##### Obszar ładu korporacyjnego:

- Kodeks Postępowania Grupy ROBYG,
- Kodeks Postępowania Partnera Biznesowego zastępujący Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy,
- Polityka Antykorupcyjna zastępująca Procedurę dotyczącą zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej, Procedurę postępowania w zakresie przyjmowania i przekazywania prezentów, zaproszeń, przejawów gościnności, Procedurę dotyczącą zarządzania konfliktem interesów, Procedurę dotyczącą działalności sponsoringowej i dobroczynnej,
- Polityka Zamówień,

- Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki.

Przyjęte w Grupie zarządzanie kwestiami ESG jest zgodne z zasadami odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, ujętymi m.in. w:

- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasadach i prawach, ujętych w ośmiu podstawowych konwencjach, określonych w Uchwale Międzynarodowej Organizacji Pracy, dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy,
- Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka.

Standardy naszego działania obejmują m.in. bezwzględne przestrzeganie praw człowieka, przeciwdziałania korupcji i wymuszeniom, promowanie uczciwej konkurencji oraz rzetelne wywiązywanie się z obowiązków podatkowych. W Grupie szacujemy również ryzyka dla zrównoważonego rozwoju organizacji, a system należytej staranności naszej organizacji jest adekwatny do ryzyka związanego z modelem biznesowym. Nasze działania są również spójne z europejskimi wymaganiami w sprawie godnej pracy. Promujemy w Grupie prawa człowieka i wykazujemy należytą staranność środowiskową identyfikując, zapobiegając i łagodząc rzeczywisty i potencjalny negatywny wpływ. Nigdy nie korzystamy z pracy przymusowej. Jednocześnie, jako Grupa, konsekwentnie zwiększamy ujawniany przez nas zakres informacji dotyczących zrównoważonego rozwoju.

**W 2023 roku nie odnotowaliśmy niezgodności z przepisami prawa i innymi regulacjami, które skutkowałyby nałożeniem kar, mandatów czy innych sankcji.**



Nasze wewnętrzne regulacje odnoszą się też do zaangażowania politycznego. W 2023 r. nie finansowaliśmy partii politycznych ani działalności lobbingowej.

Dbamy o to, aby nasze wewnętrzne procedury odnosiły się do obowiązujących regulacji i dobrych praktyk rynkowych. Wszystkie dokumenty są dostępne dla pracowników i współpracowników. Dla nowych pracowników organizujemy specjalne szkolenia kończące się egzaminem. Dodatkowo, wszyscy pracownicy i współpracownicy przechodzą raz w roku szkolenie z zakresu kluczowych polityk.

W kwietniu 2023 roku wszystkich pracowników i współpracowników zaprosiliśmy na szkolenie odświeżające wiedzę w zakresie znowelizowanych polityk compliance. W listopadzie 2023 roku zorganizowaliśmy również obowiązkowe stacjonarne szkolenie na temat mobbingu. Program obejmował m.in. omówienie typowych sytuacji mobbingu, wskazanie różnic pomiędzy konfliktami, a mobbingiem oraz psychologiczne skutki mobbingu. W trakcie szkolenia omówiono także rolę świadka mobbingu oraz przedstawiono praktyczne narzędzia przeciwdziałania mobbingowi.

Dział compliance raportuje ewentualne problemy zidentyfikowane jako krytyczne do Zarządu. Kluczowe negatywne wpływy zarządzane przez ROBYG związane są z kwestiami środowiskowymi. W firmie wdrożyliśmy również sformalizowane podejście do przyjmowania oraz rozpatrywania ewentualnych skarg ze strony interesariuszy.

W 2023 roku nie odnotowaliśmy ani jednego przypadku korupcji.

Wskaźnik szkoleń i znajomości procedur wśród pracowników i współpracowników Grupy ROBYG w 2023 roku:

	Zapobieganie konfliktom interesów	Przeciwdziałanie korupcji	Etyczne prowadzenie działalności gospodarczej
Zarząd	100%	100%	100%
Pozostali pracownicy i współpracownicy	100%	100%	100%



## 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance

GRI [2-25], [2-26], [205-1]

### Kodeks postępowania

Kodeks Postępowania to zbiór zasad, których przestrzegania wymagamy od naszych pracowników i współpracowników. Dokument to swoiste podsumowanie systemu wartości istotnych dla naszej Grupy. Za przegląd i aktualizację Kodeksu odpowiedzialny jest Zarząd ROBYG S.A. Kodeks odnosi się do trzech kluczowych grup interesariuszy naszej organizacji – pracowników, klientów oraz środowiska.

**Od pracowników i współpracowników** – zgodnie z Kodeksem – oczekujemy w Grupie wzajemnego szacunku i zapewniania godności każdej osobie. Wymagamy, aby wszyscy zatrudnieni w Grupie byli traktowani na równi, doceniani za to, co robią i kim są bez względu na stanowisko, staż pracy, płeć, pochodzenie, tożsamość płciową, orientację i inne różnicujące kryteria. W relacjach w Grupie promujemy współpracę, porozumienie i jasną informację zwrotną. Zapewniamy też możliwość uczestnictwa w szkoleniach.

W sposób bezkompromisowy zabronione w Grupie ROBYG są zachowania noszące znamiona dyskryminacji i mobbingu, w tym niedopuszczalna komunikacja werbalna, zniekształcenie środowiska pracy, manipulacje psychologiczne oraz jakiegokolwiek typu przemoc. Kodeks Postępowania stanowi również zobowiązanie naszej Grupy do przeciwdziałania korzystaniu z pracy osób małoletnich, pracy przymusowej, niewolniczej lub wymuszonej w inny sposób. Sprzeciwiamy się również nielegalnemu zatrudnianiu, jednocześnie promując różnorodność w środowisku pracy.

Nasze relacje z **klientami i partnerami biznesowymi** opieramy – zgodnie z Kodeksem – na poszanowaniu prawa, efektywnych i uczciwych praktykach biznesowych. Od wszystkich kontrahentów oczekujemy:

- prowadzenia działalności zgodnie z przepisami prawa,
- unikania konfliktów interesów,
- przeciwdziałania korupcji,

- bezpiecznego środowiska pracy i troski o ochronę środowiska,
- etycznego postępowania,
- przestrzegania zasad konkurencyjności.

W relacjach z organami administracji publicznej zobowiązujemy się do działania w sposób transparentny i dobrze udokumentowany.

Kodeks Postępowania jest też naszym zobowiązaniem wobec **środowiska oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracy**. Deklarujemy ścisłe przestrzeganie przepisów ochrony środowiska, bezpieczeństwa i BHP.

#### DOBRA PRAKTYKA

Wszyscy pracownicy i współpracownicy składają oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Kodeksu Postępowania. Do promocji zasad opisanych w Kodeksie zobowiązani są członkowie Zarządu, i kierownicy jednostek organizacyjnych.

## Poszanowanie praw człowieka

W całej Grupie ROBYG przestrzegamy praw człowieka – kwestia ta jest jednym z filarów codziennego funkcjonowania naszej organizacji i leży u podstaw wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych relacji. Nasze podejście w tej kwestii reguluje Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji. Określiśmy w niej normy, których przestrzegania oczekujemy od pracowników i współpracowników - zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim. Polityka stanowi także nasze zobowiązanie do przestrzegania Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy, Międzynarodowej Karty Praw Człowieka oraz wytycznych OECD dotyczącej podstawowych zasad i praw w miejscu pracy.

Nasze zobowiązania ujęte w Polityce Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji obejmują:

- respektowanie warunków zatrudnienia,
- brak zgody na zatrudnianie dzieci i osób małoletnich,
- promowanie BHP,
- promowanie równych szans i różnorodności,
- brak tolerancji dla dyskryminacji.

Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji dostępna jest dla wszystkich pracowników i współpracowników na stronie [www.esg.robyg.pl](http://www.esg.robyg.pl), a także w firmowym intranecie. Jej zakres jest częścią szkoleń compliance, obowiązkowych dla wszystkich osób rozpoczynających pracę w Grupie.

Zachęcamy wszystkich pracowników i współpracowników, którzy mają wątpliwości lub informacje o nieprzestrzeganiu Polityki do ich zgłaszania. Zgodnie z obowiązującą w Grupie Procedurą Zgłaszania Nieprawidłowości, można to zrobić bezpośrednio do Compliance Officera lub anonimowo, przy wykorzystaniu dostępnych kanałów. Postępowania wyjaśniające prowadzone są przez Compliance Officera we współpracy z Działem Prawnym lub HR. Wszystkie stwierdzone naruszenia są raportowane Zarządowi. W przypadku poważnych naruszeń prawa, Zarząd

zobowiązany jest zgłosić taki fakt Radzie Nadzorczej Spółki oraz zamieścić w kwartalnym raporcie compliance.

## Mechanizmy zgłaszania wątpliwości i naruszeń

Wszyscy interesariusze naszej Grupy, w tym dostawcy i podwykonawcy, mogą zgłaszać – imiennie lub anonimowo - informacje o łamaniu polityk i procedur oraz swoje wątpliwości w tym zakresie. Kwestie te reguluje Procedura zgłaszania nieprawidłowości.

Sygnalistom udostępniamy:

- poufny i zapewniający anonimowość formularz na stronie internetowej [opinie.robyg.pl](http://opinie.robyg.pl),
- specjalny adres e-mail [zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl](mailto:zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl),
- dowolną inną formę zgłoszenia bezpośrednio do Compliance Officera.

Procedura zgłaszania naruszeń z opisem wszystkich wdrożonych kanałów jest udostępniona zarówno w firmowym intranecie, jak i na ogólnodostępnej witrynie naszej Grupy – [www.esg.robyg.pl](http://www.esg.robyg.pl). Wszystkie przekazane informacje są traktowane jako poufne. Osobom zgłaszającym zapewniamy także pełną ochronę przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi, a stronom postępowania – pełną ochronę danych zgodnie z przepisami RODO.

Informacje przekazywane przez sygnalistów trafiają do Compliance Officera, który informuje o nich Zarząd naszej Grupy i rozpoczyna postępowanie wyjaśniające. Po jego zakończeniu Compliance Officer przygotowuje raport wraz z rekomendacją dalszych działań – dokument ten również jest prezentowany Zarządowi. Informacja o wynikach postępowania przekazywana jest również sygnalistom.

Zgodnie z Procedurą zgłaszania nieprawidłowości, Zarząd Grupy – po otrzymaniu raportu – może m.in.:

- zlecić zmianę procedur wewnętrznych,
- podjąć środki dyscyplinarne zgodne z prawem pracy,
- rozwiązać umowę o pracę z osobą dokonującą naruszenia,
- dochodzić roszczeń na drodze cywilnoprawnej,
- złożyć zawiadomienie do organów ścigania.

W przypadku, gdy naruszenie dotyczy członka Zarządu spółki z naszej Grupy, Compliance Officer zawiadamia o zgłoszeniu i przedstawia raport Radzie Nadzorczej.

**W 2023 r. w Grupie ROBYG nie został zgłoszony żaden przypadek nieprawidłowości czy dyskryminacji.**

## Zapobieganie konfliktom interesów

Skutecznie zapobiegamy konfliktom interesów przeciwdziałając sytuacjom, w których relacje prywatne miałyby wpływ na decyzje służbowe. W Grupie kwestie te są zawarte w Polityce antykorupcyjnej. Dokument określa zasady postępowania w przypadku zidentyfikowania konfliktu interesów oraz kanały zgłaszania takich sytuacji.

Wybrane regulacje dla pracowników i współpracowników dotyczące przeciwdziałania konfliktom interesów:

- zakaz prowadzenia działalności konkurencyjnej wobec spółek z naszej Grupy,
- brak akceptacji dla zależności służbowej pomiędzy członkami rodzin,
- zakaz podejmowania decyzji o zatrudnieniu osób spokrewnionych,
- zakaz przyjmowania lub oferowania korzyści osobistych w zamian za biznesowe przysługi.

Każdy pracownik i współpracownik, który utrzymuje relacje biznesowe z naszymi kontrahentami, ma obowiązek zgłaszać pisemnie przełożonemu lub Compliance Officerowi wszystkie sytuacje potencjalnie rodzące konflikt interesów.

Zgodnie z procedurami, każde zgłoszenie jest indywidualnie analizowane przez Compliance Officera i raportowane do Zarządu. Na podstawie przedstawionej przez Compliance Officera opinii, Zarząd może podjąć decyzję o podjęciu środków dyscyplinarnych lub przewidzianych w prawie pracy, wystąpić o odszkodowanie lub zgłosić naruszenie do właściwego organu ścigania.

Szkolenie z zakresu zapobiegania konfliktom interesów jest częścią obowiązkowego pakietu szkoleń compliance i jest obowiązkowe dla osób rozpoczynających pracę w Grupie. Polityka antykorupcyjna jest dostępna w intranecie i witrynie firmowej - [www.esg.robyg.pl](http://www.esg.robyg.pl).

**W 2023 roku nie odnotowaliśmy żadnego przypadku konfliktu interesów.**



### 4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi

Budujemy odpowiedzialny łańcuch dostaw, koncentrując się na lokalnych dostawach i podwykonawcach. Jesteśmy jednym z największych deweloperów mieszkaniowych w Polsce i atrakcyjnym zleceniodawcą dla wielu firm. Ten wpływ chcemy wykorzystywać do promocji zasad zrównoważonego rozwoju.

Przedsiębiorstwa, które chcą współpracować z Grupą ROBYG zobowiązane są przestrzegać Kodeksu Postępowania Partnera Biznesowego. Kodeks jest sposobem włączenia zasady odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju w ramy współpracy z naszymi partnerami biznesowymi. Dokument stanowi integralną część współpracy z kontrahentami. Naruszenia Kodeksu mogą prowadzić do wykluczenia danego podmiotu z procesu zawierania kontraktów w przyszłości. Udowodnione naruszenie przedstawionych zasad może zaś skutkować natychmiastowym rozwiązaniem istniejących relacji biznesowych oraz umów z podwykonawcami. Ponadto jako Grupa zastrzegamy sobie w takim przypadku prawo do dochodzenia odszkodowania.

#### Wybrane zasady Kodeksu Postępowania Partnera Biznesowego:

- zgodność z prawem i normami etycznymi,
- zapobieganie korupcji i praniu pieniędzy,
- przestrzeganie zasad BHP,
- sprawiedliwie traktowanie pracowników i zakaz nieetycznych form zatrudniania,
- przeciwdziałanie dyskryminacji lub mobbingowi,
- ochrona danych osobowych,
- odpowiedzialne zarządzanie wpływem środowiskowym.



W Kodeksie Postępowania dla **Partnerów Biznesowych** określiliśmy trzy podstawowe obszary, w których pragniemy promować i rozwijać dobre praktyki. Są to:

- obszar etyczny i ład korporacyjny, w szczególności zarządzanie w sposób odpowiedzialny, przeciwdziałanie korupcji, wysokie standardy etyczne,
- obszar oddziaływania społecznego, w szczególności troska o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników, przestrzeganie praw człowieka i zapewnienie godnych warunków pracy,
- obszar oddziaływania środowiskowego, w szczególności wpływ na środowisko, dążenie do minimalizacji emisji gazów cieplarnianych, odpowiedzialna gospodarka odpadami.

Nasi dostawcy i podwykonawcy są zobowiązani do zapoznania się z trzema podstawowymi dokumentami korporacyjnymi:

- Kodeksem postępowania dla partnerów biznesowych,
- Polityką ochrony środowiska,
- Polityką praw człowieka i przeciwdziałania dyskryminacji.

#### DOBRA PRAKTYKA

W 2023 r. 64% kontrahentów z łańcucha wartości Grupy ROBYG zadeklarowało znajomość wymagań dotyczących dostawców i podwykonawców.<sup>75</sup>

Spadek kontrahentów, którzy zapoznali się z wewnętrznymi regulacjami rok do roku (80% vs 64%) wynika z faktu, zmian wewnętrznych dokumentów i polityk w spółce w 2023 r., oraz konieczności zapoznania z nimi od nowa ponad 1000 dostawców i podwykonawców. Brak pisemnej deklaracji znajomości nie zwalnia jednakże naszych kontrahentów z przestrzegania wspomnianych zasad w swojej działalności biznesowej.

Chcemy w Grupie ROBYG nawiązywać długoterminowe, przejrzyste relacje z kontrahentami i opierać je na poszanowaniu prawa, zasad etycznych, norm społecznych i środowiskowych oraz uczciwych warunków pracy. Kwestie te reguluje nasza Polityka Zamówień. Polityka gwarantuje partnerom biznesowym uczciwą i efektywną konkurencję oraz równy dostęp do informacji związanych z procesem zakupowym. W Grupie ustandaryzowaliśmy proces przetargowy, a nawiązanie relacji biznesowych następuje na podstawie udokumentowanych kryteriów, które ustalane są przed uzyskaniem ofert. Osoby zaangażowane w relacje z partnerami biznesowymi składają raz w roku oświadczenie o braku konfliktu interesów. Wszystkie procesy zakupowe i relacje z kontrahentami są zarządzane centralnie, a odpowiedzialność za kwestie zaopatrzenia spoczywa na Zarządzie. Działy odpowiedzialne za realizację poszczególnych inwestycji są odpowiedzialne za dopasowanie i kontrolę procesów zakupowych.

W Polityce Zamówień zawarliśmy również nasze jasne stanowisko dotyczące standardów etycznych. Oczekujemy od kontrahentów m.in. braku akceptacji dla jakichkolwiek przejawów korupcji, właściwego obchodzenia się z poufnymi informacjami i dokumentami, poszanowania ludzkiej godności oraz niekorzystania z pracy dzieci i pracy niedobrowolnej.

Budujemy oparte na zaufaniu, długoterminowe partnerstwo z dostawcami, a przy wyborze kontrahentów kierujemy się nie tylko efektywnością ekonomiczną i cechami funkcjonalnymi, ale także priorytetowo traktujemy kryteria związane z bezpieczeństwem, zdrowiem, środowiskiem, standardami socjalnymi oraz uczciwymi praktykami biznesowymi.

Zgodnie z Polityką Zamówień, wdrożenie odpowiednich procedur i systemów zarządzania u partnerów biznesowych szczegółowo weryfikujemy przed podpisaniem kontraktów. Sprawdzamy wiarygodność kontrahentów, jakość pracy i sposoby ochrony środowiska. Wytyczne ekologiczne dla generalnych wykonawców stanowią każdorazowo załącznik do kontraktu

i zawierają wymagania dotyczące procedur BHP, wykorzystania materiałów z ewentualnych rozbiórek na terenie realizowanej inwestycji, zmniejszenia emisji spalin z urządzeń budowlanych, gospodarki odpadami, ochrony środowiska i dobrego sąsiedztwa. Jeśli nasze wymagania nie są spełniane możemy wykluczyć kontrahenta z przyszłych zamówień lub wręcz wypowiedzieć trwające umowy. Każdorazowo zastrzegamy sobie również prawo do roszczeń odszkodowawczych.

We współpracy z kontrahentami podkreślamy również znaczenie kwestii bezpieczeństwa na budowach. Kwestie te w szczególności reguluje program ROBYG Zero Accidents.

Zgodnie z Polityką Zamówień preferujemy współpracę z regionalnymi lub krajowymi kontrahentami, dzięki czemu wspieramy polską gospodarkę. Jednocześnie, dzięki krótszym trasom transportu materiałów na miejsca budów / pracy przez lokalnych dostawców, zmniejszamy emisję gazów cieplarnianych.

#### DOBRA PRAKTYKA

Każdy podwykonawca, który ma wątpliwości lub zastrzeżenia do współpracy z naszą Grupą, może je zgłosić – również anonimowo - korzystając z kanałów opisanych w Procedurze Zgłaszania Nieprawidłowości.

## 4.2. Transparentny biznes (G2)

GRI [3-3]

### **NASZE CELE STRATEGICZNE**

w obszarze transparentnego biznesu:

---

**1. Coroczna publikacja Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI.**

**2. Prowadzenie strony internetowej ROBYG ESG ([www.esg.robyg.pl](http://www.esg.robyg.pl)).**

**3. Realizacja Strategii ESG ROBYG i zostanie uznanym za lidera w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim.**

### **NAJWAŻNIEJSZE MIERNIKI**

naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2023 roku:

---

#### **Coroczna publikacja raportu ESG**

zgodnego z międzynarodowym standardem raportowania (GRI), dostępnego dla wszystkich interesariuszy -> Niniejszy dokument to trzecia edycja raportu ESG ROBYG.

#### **Realizacja Strategii ESG ROBYG**

w 2023 r. trwały prace nad rewizją i wdrożeniem nowej strategii zrównoważonego rozwoju zastępującej strategię z 2021 r.

#### **Współpraca na rzecz promocji dobrych praktyk ESG i zrównoważonego rozwoju**

->Europejski Pakt na Rzecz Klimatu, Polskie Stowarzyszenie ESG.

## 4.2.1. Nasi interesariusze

### 4.2.1.1. Interesariusze Grupy ROBYG i ich angażowanie

GRI [2-29]

W 2020 r. przeprowadziliśmy w ROBYG pierwsze badanie istotności. W 2023 roku w związku z przygotowaniem do zmiany standardów raportowania (ESRS) przeprowadziliśmy wraz z TAG Immobilienien oraz Vanatge Developemnt S.A. analizę podwójnej istotności dla Grupy.





Zidentyfikowane przez nas grupy interesariuszy oraz kanały dialogu:

Grupa interesariuszy	Kanały komunikacji
Akcjonariusze	e-maile, spotkania akcjonariuszy, media społecznościowe, tradycyjne media, strona internetowa
Rada Nadzorcza	e-maile, telefon, spotkania rady, spotkania osobiste, strona internetowa
Banki i analitycy	e-maile, media społecznościowe, tradycyjne media, badania
Biegli rewidenci	e-maile, telefon, spotkania osobiste, strona internetowa
Potencjalni inwestorzy	telefon, spotkania osobiste, strona internetowa, konferencje prasowe
Media	komunikaty prasowe, spotkania, e-maile, tradycyjna korespondencja, konferencje prasowe
Konkurencja	media społecznościowe, strona internetowa, spotkania osobiste
Organizacje pozarządowe	strona internetowa, media społecznościowe, komunikaty prasowe, spotkania osobiste
Administracja lokalna i krajowa	strona internetowa, media społecznościowe, komunikaty prasowe, spotkania osobiste
Pracownicy	e-maile, telefon, spotkania osobiste, intranet
Społeczności lokalne	strona internetowa, media społecznościowe, bezpośrednie spotkania, e-mail, korespondencja telefoniczna i pisemna, lokalne wydarzenia
Klienci	strona internetowa, media społecznościowe, biuletyn, e-maile i korespondencja pisemna, infolinia sprzedażowa, bezpośredni kontakt, dedykowane materiały BTL
Mieszkańcy osiedli	strona internetowa, media społecznościowe, biuletyn, e-maile i korespondencja pisemna, infolinia Robyg, Punkt Informacyjny, administracja osiedla



Dialog z interesariuszami prowadzimy w Grupie ROBYG również w ramach partnerskiej współpracy i udziału w inicjatywach ESG, w tym UN Global Compact, Europejskim Pakcie Klimatycznym oraz Karcie Różnorodności, jak również dzięki przynależności do organizacji branżowych np. Polskiego Związku Firm Deweloperskich czy Polskiego Związku Pracodawców Budownictwa. Dodatkowo, wiedzę o lokalnych potrzebach społecznych, pozyskujemy dzięki współpracy z organizacjami społecznymi wspieranymi w ramach działań charytatywnych, a także dzięki pracy z samorządami i innymi organami administracji publicznej. O kontakt z mieszkańcami wybudowanych przez nas osiedli dbamy m.in. poprzez akcje ekologiczne integrujące lokalne społeczności

Szczególną grupą interesariuszy są nasi klienci. Prowadzimy z nimi bieżącą komunikację poprzez stronę internetową, sieci społecznościowe oraz e-mail, telefon, tradycyjną korespondencję i panel klienta. Stale poprawiamy narzędzia i kanały kontaktu, aby być bardziej dostępnymi. Na każdym etapie zakupu oraz po odbiorze właściwy departament jest odpowiedzialny za kontakt z klientem oraz zapewnienie poziomu jak najwyższej obsługi. Zachęcamy klientów, aby zgłaszali do nas swoje opinie i wątpliwości na dedykowane adresy e-mail. Jesteśmy również otwarci na bezpośrednie spotkania. Regularnie badamy zadowolenie naszych klientów, przeprowadzając ankiety satysfakcji po zawarciu umowy a także po odbiorze lokalu. Łączymy to badanie z akcjami charytatywnymi – przekazujemy 30 zł na wybrane fundacje za każdą wypełnioną ankietę.



Więcej informacji na temat naszego zaangażowania społecznego znajduje się w Rozdziale 3. ROBYG DLA LUDZI.



## 4.2.2. Dostęp do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu

Nasi interesariusze mogą liczyć na rzetelną i jasną komunikację na temat Grupy ROBYG. Dzielimy się z nimi informacjami o realizowanych i planowanych inwestycjach, sytuacji finansowej Grupy oraz naszym podejściu do kwestii ESG.

Informacje o Grupie zamieszczamy na regularnie aktualizowanych witrynie firmowej oraz profilach w mediach społecznościowych:

- [www.robYG.pl](http://www.robYG.pl)
- [www.gdansk.robYG.pl](http://www.gdansk.robYG.pl)
- [www.poznan.robYG.pl](http://www.poznan.robYG.pl)
- [LinkedIn ROBYG](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)

Dodatkowo, kompendium wiedzy o naszym podejściu do kwestii zrównoważonego rozwoju stanowi strona [www.esg.robYG.pl](http://www.esg.robYG.pl). W witrynie znaleźć można m.in. Strategię ESG ROBYG, Raport wpływu społeczno-ekonomicznego oraz zestawienie naszych inicjatyw na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.





## Jak włączamy interesariuszy w kwestie zrównoważonego rozwoju?

### Pracownicy i współpracownicy

- oparcie codziennej pracy na wartościach,
- szkolenia związane z politykami compliance,
- newslettery ESG.

### Klienci i mieszkańcy

- akcje edukacyjne dotyczące oszczędzania wody i błękitno-zielonej infrastruktury,
- akcje społeczne z udziałem mieszkańców,
- wsparcie lokalnych społeczności poprzez udział w ankietach satysfakcji,
- materiały edukacyjne umieszczane w budynkach przez administrację.

### Udziałowcy

- regularnie raportujemy wyniki finansowe i niefinansowe,
- regularne spotkania zarządu.

### Banki i analitycy finansowi

- regularnie i zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi raportujemy wyniki finansowe i niefinansowe.

### Media

- konferencje prasowe,
- komentarze eksperckie na temat zrównoważonego budownictwa,
- publikacja informacji na temat kwestii ESG.

### Dostawcy

- promocja zapisów Kodeksu Postępowania Partnera Biznesowego, Polityki Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji oraz Polityki Ochrony Środowiska,
- kryteria społeczne i środowiskowe przy zawieraniu kontraktów.

## 4.2.3. Raportowanie naszej działalności

GRI [2-2], [2-3], [3-1]

### Podejście do raportowania

Raport za rok 2023 jest trzecim raportem ESG Grupy ROBYG. Przygotowaliśmy go zgodnie z najnowszą wersją międzynarodowego standardu raportowania zrównoważonego rozwoju GRI Standards. Raport przedstawia informacje dotyczące roku obrotowego trwającego od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. W dokumencie opisujemy cele, polityki i wyniki dla zagadnień ESG, najważniejszych w zarządzaniu zrównoważonym biznesem z punktu widzenia Grupy ROBYG oraz naszych interesariuszy.

Przygotowując raport za rok 2023 wykorzystaliśmy wyniki procesu badania opinii interesariuszy zewnętrznych oraz pracowników ROBYG przeprowadzonego przy poprzednich edycjach publikacji. Badanie zostało wykonane metodą ankietową uzupełnioną o serię warsztatów obszarowych z pracownikami ROBYG. Matryca istotnych tematów raportowania została potwierdzona jako aktualna w roku 2023.

W raporcie prezentujemy wpływ naszej organizacji na otoczenie w kontekście trzech kluczowych kierunków Strategii ESG ROBYG: ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi oraz ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu. Ujawniamy dane i stopień realizacji celów we wszystkich spółkach Grupy ROBYG, z wyjątkiem miejsc, gdzie w treści Raportu zaznaczono inaczej. ROBYG S.A. w 2023 r. nie jest zobowiązany do sporządzenia sprawozdania w zakresie zrównoważonego rozwoju. Prezentowane dane zostały opracowane na podstawie wewnętrznych systemów raportowania. Raport nie został poddany dodatkowej zewnętrznej weryfikacji audytorskiej. Dane prezentowane w niniejszym raporcie są częścią raportu skonsolidowanego TAG IMMOBILIEN AG, który nie został poddany akceptacji.

Raport nie zawiera istotnych korekt informacji.

Wszystkie pytania i uwagi związane z niniejszym raportem można kierować na adres mailowy [esg@robyg.com.pl](mailto:esg@robyg.com.pl).



Lista podmiotów objętych niniejszym raportem jest tożsama ze sprawozdaniem finansowym. Lista spółek wchodzących w skład Grupy znajduje się na s. 10.

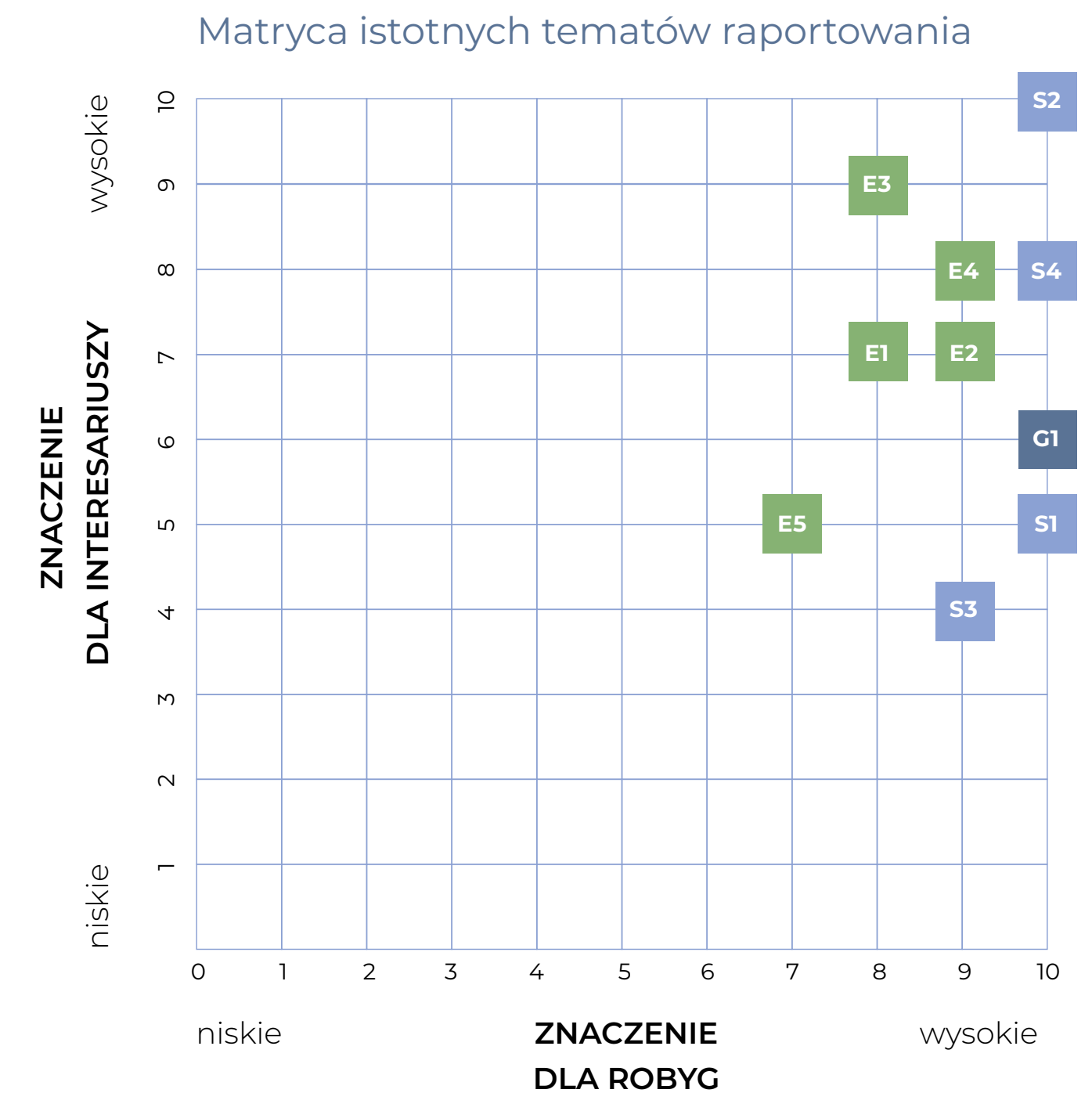


## 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania

GRI [3-1], [3-2]

Poniżej prezentujemy matrycę istotnych tematów raportowania ROBYG, której zawartość została zaktualizowaliśmy w organizacji w 2023 roku.

	Istotny temat raportowania	Symbol do matrycy
1	Klimat i jego zmiany	E1
2	Energia i efektywność energetyczna	E2
3	Woda	E3
4	Bioróżnorodność	E4
5	Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko	E5
6	Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	S1
7	Satysfakcja klientów	S2
8	Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia	S3
9	Zrównoważone miasta i społeczności	S4
10	Etyka prowadzenia działalności biznesowej	G1



Środowiskowe

Społeczne

Etyczne

## Raport roczny ROBYG

Źródłem wiedzy dla interesariuszy na temat działalności ROBYG, a w szczególności wyników finansowych firmy, jest roczny raport ROBYG, który zawiera:

- List Prezesa Zarządu ROBYG S.A.,
- Sprawozdanie finansowe ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2023 r.,
- Sprawozdanie Zarządu z działalności ROBYG S.A. oraz Grupy Kapitałowej ROBYG SA za rok zakończony 31 grudnia 2023 r.,
- Oświadczenie Zarządu ROBYG S.A. do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2023 r.,
- Sprawozdanie niezależnego biegłego rewidenta z badania do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2023 r.
- Sprawozdanie finansowe, opracowane zgodnie z zasadami rachunkowości, prezentujące sytuację finansową Grupy ROBYG i obejmujące przede wszystkim bilans, rachunek zysków i strat oraz noty objaśniające.

Raporty roczne i okresowe znajdują się na stronie dedykowanej relacjom inwestorskim ROBYG - <https://ri.robbyg.pl/raporty-okresowe>.



## 4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu

GRI [207-1]

### UN Global Compact

W 2021 roku ROBYG przystąpił do inicjatywy UN Global Compact, deklarując w ten sposób realizację działalności biznesowej w zgodzie z 10 zasadami UNGC z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska naturalnego i przeciwdziałania korupcji. Zobowiązaliśmy się w ten sposób do regularnego raportowania naszych postępów w tych obszarach.

### Europejski Pakt na rzecz Klimatu

ROBYG od 2021 roku należy do Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu. Zobowiązaliśmy się do corocznego raportowania stopnia realizacji naszych zobowiązań, który dostępny jest na stronie [www.esg.robbyg.pl](http://www.esg.robbyg.pl).

Zagadnienie	Numery stron
Zasada 1. Firmy powinny przestrzegać i wspierać ochronę międzynarodowo uznanych praw człowieka.	22-24, 64-66, 111, 118-124, 130
Zasada 2. Firmy powinny eliminować wszelkie przypadki łamania praw człowieka przez firmę.	22-24, 64-66, 111, 118-124, 130
Zasada 3. Firmy powinny popierać wolność zrzeszania się i w praktyce uznawać prawo do zbiorowych negocjacji.	ROBYG szanuje prawo wolności zrzeszania się i prawo do zbiorowych negocjacji. Na dzień 31.12.2021 r. nie funkcjonowały w ROBYG żadne związki zawodowe, nie było też sytuacji zbiorowych negocjacji.
Zasada 4. Firmy powinny wspierać eliminację wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.	22-24, 121-124
Zasada 5. Firmy powinny przyczynić się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.	121-124
Zasada 6. Firmy powinny przeciwdziałać dyskryminacji w sferze zatrudnienia.	22-24, 64-66, 78-80
Zasada 7. Firmy powinny wspierać zapobiegawcze podejście do problemów środowiska naturalnego.	15-24, 27-60
Zasada 8. Firmy powinny podejmować inicjatywy propagujące większą odpowiedzialność środowiskową.	15-24, 27-60
Zasada 9. Firmy powinny wspierać rozwój i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.	15-24, 27-60
Zasada 10. Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.	64, 66, 11-112, 118-124



## 4.2.3.5. Indeks wskaźników GRI

Oświadczenie o zastosowaniu	Grupa ROBYG złożyła raport zgodnie ze Standardami GRI dla okresu 01.01.2023-31.12.2023
Zastosowane GRI 1	GRI 1: Podstawy 2021
Obowiązujące standardy sektorowe GRI	Nie dotyczy

STANDARD GRI / INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE	MIEJSCE W RAPORCIE	STRONY	UWAGI / WYJAŚNIENIA
Ogólne ujawnienia				
GRI 2: Ogólne Ujawnienia 2021	2-1 Dane organizacyjne	1.2 Kim jesteśmy	6	
	2-2 Podmioty uwzględnione w ramach raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju	4.2.3. Raportowanie naszej działalności	131	
	2-3 Okres raportowania, częstotliwość i dane kontaktowe	4.2.3. Raportowanie naszej działalności	131	
	2-4 Korekty informacji		-	brak korekt
	2-5 Weryfikacja zewnętrzna			Raport nie podlega weryfikacji zewnętrznej
	2-6 Działalności, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	1.2 Kim jesteśmy	4	
	2-7 Pracownicy	3.1.1.ROBYG pracowcą pierwszego wyboru 3.1.1.1. Nasza Społeczność	66	
	2-8 Współpracownicy, którzy nie są pracownikami	3.1.1.ROBYG pracowcą pierwszego wyboru 3.1.1.1. Nasza Społeczność	66	
	2-9 Struktura zarządcza i skład organów zarządczych	1.2 Kim jesteśmy 3.1.1.ROBYG pracowcą pierwszego wyboru 3.1.1.1. Nasza Społeczność 3.1.1.3 Jak przyciągamy pracowników	8, 66, 73	
	2-10 Nominacja i wybór członków najwyższych organów zarządczych	1.2 Kim jesteśmy	8	
	2-11 Przewodniczący najwyższego organu zarządczego	1.2 Kim jesteśmy	8	
	2-12 Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływem	4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyg 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	113	
	2-13 Delegowanie odpowiedzialności w zakresie zarządzania wpływem	4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyg 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	113	

GRI 2: Ogólne Ujawnienia 2021 c.d.	2-14 Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyg 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	113	
	2-15 Konflikt interesów	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	118	
	2-16 Komunikowanie problemów krytycznych	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	118	
	2-17 Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządczego	4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyg 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	113	
	2-18 Ewaluacja wyników najwyższego organu zarządczego	1.2 Kim jesteśmy 4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyg 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	8, 113	
	2-19 Polityka wynagradzania	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
	2-20 Proces ustalania wynagrodzeń	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
	2-21 Całkowity roczny wskaźnik wynagrodzenia			Pominięcie: Stosunek wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji do mediany zarobków oraz stosunek procentowego wzrostu wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji do mediany wzrostu wynagrodzeń. Wysokość wynagrodzeń jest tajemnicą przedsiębiorstwa
	2-22 Oświadczenie dotyczące strategii zrównoważonego rozwoju	1.4 Strategia ESG	3, 16	

	2-23 Zobowiązania ujęte w politykach	Rozdział 3. ROBYG Dla ludzi, Wstęp, Rodział 4. ROBYG Dla zrównoważonego Biznesu, Wstęp 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	64, 111, 118	
	2-24 Realizacja zobowiązań ujętych w politykach	Rozdział 3. ROBYG Dla ludzi, Wstęp, Rodział 4. ROBYG Dla zrównoważonego Biznesu, Wstęp 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	64, 111, 118	
	2-25 Procesy naprawcze dotyczące negatywnego wpływu	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	118, 120	
	2-26 Mechanizmy zasiegania porad i zgłaszania obaw	4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	120	
	2-27 Zgodność z prawem i regulacjami	4.1.1. Zarządzeni tematyką ESG w Grupie Robyng 4.1.1.1. Struktura Zarządzania ESG	113	
GRI 2: Ogólne Ujawnienia 2021 c.d.	2-28 Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	1.6. Przynależność do organizacji	25	
	2-29 Podejście do angażowania interesariuszy	3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów 3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów 3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru 3.1.1.1. Nasza społeczność 3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności 3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności 4.2.1. Nasi interesariusze 4.2.1.1. Interesariusze Grupy ROBYG i ich angażowanie	90, 70, 102, 126	
	2-30 Układy zbiorowe pracy		66	

Istotne tematy				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-1 Proces identyfikacji istotnych tematów	4.2.3. Raportowanie naszej działalności 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania	131, 132	
	3-2 Lista istotnych tematów	4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania	132	
Energia i efektywność energetyczna				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	2.1.3. Energia i efektywność energetyczna 2.1.3.1 Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej	41	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Zużycie energii w organizacji	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw w ROBYG	42	
	302-3 Energochłonność	2.1.3. Energia i efektywność energetyczna 2.1.3.1 Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej	41	
	302-4 Ograniczenie zużycia energii	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw w ROBYG	42	
Klimat i jego zmiany				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności	29	
GRI 305: Emisje 2016	305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	34	
	305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	34	
	305-3 Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 3)	2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	34	
	305-4 Intensywność emisji gazów cieplarnianych	2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	34	
	305-5 Ograniczenia emisji gazów cieplarnianych	2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	34	

Woda				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	2.3. Woda i bioróżnorodność	52	
GRI 303: Woda i ścieki 2018	303-3 Pobór wody	2.3.2.2. ROBYG zbiera deszcz – woda i jej ochrona w działalności ROBYG	58	
	303-4 Odprowadzanie wody	2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura 2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG	57	
	303-5 Zużycie wody	2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura 2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG	57	
Bioróżnorodność				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	2.3. Woda i bioróżnorodność	52	
GRI 304. Bioróżnorodność 2018	304-1 Posiadane, wynajmowane, lub będące w zarządzaniu lokalizacje znajdujące się w sąsiedztwie obszarów chronionych lub obszarów o wysokiej wartości w zakresie bioróżnorodności, znajdujących się poza obszarami chronionymi	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	53	
	304-2 Istotny wpływ działań, produktów, usług na bioróżnorodność	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	53	
	304-3 Chronione lub przywrócone siedliska	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	53	
Ograniczanie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	2.1.4. Surowce i odpady 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy	45	
GRI 301: Zasoby 2016	301-1 Materiały według wagi i objętości	2.1.4. Surowce i odpady 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy	45	
GRI 306: Odpady 2020	306-2 Zarządzanie znaczącym wpływem związanym z odpadami	2.1.4. Surowce i odpady 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy	45	
	306-3 Wytworzone odpady	2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach	47	
	306-5 Odpady przekazane do utylizacji	2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach	47	

## Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP	81	
GRI 403: Zdrowie i bezpieczeństwo 2018	403-1 System zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-2 Procesy identyfikacji zagrożeń, ocena ryzyka oraz badania wypadków	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-3 Jednostka odpowiadająca za zarządzanie bezpieczeństwem pracy	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-4 Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w kwestiach bezpieczeństwa pracy	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-5 Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-6 Promocja zdrowia wśród pracowników	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-7 Profilaktyka i ograniczanie zjawisk i zdarzeń zawodowych wpływających na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-8 Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy	3.1.3.2. Zero wypadków na budowach 3.1.3.3. Bezpieczeństwo w biurach ROBYG	83, 88	
	403-9 Wskaźnik urazów związanych z pracą	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP	81, 83	
	403-10 Wskaźnik chorób zawodowych	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP	81, 88	
kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	

GRI 401 Zatrudnienie 2016	401-1 Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
	401-2 Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
	401-3 Urlopy rodzicielskie	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	404-1 Liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	
	404-3 Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	
	404-2 Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	
GRI 405: Różnorodność i równe traktowanie 2016	405-1 Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	3.1.2. Różnorodność ROBYG 3.1.2.1. Karta różnorodności i inne regulacje 3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety	" 78, 79 "	
	405-2 Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	3.1.2. Różnorodność ROBYG 3.1.2.1. Karta różnorodności i inne regulacje 3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety	78, 79	
Satysfakcja klientów				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów	90	
GRI 418: Prywatność klientów 2016	418-1 Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych	3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów 3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność 3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo"	98,99	
<b>Etyka prowadzenia działalności biznesowej</b>				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	4.2. Transparentny biznes (G2)	125	

GRI 205: Przeciwdziałanie korupcji 2016	205-1 Działania przeanalizowane pod kątem korupcji	4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	120	
	205-2 Szkolenia dla pracowników i kadry menedżerskiej poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym	118	
	205-3 Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym	118	
<b>Zrównoważone miasta i społeczności</b>				
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności 3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności	102	
GRI 201. Wyniki 2018	201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	1.2 Kim jesteśmy	4	
	201-2 Skutki finansowe, inne ryzyka i szanse wynikające ze zmian klimatycznych	4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem	114	
GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	203-1 Inwestycje w infrastrukturę bądź wsparcie usług publicznych	3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury	104	
	203-2 Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG	103	
GRI 207. Podatki 2016	207-1 Podejście do zarządzania podatkami	4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu	134	
GRI 413. Społeczności lokalne 2016	413-1 Operacje w ramach których została przeprowadzona ocena wpływu, podjęte działania na rzecz społeczności, zrealizowane programy rozwojowe	3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG 3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG	106	
GRI 415. Polityka publiczna	415-1 Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze	3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG 3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG	106	



## Przypisy

1. Za [https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RA-PORT\\_Wplyw-spoleczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG\\_2020\\_PL.pdf](https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RA-PORT_Wplyw-spoleczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG_2020_PL.pdf)
2. Stan na dzień 31.12.2023 r.
3. <https://globalabc.org/our-work/tracking-progress-global-status-report>
4. [https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RAPORT\\_Wplyw-spoleczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG\\_2020\\_PL.pdf](https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RAPORT_Wplyw-spoleczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG_2020_PL.pdf)
5. Udział energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii na potrzeby realizacji inwestycji w raportowanym roku. Dane obejmują zużycie na wszystkich projektach w realizacji ROBYG CONSTRUCTION od momentu rozpoczęcia budowy do momentu rozpoznania w przychodach (zgodnie ze sprawozdaniem finansowym) oraz zużycia przez biura budowy koordynujące realizację inwestycji.
6. Dane przedstawiają emisję CO<sub>2</sub> z działalności operacyjnej grupy dla Zakresu 1 i 2 obliczone metodą market-based' w odniesieniu do lat 2022,2023.
7. Redukcja emisji CO<sub>2</sub> z działalności operacyjnej grupy dla Zakresu 1 i 2 obliczone metodą market-based' w roku 2023 w porównaniu do roku poprzedniego.
8. "What's measured, gets managed" Harvard Business Review Polska, 2008.
- 9 Porozumienie paryskie, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej, 22016A1019(01).
10. <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg-protocol-revised.pdf>
11. Redukcja emisji CO<sub>2</sub> z działalności operacyjnej grupy dla Zakresu 1 i 2 obliczone metodą market-based' w roku 2023 w porównaniu do roku poprzedniego.
12. Emisje obliczone metodą marked based, obejmują wszystkie etapy, w których w 2023 prowadzony był proces budowlany, w tym etapy rozpoznane w przychodach w 2023 r. W wyliczeniach uwzględniono całkowite emisje z zakresu 2 z działalności budowlanej w stosunku do powierzchni użytkowej mieszkań w budynkach rozpoznanych w przychodach oraz będących w budowie w dniu 31.12.2023 r.
13. Emisje gazów cieplarnianych Grupy Kapitałowej ROBYG S.A w zakresie 1 i 2 obliczone zgodnie z metodyką GHG Protocol Corporate Standard.
14. Emisje gazów cieplarnianych Grupy Kapitałowej ROBYG S.A w 2023 obliczone zgodnie z metodyką GHG Protocol Corporate Standard.
15. Dane na podstawie certyfikatów efektywności energetycznej.
16. Dane wskazują stosunek etapów, posiadających minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych, które zostały wybudowane w raportowanym roku zgodnie z sprawozdaniem finansowym do wszystkich wybudowanych etapów w raportowanym okresie. Osiedle liczone jako całość, jeżeli chociaż jeden etap został zakończony w raportowanym roku.
17. Emisja na m<sup>2</sup> na etapie budowy została obliczona metodą market based zakres 1 i 2 zgodnie z metodyką GHG Protocol Corporate Standard. W obliczeniach ujęto powierzchnię budynków w procesie budowy oraz budynków wybudowanych, stan na ostatni dzień roku 2023. Emisje na etapie użytkowa-
- nia budynków zostały obliczone na podstawie certyfikatów energetycznych budynków rozpoznanych w przychodach zgodnie z sprawozdaniem finansowym.
18. Dane obejmując moc i powierzchnię zainstalowanych paneli fotowoltaicznych na osiedla ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 01.01.2015r. a 31.12.2023.
19. W celu przeliczenia zużycia paliw podanego pierwotnie w litrach (tj. benzyna, olej napędowy, olej opałowy) na MWh zastosowano następujące przeliczniki dla benzyny: 32,339 MJ/litr; dla oleju napędowego: 35,69 MJ/litr; W przypadku gazu ziemnego zastosowano przelicznik 1 m<sup>3</sup> = 11 kWh.
20. Dane obejmują pośrednie zużycie energii na potrzeby realizacji inwestycji w raportowanym okresie. Dane odnoszą się do zużyć na wszystkich projektach w realizacji od momentu rozpoczęcia budowy do momentu rozpoznania w przychodach zgodnie ze sprawozdaniem finansowym oraz dla ROBYG CONSTRUCTION zużycia przez biura budowy koordynujące realizację inwestycji. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.
21. Dane obejmują etapy zakończone w raportowanym roku według sprawozdania finansowego. Dane na podstawie świadectw efektywności energetycznej dla zrealizowanych budynków. Proporcja ta jest obliczana jako stosunek powierzchni o kontrolowanej temperaturze zgodnie z świadectwami efektywności energetycznej do całkowitej powierzchni o kontrolowanej temperaturze.
22. Dane obejmują etapy zakończone w raportowanym roku według sprawozdania finansowego. Dane na podstawie świadectw efektywności energetycznej dla zrealizowanych budynków. Proporcja ta jest obliczana jako stosunek wszystkich zakończony budynków do liczby budynków w danej klasie energetycznej.

23. Dane na podstawie zestawienia rzeczowo-finansowego dla etapów zakończonych w raportowanym roku ( dane obejmują tylko etapy zakończone w raportowanym roku a nie cały proces budowlany). Dane obejmują najczęściej używane materiały pod kątem wagi.

24. Zgodnie z Ustawą o odpadach z dn. 14.12.2012. r.

25. Forest Stewardship Council, międzynarodowa organizacja non-profit, wspierająca zrównoważoną gospodarkę leśną, nadająca certyfikaty poświadczające, że drewno zostało pozyskane w wyniku odpowiedzialnego gospodarowania.

26. Dane obejmują odpady przekazanych do recyklingu przez biura przeznaczone do własnej działalności administracyjnej. Dane na podstawie dokumentów potwierdzających przekazanie odpadów do recyklingu. Dane od odbiorcy potwierdzone osobnym certyfikatem recyklingu. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

27. Dane obejmują wytworzone wszystkie odpady przez wszystkie biura przeznaczone do własnej działalności administracyjnej w tym biura budowy ROBYG CONSTRUCTION. Dane na podstawie deklaracji śmieciowych, karty przekazania odpadu lub umów na wywóz śmieci.

28. Dane obejmują etapy w sprzedaży zgodne z ideą 15 minutowych miast w raportowanym roku, które spełniają 6 z 8 następujących kryteriów: bliskość terenów zielonych, bliskość placówek edukacyjnych (szkół i przedszkoli), dostęp do opieki medycznej, dostęp do usług i handlu, bliskość budynków biurowych oraz coworkingu, dostęp do komunikacji publicznej. Dystans w minutach, jeżeli dana funkcja nie występuje w ramach osiedla, policzono na podstawie Google Map. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

29. Dane obejmują place zabaw na etapach Inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w raportowanym roku.

30. Dane obejmują strefy Kids Play na etapach Inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

31. Dane obejmują siłownie plenerowe na etapach Inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

32. Dane obejmują indoor fitness na etapach Inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

33. Dane obejmują boiska na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

34. Dane obejmują liczbę stojaków na rowery na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.

35. Dane obejmują powierzchnię rowerowni w budynkach. Uwzględniono etapy wybudowane raportowanym roku, zgodnie z sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A

36. Dane obejmują etapy inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w roku raportowanym, na których występuje chociaż 1 element chroniący bioróżnorodność do takich zaliczamy : budki dla ptaków lub owadów, zielone ściany (pnącza), karminiki dla ptaków, łąki kwietne, wycinka drzew poza okresem legowym lub pod nadorem ornitologa, różnorodność nasadzonych gatunków, ażurowe ogrodzenie bez podmurówek, przygotowanie miejsca do zimowania zwierząt typu kłody drewna, przenoszenie zwierząt, ogrody

deszczowe. Metodologia : licznik etapy wybudowane w danym roku zawierające element chroniący bioróżnorodność zgodnie z powyższą definicją ; mianownik - wszystkie etapy wybudowane w raportowanym okresie. Osiedle liczone jako całość, jeżeli chociaż jeden etap został wybudowany w raportowanym roku. Osiedle liczone jako całość jeżeli chociaż jeden etap jest wyposażony w element chroniący bioróżnorodność.

37. Dane obejmują etapy inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w roku raportowanym, na których występuje chociaż 1 element z zakresu błękitno zielonej infrastruktury, w tym: stawy, zbiorniki retencyjne, niecki, rowy retencyjne, rowy infiltracyjne, ogrody deszczowe, systemy wykorzystujące wodę deszczową do podlewania zieleni w częściach wspólnych, zielone dachy, nawierzchnie przepuszczalne, systemy wykorzystujące wodę deszczową do podlewania zieleni w częściach wspólnych ,nawierzchnie przepuszczalne, podłoża strukturalne ,automatyczny system podlewania zieleni , zastosowanie prefabrykatów

38. Dane wykazują % powierzchni biologicznie czynnej w stosunku do całkowitej powierzchni działek, na której zostały zrealizowane etapy w roku raportowanym.

39. Dane obejmują zrealizowane powierzchnie terenów zielonych rozumianych jako powierzchnie biologicznie czynne zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (przez powierzchnię terenu biologicznie czynną- rozumie się grunt rodzimy pokryty roślinnością oraz wodę powierzchniową na działce budowlanej, a także 50% sumy nawierzchni tarasów i stropodachów, urządzonych jako stałe trawniki lub kwietniki na podłożu zapewniającym ich naturalną wegetację, o powierzchni nie mniejszej niż 10 m<sup>2</sup>). Dane obejmują etapy wybudowane w raportowanym roku zgodnie z sprawozdaniem finansowym.

40. Dane obejmują powierzchnię ogrodów deszczowych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

41. Dane obejmują etapy inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w roku raportowanym, na których występuje chociaż 1 element chroniący bioróżnorodność do takich zaliczamy : budki dla ptaków lub owadów, zielone ściany (pnącza), karminiki dla ptaków, łaki kwietne, wycinka drzew poza okresem legowym lub pod nadorem ornitologa, różnorodność nasadzonych gatunków, ażurowe ogrodzenie bez podmurówek, przygotowanie miejsca do zimowania zwierząt typu kłody drewna, przenoszenie zwierząt, ogrody deszczowe. Osiedle liczone jako całość jeżeli chociaż jeden etap jest wyposażony w element chroniący bioróżnorodność.

42. Dane obejmują etapy inwestycji wybudowane w roku raportowanym zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

43. Dane obejmują etapy inwestycji wybudowane w danym roku raportowanym zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

44. Dane obejmują powierzchnię dachów zielonych na ostatnich kondygnacjach budynków, bez stropów na dachach garaży, na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a 31.12.2023 zgodnie z sprawozdaniem finansowym.

45. Dane obejmują powierzchnię nasadzonych krzewów na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a 31.12.2023 zgodnie z sprawozdaniem finansowym. Za krzewy sprzyjające ptakom i owadom uznaje się krzewy o gęstych konarach, pozwalające na ukrycie gniazd, gatunki kwitnące i owocujące.

46. Dane obejmują drzewa posadzone na rodzimym gruncie na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a 31.12.2023 zgodnie z sprawozdaniem finansowym.

47. Dane obejmują zużycie wody z wszystkich źródeł. Dane dotyczą wszystkich powierzchni biurowych wykorzystywanych do działalności administracyjnej Grupy oraz placów budowy i biur budowy ROBYG CONSTRUCTION. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.

48. Dane obejmują zużycie wody w przeliczeniu na m<sup>2</sup> biur wykorzystywanych do działalności administracyjnej. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.

49. Dane obejmują średnie zużycie na placach budowy. Metodologia: roczne zużycie wody z sieci miejskiej (licznik); liczba m<sup>2</sup> wybudowanych oraz w budowie w raportowanym okresie. Stan zużycia wykazany na ostatni dzień roku raportowanego.

50. Dane obejmują zużycie wody z sieci miejskiej w raportowanym roku. Dane dotyczą placów budowy oraz biur budowy dla ROBYG CONSTRUCTION. Dane na podstawie faktur. Stan zużycia wykazany na ostatni dzień roku raportowanego.

51. Dane obejmują zużycie wody pochodzącej ze studni itp. Dane dotyczą placów budowy oraz biur budowy ROBYG CONSTRUCTION. Dane na podstawie faktur. Stan zużycia wykazany na ostatni dzień roku raportowanego.

52. Dane obejmują powierzchnię ogrodów deszczowych na etapach inwestycji wybudowanych zgodnie z sprawozdaniem finansowym w roku raportowanym.

53. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a 31.12.2023 zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

54. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a 31.12.2023 zgodnie ze sprawozdaniem finansowym.

55. Luka płacowa między kobietami a mężczyznami została wyliczona z uwzględnieniem pracowników i współpracowników zgodnie z wytycznymi GPW. Wynagrodzenie Rady Nadzorczej i Zarządu ROBYG zostały wyłączone z obliczeń.

56. Dane obejmują pracowników Grupy ROBYG. Definicja wypadku przy pracy zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

57. Kwota przeznaczona na rozwój Pracowników i Współpracowników ROBYG S. A i innych Spółek z Grupy. Dotyczy organizacji szkoleń wewnętrznych/ zewnętrznych, dofinansowań indywidualnych i grupowych dla szkoleń, kursów, specjalizacji etc. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

58. Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A., pozostałe Zarządy spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG - czas pracy na stanowisku liczony latami kalendarzowymi.

59. Dane obejmują pracowników i współpracowników z grupy ROBYG. Wskaźnik określa ilu pracowników i współpracowników zakończyło pracę/współpracę w całym okresie raportowania w stosunku do wszystkich pracowników i współpracowników (pracownicy którzy odchodzą z organizacji dobrowolnie lub z powodu zwolnienia, przejścia na emeryturę lub śmierci na służbie) Wskaźnik rotacji liczony wg wzoru: licznik = liczba osób, które odeszły pracy w roku podzielona na mianownik = liczbę pracowników i współpracowników stan z ostatniego dnia raportowanego okresu. Wynik pomnożony razy 100.

60. Dane obejmują pracowników Grupy ROBYG. Wskaźnik określa stosunek osób, które powróciły do pracy do wszystkich osób, którym zgodnie z przepisami zakończył się urlop macierzyński/ tacierzyńskim w danym roku.

61. Luka płacowa między kobietami a mężczyznami została wyliczona z uwzględnieniem pracowników i współpracowników zgodnie z wytycznymi GPW. Wynagrodzenie Rady Nadzorczej i Zarządu ROBYG zostały wyłączone z obliczeń.

62. Dane na podstawie raportu podpisanych umów z systemu VOX w Gdańsku, Warszawie, Wrocławiu i Poznaniu. Metodologia: liczby wszystkich klientów ROBYG, którzy zakupili kolejne mieszkanie (licznik) przez liczbę wszystkich klientów. Dana na ostatni dzień raportowanego roku.

63. Dane na podstawie raportu podpisanych umów z systemu VOX w Gdańsku, Warszawie, Wrocławiu i Poznaniu. Procent liczby wszystkich klientów ROBYG, którzy zakupili mieszkania w wyniku rekomendacji innego zadowolonego klienta. Metodologia: liczba klientów, którzy kupili mieszkanie w wyniku rekomendacji innego klienta przez liczbę wszystkich klientów (mianownik). Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

64. Dane na podstawie wyników ankiety badania poziomu satysfakcji klienta. Badanie zrealizowane za pomocą systemu VOX CRM. Wskaźnik klientów, którzy podpisali umowę deweloperską i deklarują, że chętnie polecą ROBYG swojej rodzinie oraz znajomym.

65. Dane na podstawie badania satysfakcji klienta przeprowadzonego za pośrednictwem platformy Webankieta i rozmów telefonicznych. Wynik uzyskany na podstawie raportu z web-ankiety. Badanie zostało przeprowadzone wśród klientów, którzy kupili lokale w Gdańsku i Poznaniu. Brak wyników z Warszawy i Wrocławia. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

66. Dane na podstawie wyników ankiety badania poziomu satysfakcji klienta. Badanie zrealizowane za pomocą systemu VOX CRM. Procent klientów, którzy ocenili bardzo dobrze i dobrze standard obsługi i poziom wiedzy naszego doradcy ds. sprzedaży mieszkań. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

67. Dane na podstawie raportu podpisanych umów z systemu VOX w Gdańsku, Warszawie, Wrocławiu i Poznaniu. Liczba klientów, którzy zakupili kolejne mieszkanie w ROBYG. Dana na ostatni dzień raportowanego roku.

68. Dane na podstawie wykazu przekazanych nagród do sporządzenia deklaracji PIT dla klienta. Klienci zgodnie z prawem zobligowani są do zapłaty podatku od nagrody. Dana na ostatni dzień raportowanego roku.

69. Wydatki poniesione na budowę infrastruktury. Dane na podstawie wykazu poniesionych kosztów na ostatni dzień raportowanego roku.

70. Dane na podstawie zestawienia dokumentacji poniesionych kosztów na cele sponsoringowe (Sponsoring stanowi działania promocyjne będące częścią strategii marketingowej Grupy Kapitałowej ROBYG. Działania te służą realizacji strategicznych celów marketingowych mających na celu wzmocnienie marki spółek z Grupy Kapitałowej ROBYG i zdobycie nowych klientów) oraz cele charytatywne (działania dobroczynne w postaci darowizn oraz wspierania w inny sposób (np. poprzez świadczenia rzeczowe) działalności charytatywnej bez świadczeń wzajemnych ze strony wspieranej jednostki).

71. Dane na podstawie zestawienia przekazanych Darowizn w ramach liczby uzupełnionych ankiet badania satysfakcji klienta ROBYG. Każdy klient, który wypełni ankietę ROBYG przyczynia się do realizacji akcji charytatywnej w postaci przekazania 15 zł w Gdańsku na Pomorskie Hospicjum dla Dzieci,

w Poznaniu na Fundację Pomocy Dzieciom z Chorobami Nowotworowymi, w Warszawie na Fundację Domu Baudouina, w Wrocławiu na Fundację Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci.

72. Dane na podstawie listy dostawców po identyfikacji NIP. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

73. [https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RAPORT\\_Wplyw-spoeczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG\\_2020\\_PL.pdf](https://esg.robyg.pl/wp-content/uploads/2021/12/RAPORT_Wplyw-spoeczno-ekonomiczny-Grupy-ROBYG_2020_PL.pdf)

74. Dane na podstawie podpisanych zobowiązań do poniesienia na cele infrastrukturalne. Dane na ostatni dzień raportowanego roku.

75. Różnica w wysokości wskaźnika pomiędzy 2022 a 2023 wynika z wprowadzenia znowelizowanych Kodeksów i Procedur, z których zmienioną formą spółka zapoznaje nowych i obecnych kontrahentów.